

AFDOENING MOTIES EN TOEZEGGINGEN

DATUM VERGADERING	20 juni 2022	DATUM	18 januari 2023
AGENDAPUNTNUMMER	1.04.02/2.06.02		
PORTEFEUILLEHOUDER	M. Bonsen		
DOCUMENTNUMMER	D22.005956		
ONDERWERP	Afdoening motie SSC DeSom als ICT partner		

Inleiding

Tijdens de raadsvergadering van 20 juni 2022 is bij het behandelen van agendapunt 1.04.02/2.06.02 RV Zienswijze jaarstukken 2021 en begroting 2023 SSC DeSom de volgende motie unaniem aangenomen:

Motie/Toezegging

Tekst dictum motie:

Verzoekt het college:

1. In kaart te brengen in hoeverre de doelstellingen, uitgangspunten en randvoorwaarden uit de toetredingsdocumentatie nog up-to-date zijn;
2. De wensen en eisen aan ICT infrastructuur en dienstverlening, waaronder cybersecurity, voor de gemeente Koggenland opnieuw in kaart te brengen, zowel voor interne dienstverlening als richting de inwoners;
3. Aansluitend onderzoek uit te voeren naar de passendheid van de dienstverlening van SSC DeSom voor nu en in de toekomst;
4. Concluderend aan de gemeenteraad uiterlijk december 2022 terug te koppelen in hoeverre SSC DeSom nog de juiste partner is voor gemeente Koggenland in het kader van de dienstverlening op ICT gebied;

Afdoening

Op 20 juni 2022 heeft u de motie SSC DeSom als ICT partner unaniem aangenomen. In december heb ik uw presidium over de voortgang geïnformeerd en toegezegd uw raad in het eerste kwartaal van 2023 een inhoudelijke terugkoppeling te geven.

Om antwoord te geven op de vier punten genoemd in de motie hebben wij meerdere deelonderzoeken gedaan. De uitkomsten van deze deelonderzoeken hebben wij voor u samengevat in het rapport "Gemeente Koggenland en SSC DeSom - Een nieuwe koers bepalen". De deelonderzoeken zijn als bijlagen bij dit rapport gevoegd. In dit rapport leest u uitgebreid de beantwoording van de antwoorden op de vragen uit de motie.

Onder verwijzing naar de uitgebreidere toelichting in het rapport "Een nieuwe koers bepalen" treft u hieronder kort weergegeven de antwoorden op de vier punten uit uw motie.

1. In kaart te brengen in hoeverre de doelstellingen, uitgangspunten en randvoorwaarden uit de toetredingsdocumentatie nog up-to-date zijn;

Antwoord:

In het rapport "SSC ICT DeSom – Is het geheel altijd meer dan DeSom der delen?" (november 2021, opgesteld door een externe adviseur, waarvan enkel de relevante hoofdstukken zijn meegestuurd voor de beantwoording van de motie) hebben wij reeds uitvoerig teruggeblikt op de toetredingsdocumenten waarin de doelstellingen, uitgangspunten en randvoorwaarden destijds zijn beschreven. Destijds is gevraagd om een vertrouwelijke verkenning, daarom wordt de naam van de auteur niet genoemd.

De conclusie is dat vooral op de aspecten rond betrouwbaarheid, verander- en innovatiekracht en forse besparingsmogelijkheden zijn onze verwachtingen van SSC DeSom niet uitgekomen. De regionale samenwerking inclusief onze eigen rol is hier ook van invloed op geweest. De doelstellingen uit de toetredingsdocumentatie zijn niet behaald.

2. De wensen en eisen aan ICT infrastructuur en dienstverlening, waaronder cybersecurity, voor de gemeente Koggenland opnieuw in kaart te brengen, zowel voor interne dienstverlening als richting de inwoners;

Antwoord:

Het "ICT Plan Koggenland 23-25" is in voorbereiding. De inzichten die wij reeds hebben opgedaan laten zien dat onze wensen en behoeften op dit moment niet passend zijn bij de dienstverlening van SSC DeSom. De uitgebreide toelichting hierop kunt u lezen in hoofdstuk 3 van het rapport "Een nieuwe koers bepalen".

3. Aansluitend onderzoek uit te voeren naar de passendheid van de dienstverlening van SSC DeSom voor nu en in de toekomst;

Antwoord:

In het rapport "Een nieuwe koers bepalen" hebben wij het onderzoek beschreven naar de passendheid van de dienstverlening van SSC DeSom.

4. Concluderend aan de gemeenteraad uiterlijk december 2022 terug te koppelen in hoeverre SSC DeSom nog de juiste partner is voor gemeente Koggenland in het kader van de dienstverlening op ICT gebied;

Antwoord:

Samenvattend is de conclusie dat vooral op de aspecten rond betrouwbaarheid, verander- en innovatiekracht en forse besparingsmogelijkheden onze verwachtingen van SSC DeSom niet zijn uitgekomen. De regionale samenwerking inclusief onze eigen rol is hier ook van invloed op geweest. De doelstellingen uit de toetredingsdocumentatie zijn niet behaald. Ook is gebleken dat de ICT-dienstverlening van DeSom op de huidige wijze niet passend is bij de behoeften en wensen van de gemeente Koggenland.

Vervolg

Het college heeft het voornemen om hierover in overleg te treden met de andere partners en samen te zoeken naar een passende oplossing.

