

Over dit onderzoek

De gemeente Koggenland heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2021. Voor dit onderzoek zijn 408 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 187 cliënten de vragenlijst in; een respons van 46%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrond

Leeftijd

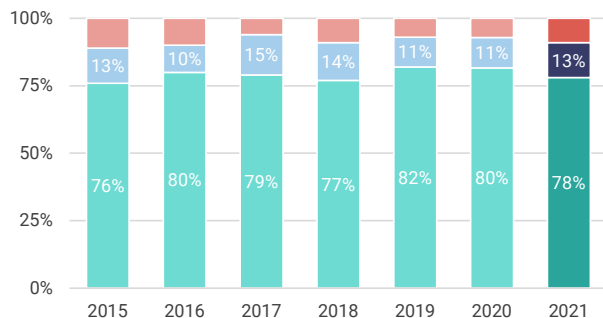
18 - 34 jaar:	4%	55 - 74 jaar:	33%
35 - 54 jaar:	9%	75 jaar e.o.:	52%

Invulmethode

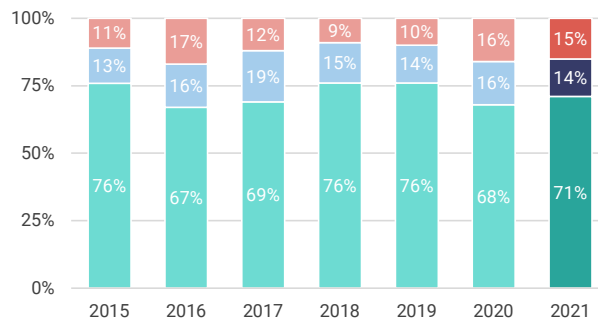
Schriftelijk:	77%
Online:	23%

Contact over de hulpvraag

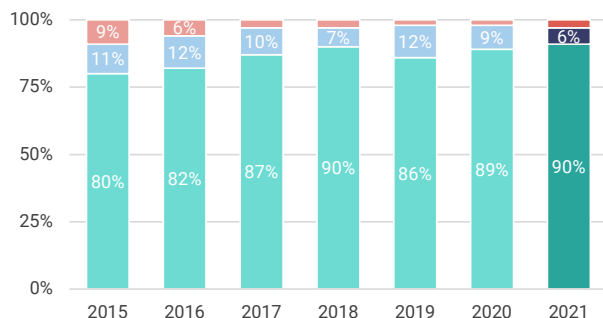
1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



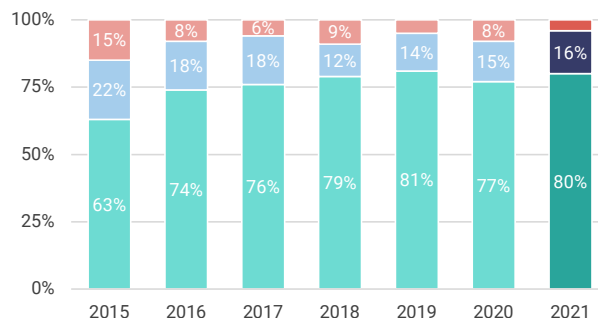
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht

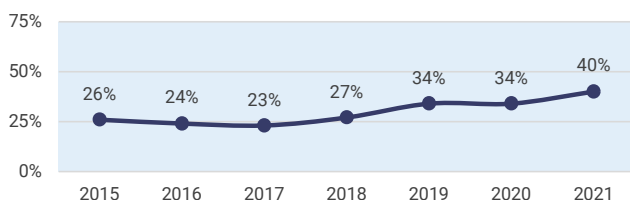




Clïentondersteuning, kwaliteit en effecten

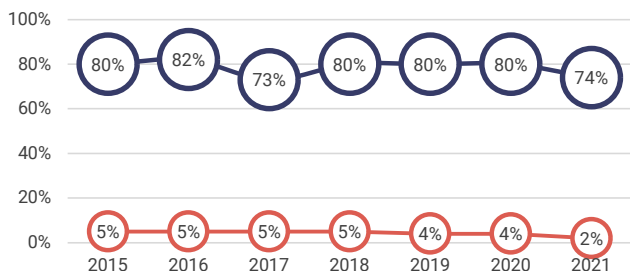
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

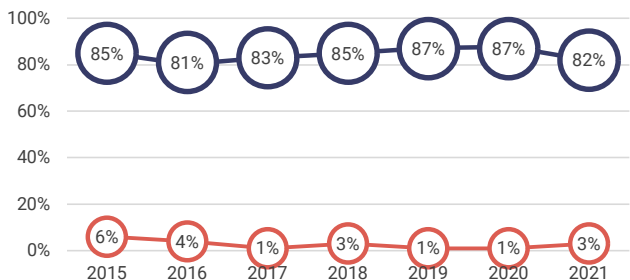


Effecten van de ondersteuning

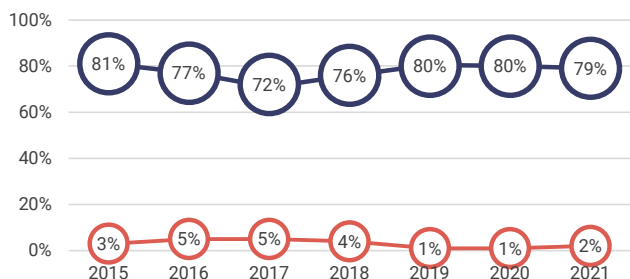
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



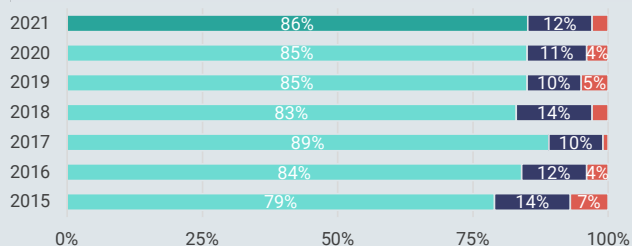
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



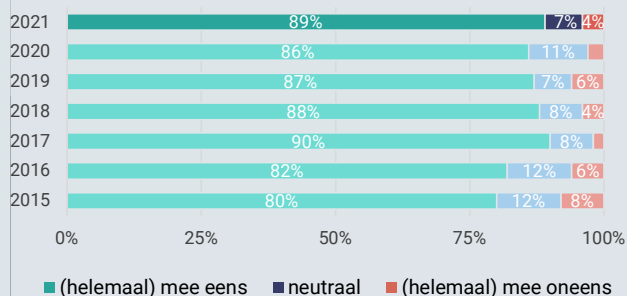
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

Type ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning	59%
Collectief vervoerspasje	37%
Rolstoel	11%
Scootmobiel	10%
Woonvoorziening/ -aanpassing	9%
Dagbesteding	11%
Begeleiding zelfstandig wonen	7%
Begeleiding structuur aanbrengen	8%
Financiële vervoersvergoeding	2%
Logeervoorziening	1%
Beschermde woonvorm	1%
Anders	13%