

Cliëntervaringsonderzoek Jeugd

Over dit onderzoek

De gemeente Koggenland heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2020. Voor dit onderzoek zijn 364 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 87 cliënten de vragenlijst in; een respons van 24 procent. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrond

Geslacht

Jongen: 50%

Meisje: 46%

Anders: 4%

Duur jeugdhulp

< 3 maanden 5% 6-12 maanden 28%

3-6 maanden 9% > 12 maanden 59%

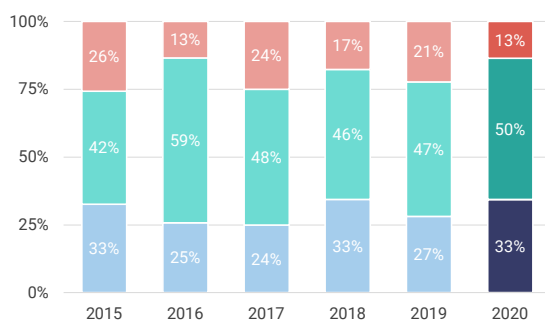
Invulmethode

Schriftelijk: 51%

Online: 49%

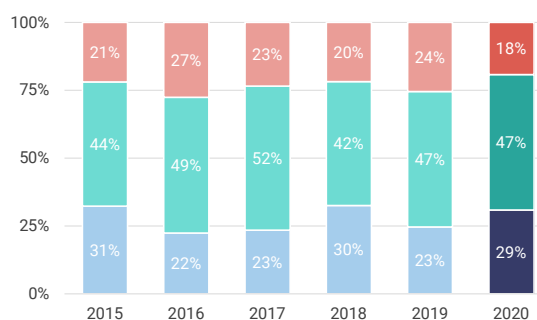
Contact over de hulpvraag

1. Cliënt wist waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag

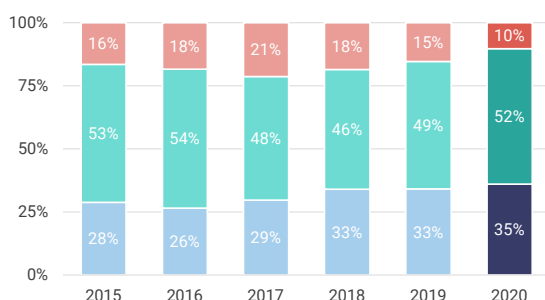


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



7,3

geven cliënten als gemiddeld rapportcijfer voor de ondersteuning van het Zorgteam. In 2019 was dit een 7,4.

8,1

geven cliënten als gemiddeld rapportcijfer voor de ondersteuning vanuit andere zorgaanbieders. In 2019 was dit



CEO Jeugd • Gemeente Koggenland

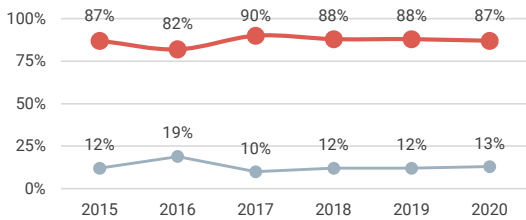
Keukentafelgesprek

42%

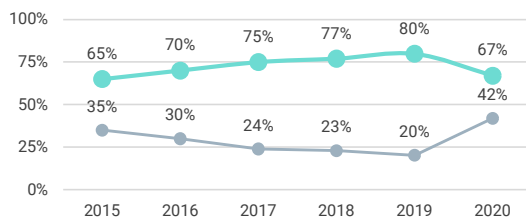
van de cliënten voerde het afgelopen jaar een keukentafelgesprek. Bij 58% was een naaste aanwezig bij het gesprek en bij 14% iemand anders. De overige 32% voerde het gesprek alleen.

Kwaliteit van de ondersteuning

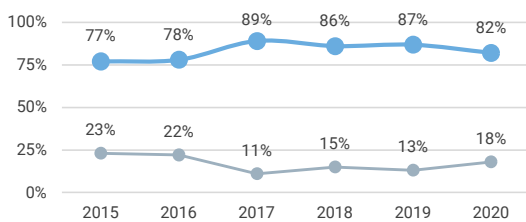
6. Cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



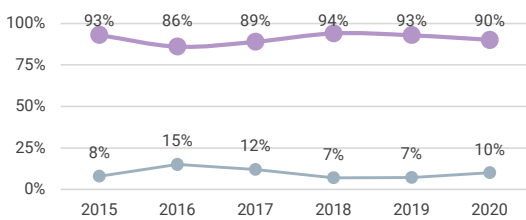
7. De verschillende organisaties werken goed samen



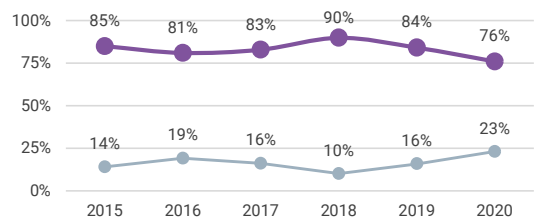
8. Cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp



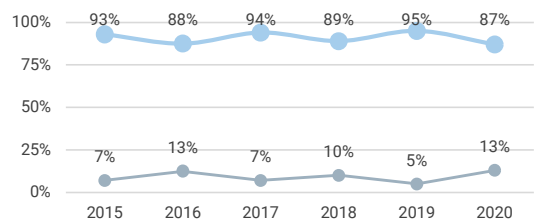
9. Beslissingen over de hulp worden samen genomen



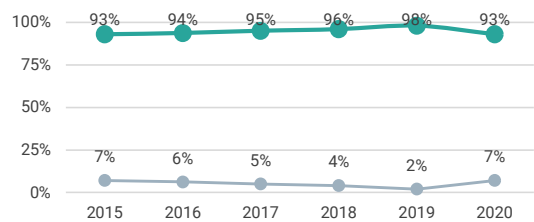
10. De hulpverleners weten genoeg om cliënt te helpen



11. Cliënt voelt zich serieus genomen door hulpverleners



13. Cliënt wordt respectvol behandeld door hulpverleners

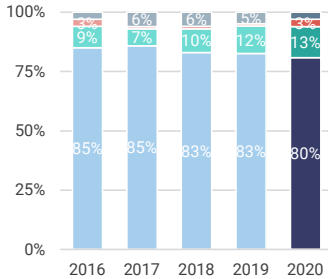


De gekleurde lijn is het percentage 'vaak/altijd'. De grijze lijn heeft betrekking op 'soms/nooit'. Het restant is het aandeel 'niet van toepassing'.

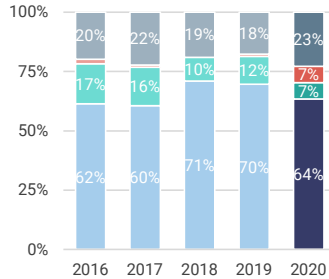


Opgroeien

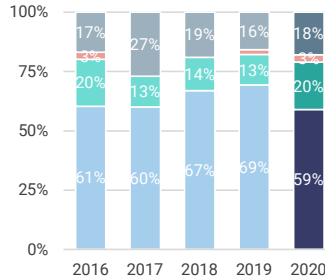
15. Cliënt voelt zich beter



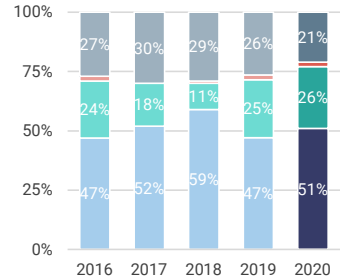
16. Gedrag van de cliënt is verbeterd



17. Thuisituatie is verbeterd

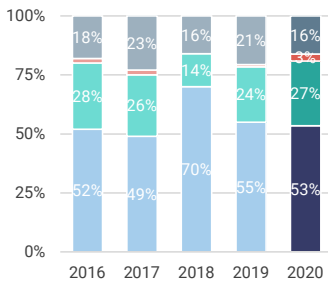


18. Cliënt voelt zich veiliger

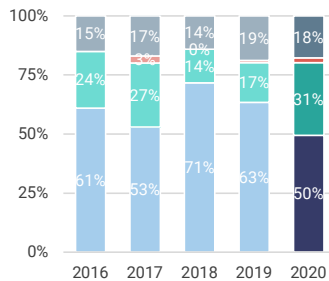


Zelfstandigheid

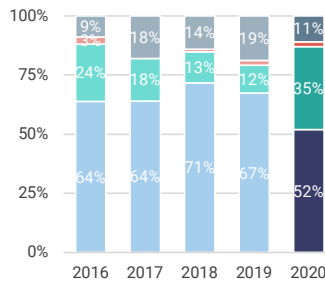
19. Cliënt weet beter wat hij/zij wil



20. Cliënt weet wat hij/zij nodig heeft

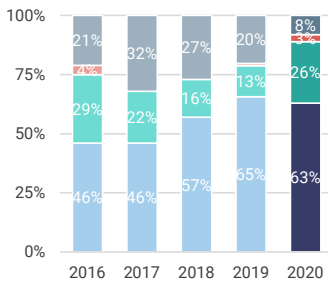


21. Cliënt voelt zich beter gehoord

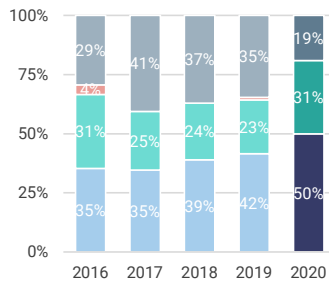


Zelfredzaamheid

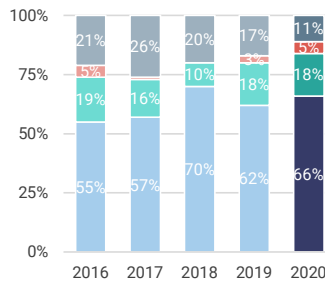
22. Beter problemen oplossen



23. Voor zichzelf opkomen

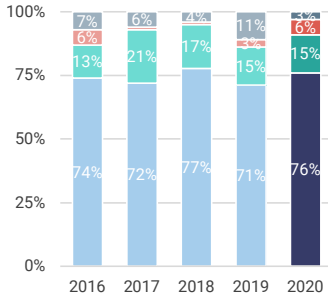


24. Meer vertrouwen in de toekomst

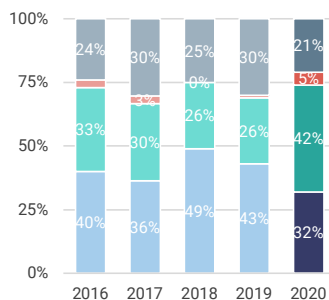


Meedoen

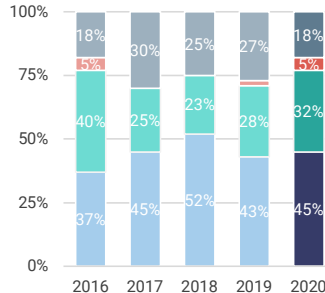
25. Het gaat beter op school, werk of bij de dagbesteding



26. Vrijtijdsbesteding is verbeterd



27. De relatie van de cliënt met anderen is verbeterd



- niet van toepassing
- (veel) slechter geworden
- hetzelfde gebleven
- (veel) beter geworden