

Socialistische Partij
Afdeling Hoorn en West-Friesland-Oost
t.a.v. mevrouw N. Douw
Monethof 39
1628 XP HOORN

Bestuur

Postbus 566 1620 AN Hoorn

Dampten 26 Hoorn

Telefoon 0229 25 87 58

E-mail secretariaat@opmaatwf.nl

www.opmaatwf.nl

Ons kenmerk :DB/MH/12840

Uw kenmerk :

Datum : 1 juli 2013

Betreft: reactie op het zwartboek

Geachte mevrouw Douw,

Het verschijnen van diverse publicaties in de media, de start van het SP meldpunt en het uitbrengen van het zwartboek 'Werkomstandigheden sociale werkplaats Op/maat' is uitgebreid onderwerp van gesprek geweest in de vergaderingen van het managementteam en van het dagelijks bestuur van Op/maat.

De directie en het managementteam van Op/maat heeft de genoemde aandachtspunten uit het zwartboek opgepakt om te blijven werken aan de verdere verbetering van Op/maat. Hiertoe is een notitie "Organisatie en ontwikkeling in perspectief" opgesteld, welke u als bijlage bij deze brief ontvangt.

De klachtenprocedures binnen Op/maat zijn vastgelegd en geborgd en in te zien via intranet. Externe vertrouwenspersonen hebben in het recente jaarverslag gerapporteerd dat het opvallend is dat er zeer weinig klachten zijn gemeld. De bekendheid en toegankelijkheid van de externe vertrouwenspersonen geeft aanleiding tot verbetering, nu is gebleken dat 49 medewerkers van Op/maat wel meldingen hebben ingebracht bij het door u ingestelde meldpunt.

Om de bekendheid met onze externe vertrouwenspersonen te verhogen zijn de externe vertrouwenspersonen op verschillende manieren onder de aandacht gebracht van onze medewerkers; via publicaties met foto's en gegevens op onze borden, in de editie van onze volgende nieuwsbrief en op onze intranet site staan zij uiteraard al veel langer te vinden. Tevens worden zij geadviseerd een pro-actieve houding aan te nemen door bijvoorbeeld aan te sluiten bij werkoverleggen om eventuele drempels voor de medewerkers te laten verdwijnen.

De vertrouwenspersonen hebben aangeboden in gesprek te willen gaan met de medewerkers die aan u te kennen hebben gegeven over hun melding te willen praten. We bieden graag aan om medewerkers in contact te brengen met de externe vertrouwenspersonen.

De bevindingen vanuit het zwartboek hebben ertoe geleid dat wij de noodzaak inzien de risico's van het werk bij BRS (buitenruimteservice) nogmaals met de medewerkers te bespreken in de komende werkoverleggen.

De economische crisis en bezuinigingen van het Rijk dwingen Op/maat tot het reduceren van kosten. Dit heeft mede gevolgen voor de formatie van begeleiding en ondersteuning van de medewerkers. Deze tendens kan leiden tot minder persoonlijke aandacht voor de individuele medewerkers.

In 2012 zijn de voorbereidingen gestart voor de Werkorganisatie West-Friesland. Deze ontwikkeling, met de daaraan verbonden onzekerheden, kan onrust met zich meebrengen voor de medewerkers. De directie communiceert alle veranderingen en plannen naar de medewerkers door Nieuwsbrieven te sturen aan het huisadres, mededelingen op intranet, bijeenkomsten voor leidinggevenden. De leidinggevenden geven uitleg over de stand van zaken in de diverse werkoverleggen.

Resumerend, Op/maat pakt de aandachtspunten uit het Zwartboek op en blijft werken aan verbetering van de organisatie, zodat we een nog beter leer-werkbedrijf worden in de regio West-Friesland.

Inmiddels hebben we de rapportage van Cedris (brancheorganisatie SW-bedrijven) ontvangen over de toetsing van Op/maat aan de branchecode. Wij verwijzen u graag naar de conclusies van het bijgevoegde rapport.

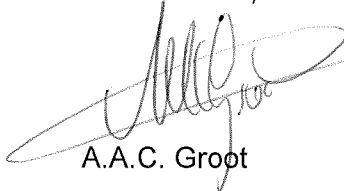
Uiteraard zijn de heren Ruppert, voorzitter dagelijks bestuur, en Meijers, algemeen directeur, bereid om met u in gesprek te gaan om de aanpak te bespreken en eventuele suggesties van uw kant te vernemen.

Met vriendelijke groet,

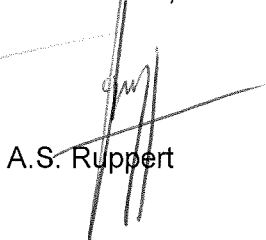
het dagelijks bestuur,

de secretaris,

de voorzitter,



A.A.C. Groot



A.S. Ruppert

C.c.: gemeenteraden West-Friese gemeenten
OR Op/maat
Cliëntenraad Wsw

Bijlage: "Organisatie en ontwikkeling in perspectief"
Rapportage branchecode toetsingsbezoek Op/maat