

MEMO



Aan : Gemeenteraad
Van : Het College van burgemeester en wethouders
Onderwerp : Zwartboek
Datum : 20 oktober 2022
Documentnr : D22.009101
Zaaknummer : ZK22002095

Beste leden van de raad,

Op 22 december 2021 hebben wij u een kopie toegezonden van een reactie van centrumgemeente Hoorn, ten aanzien van het zwartboek van de SP Westfriesland. Dit ging over de opvang van dak- en thuislozen in Westfriesland. Op 28 februari 2022 is de stand van zaken eveneens met u gedeeld bij de regionale rapportage 'psychisch kwetsbare inwoners'.

Gemeente Hoorn heeft op 4 oktober een kopie gedeeld van de brief die het college van Hoorn op 23 augustus jl. aan de gemeenteraad van Hoorn heeft gestuurd over de afronding van het zwartboek. De bedoeling was dat ieder college en gemeenteraad tegelijkertijd zou worden geïnformeerd. Zij excuseren zich dat dergelijke informatie niet eerder is gedeeld.

Vervolg

Naar aanleiding van het zwartboek is er eerst wederhoor toegepast. Dit hebben de twee regionale bestuurlijk trekkers uitgevoerd. Hieruit kwam naar voren dat Leger des Heils, dnoDoen en de Brede Centrale Toegang (die de aanmelding en toewijzing voor maatschappelijke opvang uitvoert) zich niet of nauwelijks herkenden in wat er in het zwartboek stond. Mede op grond hiervan was de conclusie dat er geen aanleiding was voor het nemen van acute maatregelen. Een aantal zaken die de SP heeft benoemd, zoals meer differentiatie in voorzieningen, sloot aan bij het onderzoek ten aanzien van het benodigde zorglandschap voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Dit was echter vooraf al meegenomen in de opdracht van dit onderzoek.

Daarnaast is er een onderzoek gestart door de afdeling kwaliteit van het bedrijfsbureau Leger des Heils Noord West Nederland (Den Haag). De onderzoekers zijn verbonden aan de afdeling Kwaliteit van het bedrijfsbureau van het Leger des Heils Noord West Nederland, waar het doen van onderzoek één van de kerntaken is. In een brief van 3 mei 2022 aan de toenmalige bestuurlijk trekker wethouder Al Mobayed gaat het Leger des Heils in op het onderzoek, de uitkomsten en aanbevelingen. Deze brief is als bijlage bijgevoegd. Centrumgemeente Hoorn heeft geconcludeerd dat het onderzoek op verantwoorde en objectieve wijze is uitgevoerd.

Uitkomsten

Wat betreft de vermeende angstcultuur op het Startpunt concluderen de onderzoekers dat de signalen niet bevestigd worden. Bij het sanctioneren en schorsen van cliënten werkt het Startpunt volgens de landelijke richtlijnen van het Leger des Heils. De onderzoekers hebben aanbevelingen gedaan voor verbetering van een aantal interne processen. Deze aanbevelingen hebben betrekking op intervisie, huisregels, rolverdeling en een cliëntvertrouwenspersoon. Het Startpunt heeft aangegeven dat de aanbevelingen verwerkt zijn in het jaarplan. Een deel betrof ontwikkelingen die al in gang gezet waren, een deel is gebeurd naar aanleiding van het onderzoek. Een aantal aanbevelingen is inmiddels uitgevoerd.

Tevreden

Net als bij de andere zorgorganisaties die Jeugdzorg en Wmo-zorg uitvoeren, blijft de regio de geleverde zorg van het Leger des Heils monitoren. Wij zijn tevreden over deze zorg, omdat de maatschappelijke opvang volgens de inkoopafspraken wordt uitgevoerd.

Met deze constatering beschouwen wij het dossier zwartboek over de opvang van dak- en thuislozen in Westfriesland als afgesloten.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en Wethouders