


## Technische vragen en antwoorden 10 mei 2021

### Agendapunt 1.03.01a en b: Verordening Jeugdzorg 2021 en Verordening Maatschappelijke ondersteuning 2021

		
	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
	<p>De fractie GBK heeft technische vragen gesteld over de Verordening Jeugdzorg 2021 en de Verordening Maatschappelijke ondersteuning 2021:</p> <p>Kort na elkaar liggen er weer nieuwe verordeningen. 25 november 2019 hebben we in de raad de verordeningen Jeugdhulp en WMO vastgesteld voor 2020. Toen was het idee dat dit van langere duur zou zijn. 2019 was het implementatiejaar en per 1-1 2020 zou het ingevoerd worden.</p> <p>Grote verwachtingen waren er t.a.v. de kostenbesparing: Het grote verschil was <b>resultaatgestuurd werken</b>. Dit heeft dus niet opgeleverd wat er van verwacht was. Ook uit het RKC onderzoek naar de financiële aspecten van de jeugdzorg kwam dat de naamsverandering in resultaatgestuurd werken niet afdoende was om kosten te besparen.</p>	<p><i>Reactie college: Het klopt inderdaad dat er redelijk snel weer gewijzigde verordeningen aan u worden voorgelegd. Reden om de verordeningen aan te passen is gericht op het verder aanscherpen van de bestaande verordeningen en bevat geen beleidswijzigingen. Daarnaast zijn vanuit het Zorgteam verbeterpunten aangedragen om de verordeningen meer duidelijk te krijgen.</i></p> <p><i>Reactie college: De verwachting was dat het RGW zou bijdragen aan vroegtijdig signaleren, waardoor escalatie van problemen kan worden voorkomen. Daarmee kan dit mogelijk resulteren in vermindering van het aantal verwijzingen (en daarmee afhankelijk zijn) naar</i></p>

**Vraag 1.**

Komt er een evaluatie van het resultaatgestuurde werken en wat de voor en tegens zijn tot nu toe naar de raad? GBK heeft in 2019 ook gevraagd om op de hoogte te worden gehouden van de voortgang en de resultaten. We hebben ook gevraagd waar de lastenverlichting precies bereikt werd. Er werd toch altijd al op resultaat gemonitord?

*specialistische hulp en maatwerkvoorzieningen. Wij zijn van mening dat het te voorbarig is om conclusies te trekken over het RGW en de financiële consequenties hiervan. De implementatie van een nieuwe werkwijze vraagt tijd en investeringen. Het jaar 2020 stond in het teken van implementatie van deze nieuwe werkwijze. Daarnaast kenmerkte 2020 zich ook als zgn. overgangsjaar waarbij we nog werkten met twee verschillende werkwijzen en financieringssystematieken (zowel p\*q financiering (uurtje-factuur) als RGW). De verwachting is dat we eind 2021/2022 meer zicht hebben op de financiële consequenties van het Resultaatgestuurd Werken.*

*De werkwijze die resultaat gestuurd werken met zich meebracht, naast vroegtijdig signaleren en inzetten van passende hulp, zou nog meer voordelen met zich meebrengen. De p\*q financiering zorgde voor een grote hoeveelheid van contracten en percelen. Het Resultaatgestuurd werken maakt dat kwaliteit en resultaten centraal komen te staan, wat uiteindelijk prikkelt tot transformatie, innovatie en vernieuwing. Bijvoorbeeld doordat er meer ruimte is voor de professional om tot een integrale inzet van zorg en ondersteuning te komen. Het wijzigen van de verordeningen heeft overigens geen invloed op het Resultaatgestuurd Werken (RGW).*

**Antwoord 1.**

Het jaar 2020 stond volop in het teken van de implementatie van de nieuwe werkwijze. Eind 2020/begin 2021 is de werkwijze in regionaal verband geëvalueerd. De resultaten hiervan worden opgesteld en daar zal u over worden geïnformeerd.

Wat nieuw is met deze werkwijze is dat aan het te behalen resultaat één vaststaand tarief is gekoppeld en 'hoe' het resultaat wordt behaald, wordt overgelaten aan de betreffende zorgaanbieder. Door resultaat gestuurd te bekostigen komt het sturen op kwaliteit van de

**Vraag 2.**

Bij de vorige gewijzigde verordening lag **er een advies van de adviesraad Sociaal Domein**. Ik heb dit nu niet kunnen vinden. Wat is de advisering van de adviesraad? De zorg toen was dat de **administratieve lastendruk** niet kleiner zou worden met de verordening WMO 2020.

**Vraag 3.**

Bij het resultaatgestuurde werken werd de toekenning van de clientondersteuning op de hoogte van tarieven gebaseerd. Ik herinner me dat ik in januari 2020 met de manager van Mee en de Wering heb gesproken die teleurgesteld was dat na 60 jaar niet voor hen was gekozen. Er werd dus al voor de **laagste** tarieven gekozen.

Op welke gegevens is de geschatte bezuiniging van 20.000 euro gebaseerd?

Zijn dit de aantallen cliënten in de WMO? Is dit de hogere drempel? Is het doordat de jeugdzorg door het zorgteam zelf wordt uitgevoerd?

M.a.w. Kunt u aangeven op welke soorten zorg en welke aantallen die bezuiniging van 20.000 euro gebaseerd zijn?

geboden zorg en behaalde resultaten centraal te staan in plaats van op grond van het aantal uren geleverde ondersteuning.

**Antwoord 2.**

Aangezien het niet gaat om beleidswijzigingen maar om tekstuele verbeteringen en aanscherpingen die meer duidelijkheid bieden aan het Zorgteam voor de behandeling van aanvragen zijn de verordeningen (conform afspraak) niet voor advies aan de adviesraad gezonden. De adviesraad heeft beide verordeningen wel ontvangen met toelichting.

**Antwoord 3.**

De geschatte bezuiniging van €20.000 is gebaseerd op de kosten voor woningaanpassingen. Een woningaanpassing kan tot wel tien duizenden euro's kosten. Door het toevoegen van afwijzingsgronden, zie artikel 7, verwachten wij aanvragen voor een woningaanpassing te kunnen afwijzen en hierdoor een besparing te realiseren. Aanvragen voor een woningaanpassing van een inwoner die is verhuist uit een geschikte woning kunnen we door het toevoegen van artikel 7 afwijzen. Voorbeeld artikel 7 lid 2 sub f: "Geen woonvoorziening wordt verstrekt indien de cliënt niet is verhuist naar de voor zijn of haar

**Vraag 4.**

In onze gemeente is 8 tot 11 procent van de autochtone inwoners laaggeletterd. Zij kunnen geen formulieren lezen, hebben hulp nodig voor veel zaken die de gemeente betreffen en het aanvragen van WMOzorg, & jeugdzorg hoort daarbij.

Hoe wordt deze groep erbij betrokken, hoe worden deze veranderingen aan hen gecommuniceerd?

beperkingen op dat moment meest geschikte beschikbare woning, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verleend door het college.”

**Antwoord 4.**

Dergelijke stukken zoals verordeningen worden niet door de gemeente herschreven. Wel zijn er, indien een inwoner hulp nodig heeft bij het indienen van een aanvraag, verschillende opties mogelijk. Zo kan er bijv. een beroep worden gedaan op een vrijwilliger, een cliëntondersteuner of de formulieren-brigade.

Daarnaast zal het Zorgteam ook altijd duidelijk uitleggen hoe het proces van een aanvraag in elkaar steekt.