



Aan de raadsleden van  
De Westfriese gemeenten

Hoorn, 16 november 2015

Geachte raadsleden,

WerkSaam Westfriesland heeft een onderhoudscontract met Yoursoft ZorgPlus B.V. voor onderhoud aan het softwarepakket Teamssoft.

Yoursoft ZorgPlus B.V. heeft eenzijdig het onderhoudscontract van dit pakket opgezegd ingaande 1 januari 2016, omdat zij wil dat WerkSaam Westfriesland overgaat op het pakket Yoursoft. WerkSaam wil op dit moment niet overgaan op een nieuw softwarepakket. En als dit al gebeurt, is dit in samenspraak en afstemming met de 7 Westfriese gemeenten.

Yoursoft Zorgplus B.V. heeft, of dreigt aangifte te doen bij de hoofdofficier van Justitie. Tevens zijn alle gemeenteraadsleden in Westfriesland geïnformeerd door de heer Troost van Yoursoft B.V. Het bestuur en directie van WerkSaam Westfriesland betreuren deze aangifte en intimiderende werkwijze. Tot vorige week heeft WerkSaam geprobeerd de situatie met Yoursoft minnelijk op te lossen. Aanvankelijk leek er sprake van een vergelijk tussen partijen, dit is echter door Troost/Yoursoft ZorgPlus B.V. weer ingetrokken. Ook verdere pogingen hebben geen succes opgeleverd.

Vorige week heeft WerkSaam, na een nieuwe schikkingspoging moeten concluderen - aan de hand van de door de heer Troost / Yoursoft genomen intimiderende acties - dat de minnelijke gesprekken tussen partijen tot een einde zijn gekomen.

WerkSaam betwist de stellingen en beweringen in de aanklacht van Yoursoft, die zijn samen te vatten als onrechtmatig gebruik van licentie en aantal users/gebruikers van het softwarepakket. WerkSaam is ervan overtuigd volledig rechtmatig te handelen en er is volstrekt geen sprake van onrechtmatig gebruik van de licentie of aantal users.

Dampden 26 • 1624 NR Hoorn  
Postbus 566 • 1620 AN Hoorn  
T 0229-258758  
info@werksaamwf.nl  
www.werksaamwf.nl



Meerdere SW-bedrijven in Noord-Holland hebben eenzelfde conflict met Yoursoft. WerkSaam heeft met deze bedrijven de handen ineengeslagen om gezamenlijk een strategie te volgen. Deze luidt:

- Er worden geen betalingen gedaan om de heer Troost/Yoursoft te laten zwijgen. Als er al sprake is/was van betalingen, dan is dat voor geleverde diensten.
- De bedrijven zetten geen rechtsgang in: immers er wordt niets van Troost/Yoursoft geclaimd en het gebruik van Teamsoft is rechtmatig.
- Tot slot wordt er geen tegenaanval ingezet in de vorm van publiciteit of rechterlijk afdwingen van stoppen intimidatie, bedreiging en zwartmakerij. (dit laatste zal mogelijk heroverwogen worden, afhankelijk van de aard van de laster)

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Marjolijn Dölle  
algemeen directeur