

Over dit onderzoek

De gemeente Koggenland heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2020. Voor dit onderzoek zijn 454 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 167 cliënten de vragenlijst in; een respons van 37%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrond

Leeftijd

18 - 34 jaar:	5%	55 - 74 jaar:	31%
35 - 54 jaar:	12%	75 jaar e.o.:	50%

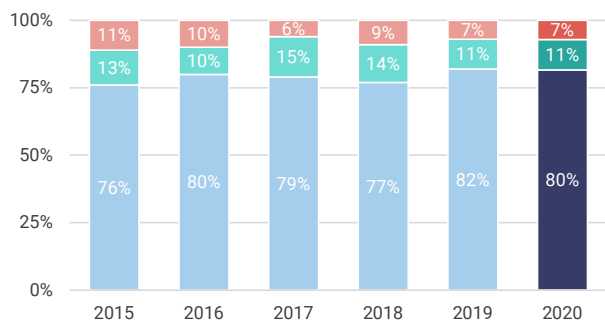
Invulmethode

Schriftelijk:	81%
Online:	19%

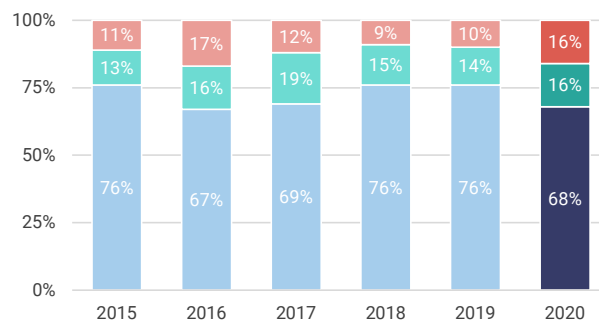
Contact over de hulpvraag

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

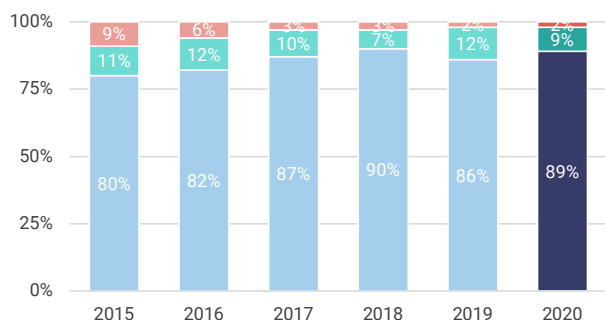
1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



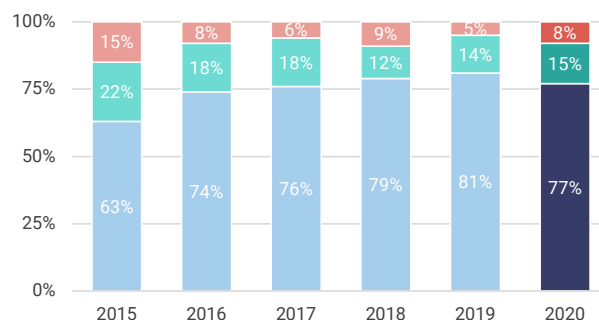
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht

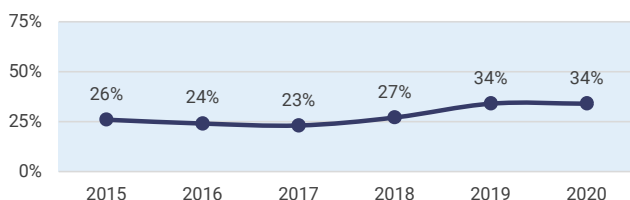




Clïentondersteuning, kwaliteit en effecten

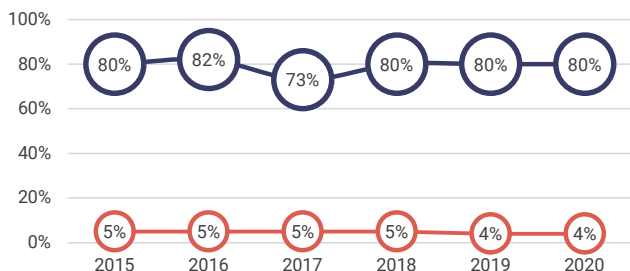
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

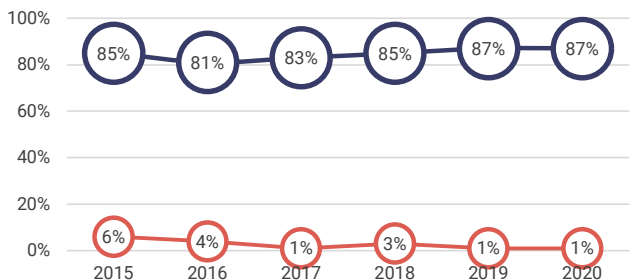


Effecten van de ondersteuning

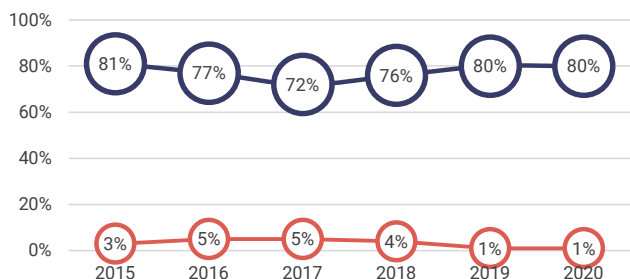
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



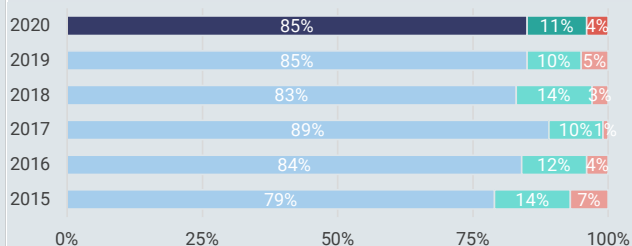
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



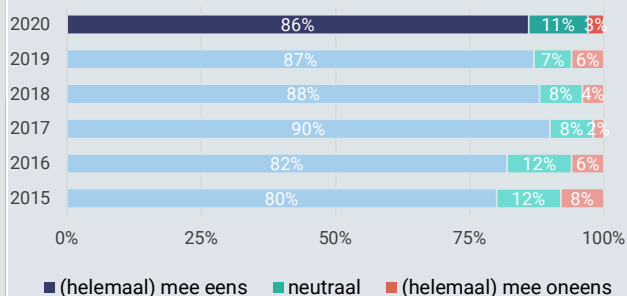
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

Type ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning	68%
Collectief vervoerspasje	35%
Rolstoel	15%
Scootmobiel	13%
Woonvoorziening/ -aanpassing	13%
Dagbesteding	13%
Begeleiding zelfstandig wonen	11%
Begeleiding structuur aanbrengen	8%
Financiële vervoersvergoeding	2%
Logeervoorziening	1%
Beschermde woonvorm	1%
Anders	7%