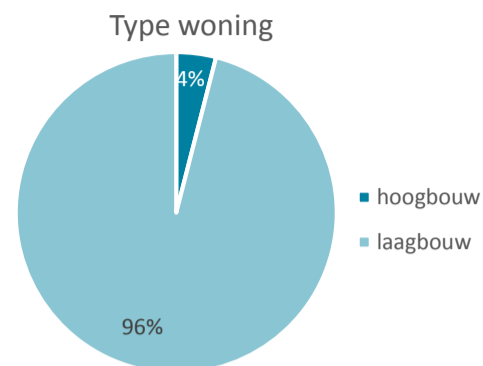


Aanleiding

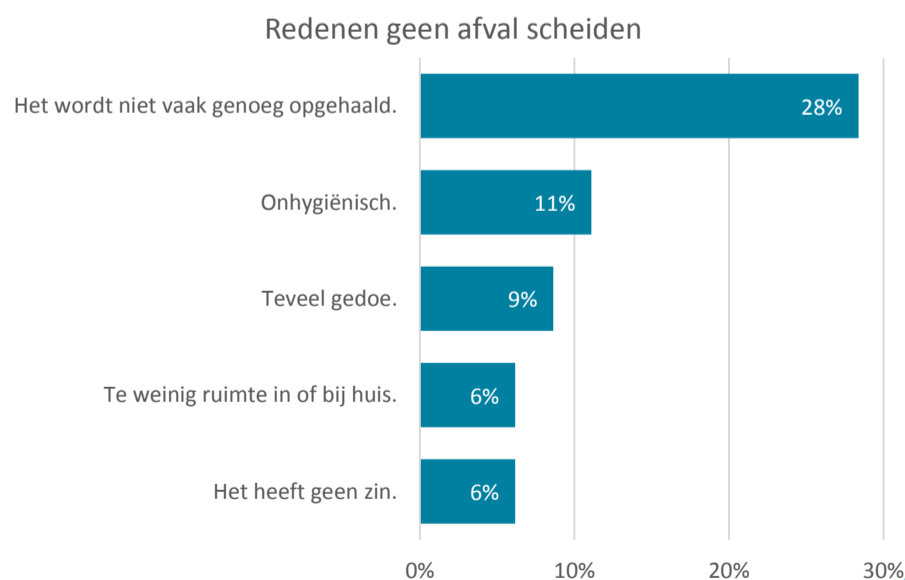
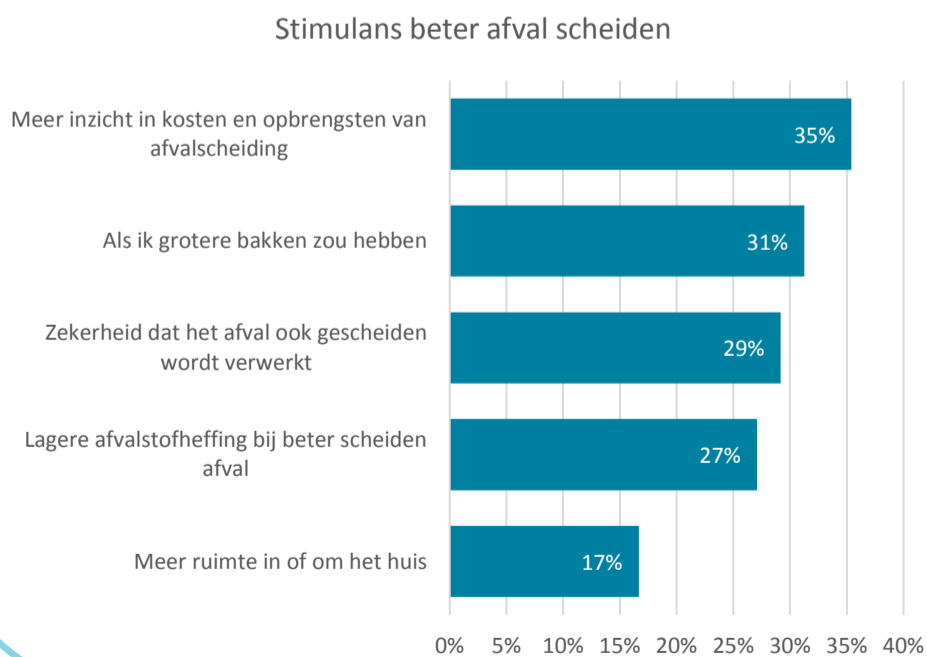
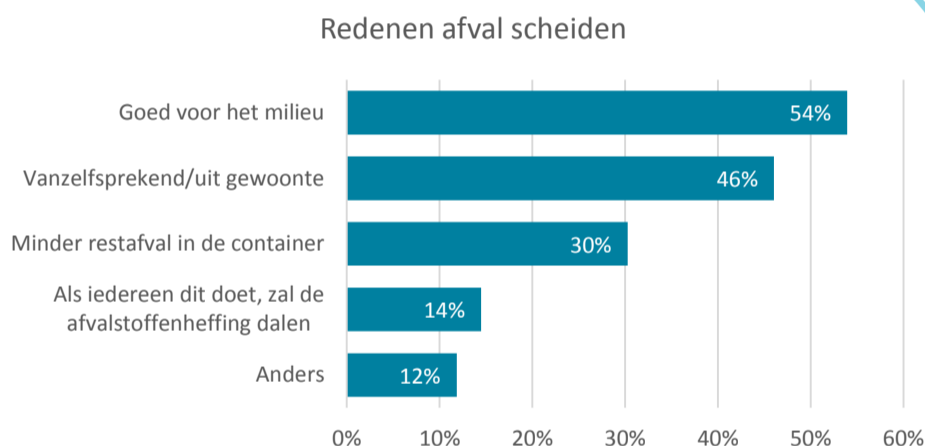
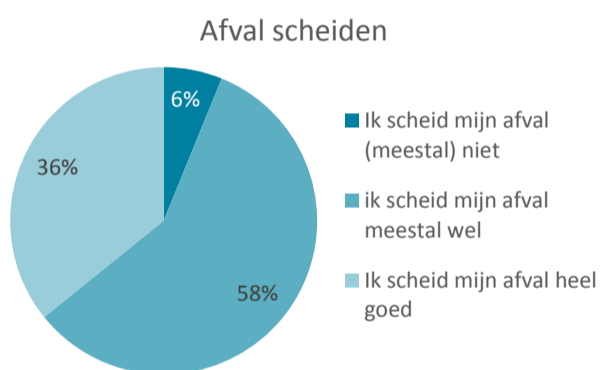
HVC heeft in november 2019 een klantonderzoek uitgevoerd onder 5023 inwoners van haar verzorgingsgebied. In deze factsheet zijn de resultaten van de gemeente Koggenland weergegeven. Er hebben 82 inwoners van gemeente Koggenland meegedaan aan het onderzoek.



De afvalinzameling (manier en frequentie) in de gemeente Koggenland wordt beoordeeld met het rapportcijfer 6,8.

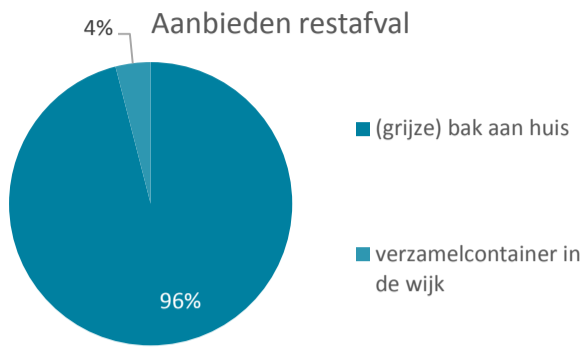
Inwoners van gemeente Koggenland geven de dienstverlening van HVC het rapportcijfer 7,2.

Afval scheiden

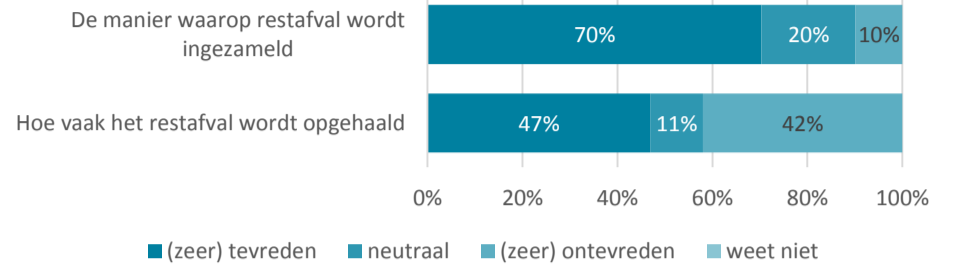


Afvalstromen

Restafval

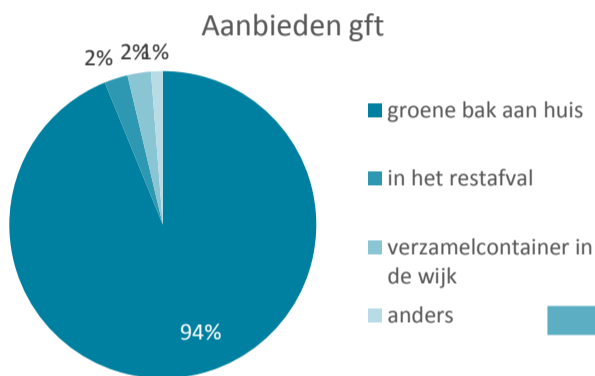


Tevredenheid restafval

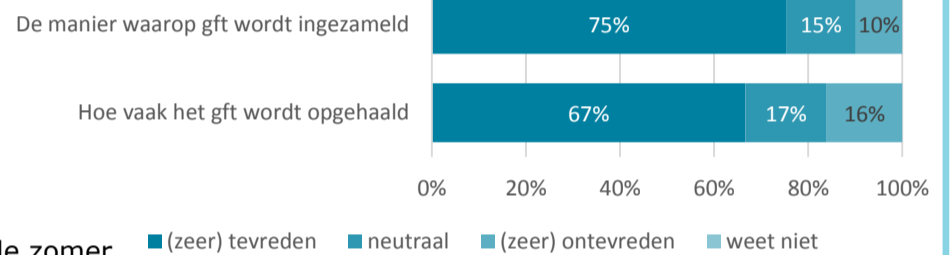


➔ **Bakken worden te weinig opgehaald**

Gft

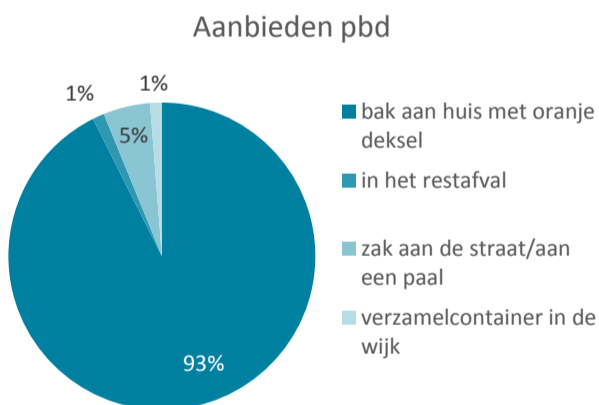


Tevredenheid gft

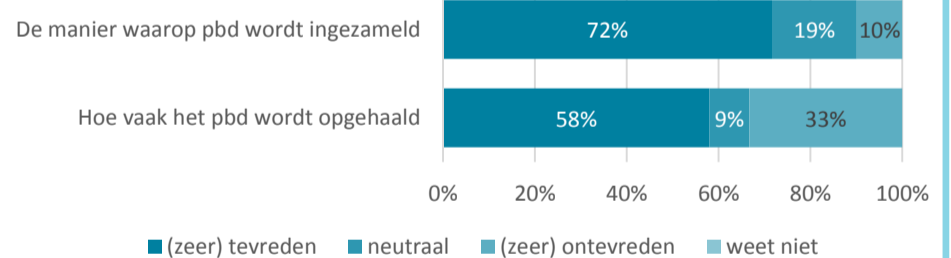


➔ **Vaker ophalen in de zomer**

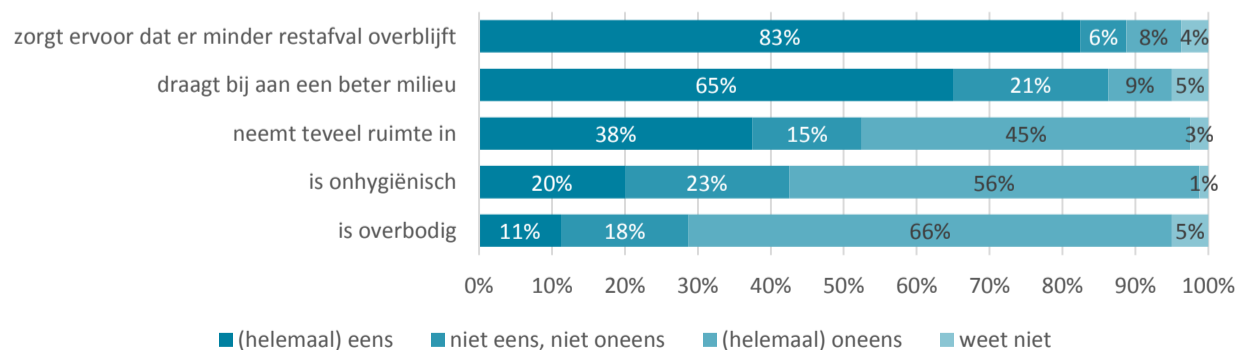
Pbd



Tevredenheid pbd



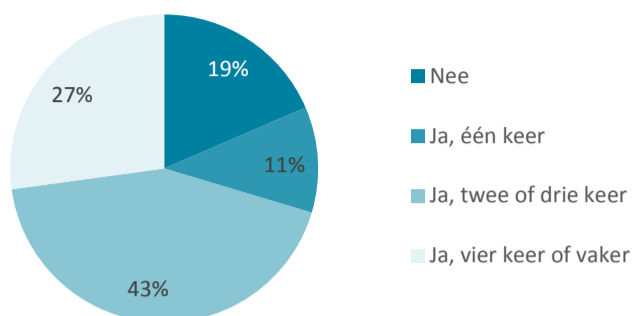
Het apart houden van pbd...



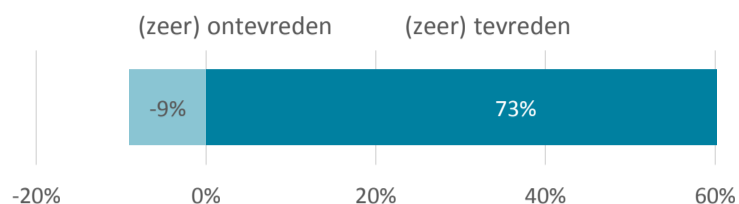
Dienstverlening HVC

Afvalbrenngstation

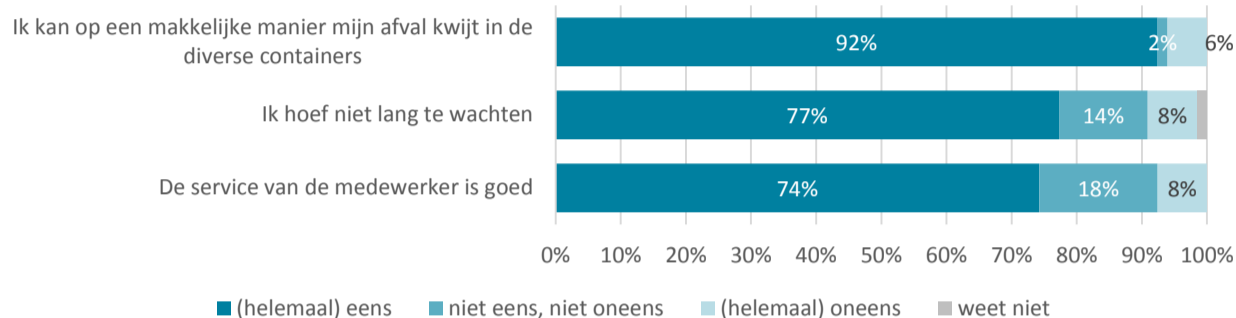
Bezoek afvalbrenngstation afgelopen 12 maanden



Tevredenheid openingstijden

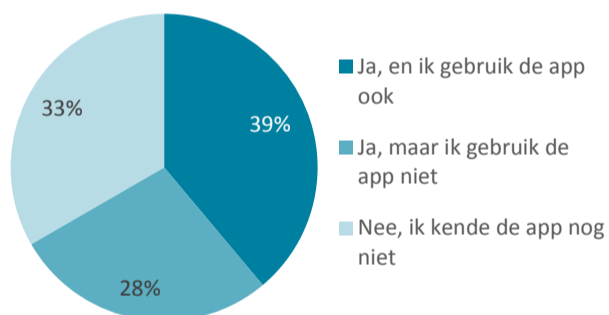


Stellingen afvalbrenngstation

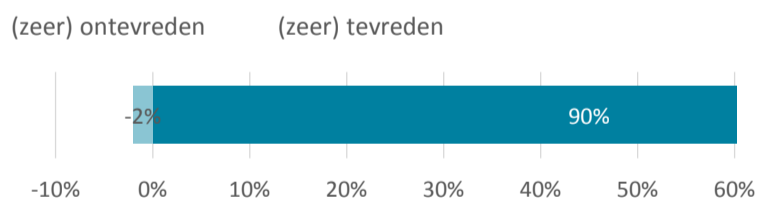


HVC

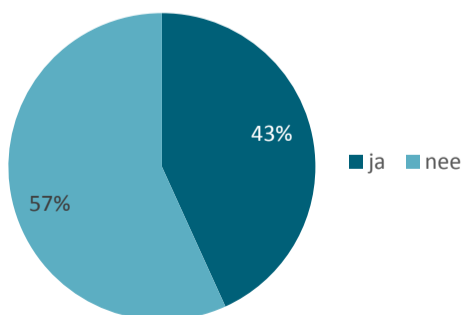
Bekendheid HVC-afvalapp



Tevredenheid HVC-afvalapp



Bekendheid warmte en energie



Diftar (recycletarief)

Als iemand veel restafval heeft, betaalt die persoon meer. Hoe staat u tegenover een dergelijk systeem?

