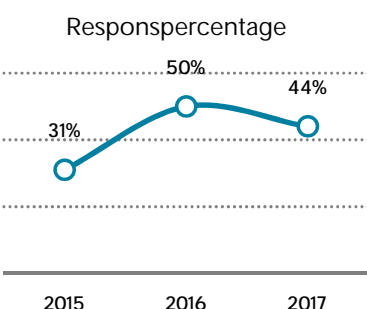


Over dit onderzoek

De gemeente Koggenland heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2017. Voor dit onderzoek zijn 239 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn alleen nieuwe cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 104 cliënten de vragenlijst in; een respons van 44%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrondkenmerken



Geslacht



Man: 35%

Vrouw: 65%

Leeftijd

< 34 jaar: 7%

35 - 54 jaar: 10%

55 - 74 jaar: 26%

> 75 jaar: 57%

Invulwijze



Online: 11%



Schriftelijk: 89%

Contact over de hulpvraag

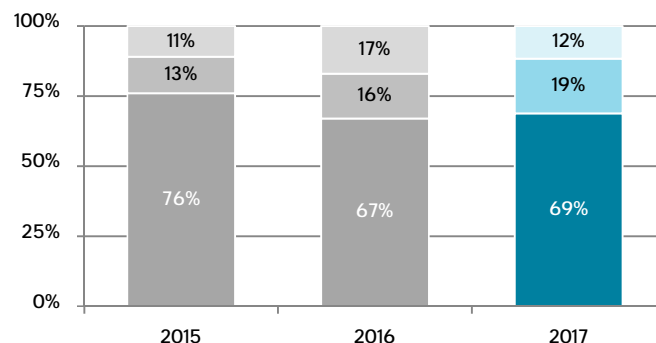


1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag

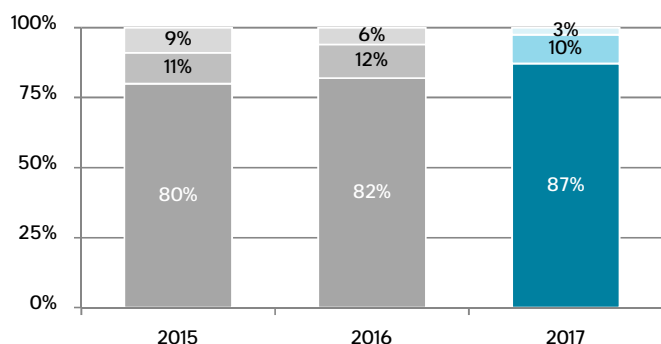


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

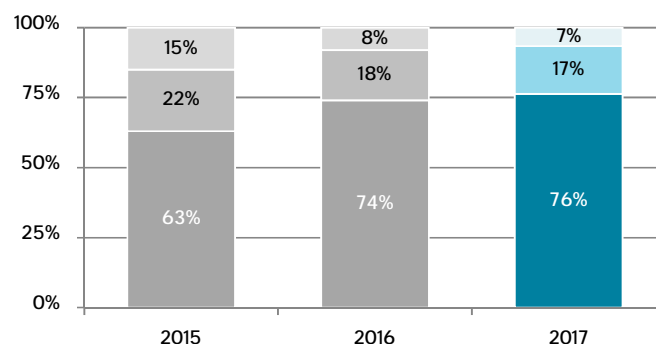
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



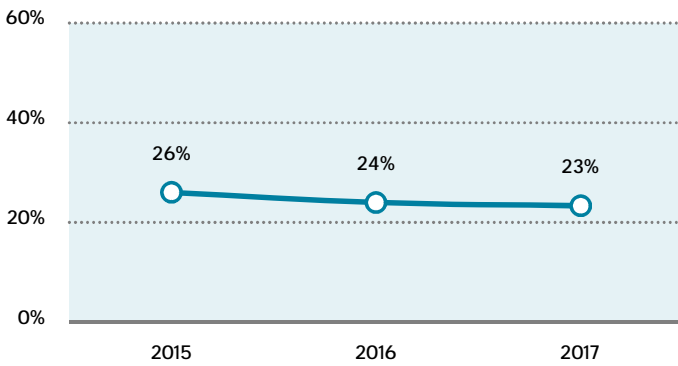
4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht





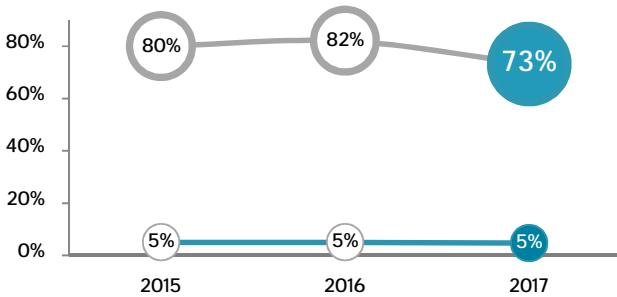
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

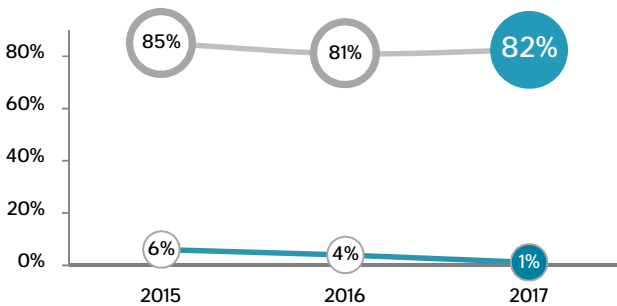


Effecten van de ondersteuning

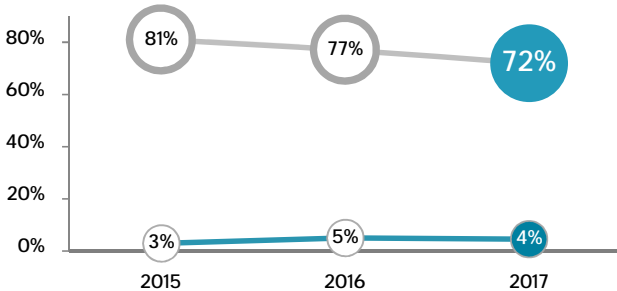
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



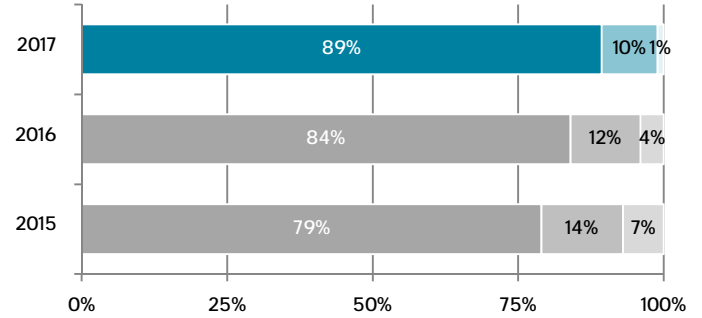
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



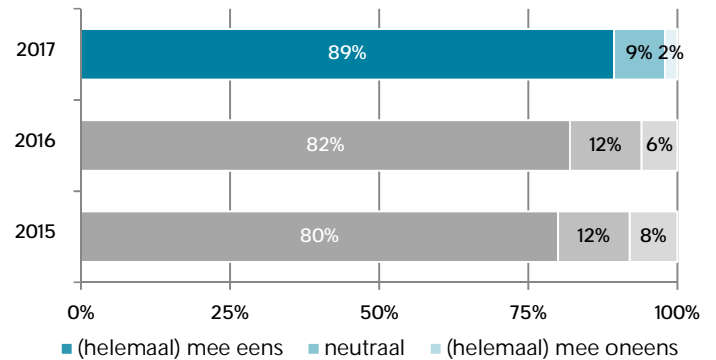
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



Ontvangen ondersteuning

- Hulp bij het huishouden: 51%
- Collectief vervoerspasje: 38%
- Begeleiding bij dagbesteding: 21%
- Rolstoel: 18%
- Begeleiding bij structuur: 15%
- Woonvoorziening/aanpassing: 13%
- Scootmobiel/aangepaste fiets/buggy: 12%
- Begeleiding bij zelfstandig wonen: 12%
- Financiële vergoeding vervoer: 5%
- Beschermde woonvorm: 1%