

Tijdslijn Toezicht Kinderopvang 2021 t.b.v. jaarverantwoording

Hieronder is zoveel mogelijk chronologisch weergegeven hoe het toezicht op de kinderopvang door GGD Hollands Noorden in 2021 heeft plaatsgevonden. In deze tijdslijn is ook informatie en richtlijnen opgenomen die wij van externe bronnen hebben gehad over de invulling van het toezicht.

Sluiting Kinderdagverblijven, Gastouders en Buitenschoolse opvang januari 2021:

- Kinderdagverblijven (dagopvang en peuteropvang) en gastouders waren gesloten van 16 december 2020 t/m 7 februari 2021. Wel werd noodopvang geboden.
- De Buitenschoolse opvang was gesloten van 16 december 2020 t/m 18 april 2021. Ook hier werd wel Noodopvang geboden.
 - In de eerste weken van 2021 zijn houdergesprekken en gemeentegesprekken (digitaal) gevoerd door de toezichthouders.
 - Vinger aan de pols gesprekken zijn gevoerd met ouders door de toezichthouders.

Toezicht vanaf 15 februari:

- Vanaf 15 februari 2021 zijn inspectieonderzoeken op afstand uitgevoerd (zogenoemde 'documentenonderzoeken'). Dit betroffen de jaarlijkse onderzoeken, waarbij geen inspectiebezoek plaatsvond. Dit werd enkel bij de kinderdagverblijven uitgevoerd, omdat de buitenschoolse opvanglocaties nog gesloten waren (enkel noodopvang). De prioritering voor de onderzoeken op afstand was als volgt:
 - Kinderdagverblijfolocaties met een groen risicoprofiel die in 2020 in de praktijk zijn bezocht;
 - Kinderdagverblijfolocaties met een oranje en rood risicoprofiel. Deze opvanglocaties krijgen vanwege het risicoprofiel een tweede onderzoek, waardoor besloten is dat het eerste onderzoek op documenten uitgevoerd kan worden en het tweede onderzoek in de praktijk uitgevoerd wordt.
- Daarnaast werden vanaf 15 februari 2021 de volgende onderzoeken ook uitgevoerd:
 - Onderzoeken voor registratie vonden plaats bij kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang (op afspraak of eventueel digitaal).
 - Onderzoeken voor registratie vonden digitaal plaats bij gastouders (door middel van videobellen). Hierbij werd 2 uur voor het onderzoek gerekend i.p.v. 4 uur.
 - Incidentele onderzoeken, gericht op een wijzigingsverzoek, werden op afstand via een documentenonderzoek, uitgevoerd.
 - In de richtlijn van GGDGHOR stond dat het toezicht op afstand mogelijk is, 'tenzij...'. Een nader onderzoek en een onderzoek na registratie vielen wat ons betreft onder de 'tenzij'.
 - ➔ Een nader onderzoek werd indien mogelijk op afstand, via een documentenonderzoek uitgevoerd (zonder locatiebezoek). Als dit niet mogelijk was, vond een locatiebezoek plaats.
 - ➔ Een onderzoek na registratie vond met een locatiebezoek plaats op afspraak, bij kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang. Dit betroffen aldus aangekondigde

onderzoeken. Dit werd uitgevoerd op basis van de richtlijnen 'Veilig op inspectie', opgesteld door GGDGHOR.

- Jaarlijkse onderzoeken bij gastouderbureaus werden digitaal uitgevoerd.

Communicatie naar gemeentes:

Op 16 februari 2021 heeft de GGD een e-mail gestuurd naar alle gemeentes met een update m.b.t. het toezicht gedurende de lockdown door GGD Hollands Noorden met daarin informatie over de werkwijze:

- **Vinger aan de pols en signaalgestuurd toezicht**

Het is tijdens de lockdown belangrijk dat de toezichthouder zichtbaar aanwezig is en blijft.

Sinds eind december 2020 is er daarom toezicht gehouden met de werkwijze "vinger aan de pols" en met "signaalgestuurd" toezicht.

Wij hebben telefonisch contact opgenomen met alle houders van kinderopvangorganisaties en blijven op deze manier toezicht houden bij BSO's. Dit is voornamelijk op afstand, tenzij er dusdanig zorgen zijn dat een fysiek bezoek nodig is.

- **Werkwijze GGD Hollands Noorden:**

Tijdens de lockdown, waarbij de reguliere dagopvang geopend is, zullen wij primair het toezicht op afstand uitvoeren. Dit houdt onder andere in: een onderzoek op documenten, telefonisch contact met de locatie en geen bezoek voor een toetsing van de (pedagogische) praktijk.

Daarbij maken we in principe geen onderscheid tussen een particulier of een koepel. Het is aan de toezichthouder om te beoordelen of het toezicht op afstand bij een particuliere houder mogelijk is.

- We hebben werkafspraken gemaakt over onze werkwijze bij verschillende onderzoeksvormen en kleuren van het risicoprofiel.
- Gaandeweg de tijd werden ook jaarlijkse onderzoeken bij kinderdagverblijfloccaties met een geel risicoprofiel via een onderzoek op afstand uitgevoerd.
- Bij hoge uitzondering werden (vanwege de werkvoorraad) jaarlijkse onderzoeken bij kinderdagverblijfloccaties, die een VE-locatie betreffen met een groen risicoprofiel, via een onderzoek op afstand uitgevoerd.

- Op 8 april 2021 is door de GGD een e-mail gestuurd waarin de gemeente werd geïnformeerd over de prioritering voor de uit te voeren inspecties in 2021 op basis van de 'Denklijn Toezicht en Handhaving Kinderopvang 2021' (opgesteld door VNG, GGDGHOR en de Inspectie van het Onderwijs).

Toezicht vanaf 7 juni 2021:

Vanaf 7 juni 2021 waren zowel kinderdagverblijven als buitenschoolse opvang volledig geopend en werden alle onderzoeken via de reguliere werkwijze uitgevoerd met een inspectiebezoek. Dit gold ook voor de gastouderbureaus. De houders zijn hierover geïnformeerd middels een brief vanuit de GGD met daarin de richtlijnen vanuit het RIVM.

Onderzoeken voor registratie bij gastouders die digitaal hebben plaatsgevonden (waarvoor 2 uur is gerekend i.p.v. 4 uur), hebben in overleg met de gemeentes vanaf 7 juni 2021 allemaal een inspectiebezoek gehad om de praktijk te beoordelen (deze onderzoeken zijn aangemaakt onder incidentele onderzoeken van 2 uur).

Sluiting buitenschoolse opvang en advies GGD/GHOR vanaf 20 december 2021:

Vanaf 20 december 2021 is de buitenschoolse opvang gesloten (enkel geopend voor noodopvang) en is een algehele lockdown ingaan. Kinderdagverblijven en gastouders zijn wel volledig geopend. Het advies van GGDGHOR is om vanwege de lockdown, geen inspectiebezoeken uit te voeren en gastouderbureaus jaarlijkse onderzoeken digitaal uit te voeren. Dit had geen invloed op ons inspectieproces, omdat de opvanglocaties die in 2021 bezocht moesten worden, allemaal waren bezocht.

Huidige stand van zaken:

Vanaf 10 januari 2022 is de buitenschoolse opvang weer volledig geopend. Het advies van GGDGHOR is aangepast. Inspectiebezoeken kunnen weer uitgevoerd worden op basis van de richtlijn 'Veilig op inspectie' (opgesteld door GGDGHOR). Hierbij is het advies om maximaal 1 opvanglocatie per dag te bezoeken of maximaal 2 gastouders per dag te bezoeken en onderzoeken bij gastouderbureaus digitaal uit te voeren. Dit advies volgen wij op en deze worden aangepast wanneer dat nodig is.

In 2022 verwachten wij uit te voeren:

- Het door de gemeente opgegeven percentage van de gastouders te bezoeken,
- 100% van de gastouderbureaus te bezoeken,
- 100% van de jaarlijkse onderzoeken bij kinderopvanglocaties uit te voeren,
- Alle onderzoeken voor registraties, nadere onderzoeken, incidentele onderzoeken en onderzoeken na registratie uit te voeren (indien gestart vóór 1 september 2022).