

DATUM 15 april 2024
DOCUMENTNUMMER D24.003373
Procesnummer ZK24000875

ACTIELIJST

Beeldvormende commissievergadering (BC) Bestuur en Bedrijfsvoering

Datum: 15 april 2024
Tijd: 19.30-22.00 uur
Aanwezig vanuit de raad: VVD R. Linnekamp, M. Stam
GBK P. Hoven, F. Schuitemaker
CDA N. Bijman, R. te Winkel-Pancras
PvdA/GL D. Rientjes, K. Rietveld
D66 F. Kremers
Aanwezig vanuit de organisatie: M. Schuijt, I. van de Pol, T. Koenders, T. Nieuwenburg, M. Smit,
J. Zeilstra, K. Ghasemzadeh, M. Bosman
Voorzitter: R. Klok
Portefeuillehouder: M. Bonsen
Griffie: E. Appelman

Acties en terugkoppeling

Wie	Wat	Actie
R. Linnekamp	Op de vraag van de heer Linnekamp of andere afdelingen, zoals de afdeling communicatie of het Klant Contact Centrum, een rol bij het optimaliseren van het proces VTH/RO spelen, antwoord de PH dat dit zeker voor het kcc het geval is. Het streven is dat het kcc goed en snel kan doorverwijzen naar de juiste collega. Er wordt nauw samengewerkt, VTH/RO dient de juiste basisinfo mee te geven aan het kcc. Mevrouw Bonsen zegt toe een overzicht van de planning rondom dit proces toe te sturen.	PH Bonsen