

COLLEGEADVIES



DATUM
ZAAKNUMMER

2 juli 2012

AMBTENAAR
afdeling
Bestuurszaken

Edwin Boschma

ONDERWERP

Voorstellen tot doorvoeren van wijzigingen ivm optimalisatie proces "uitvaartverzorging"

TOELICHTING

In het kader van Lean is de afgelopen periode een groep medewerkers bijeen gekomen om na te gaan of het proces uitvaartverzorging kan worden geoptimaliseerd. Gedurende vijf sessies hebben medewerkers van de buitendienst, Burgerzaken en Financiën onder begeleiding van twee lean practitioners onderzocht om optimalisatie van dit proces mogelijk is. Dit blijkt het geval te zijn. De belangrijkste wijzigingen die het team voorstelt zijn:

- de afdeling Burgerzaken voert in het vervolg de regie over het proces;
- buitendienst gaat met twee personen naar alle begrafenissen.
- onder voorwaarden geen vergunning meer nodig voor plaatsen van de grafsteen;

Regie ligt bij Burgerzaken

Doordat de regie met betrekking tot afhandeling van dit proces bij afdeling Burgerzaken zal komen te liggen wordt het "schuiven" van gegevens naar verschillende afdeling sterk teruggedrongen. Volgens de nieuwe werkwijze zal het verzoek van het verlof tot begraven bij de afdeling Burgerzaken ingediend worden. Ook kent deze afdeling de locatie toe op de begraafplaats en geeft nadien enerzijds de buitendienst opdracht om het graf uit te zetten en anderzijds een bedrijf opdracht om een gat te graven.

Buitendienst gaat met twee personen naar iedere begrafenis

Het voorstel van de werkgroep is om bij iedere begrafenis in het vervolg met twee personen van de buitendienst aanwezig te laten zijn. Dit heeft de volgende redenen. Als gekeken wordt naar de werkzaamheden die voortvloeien uit de formele wetgeving en de feitelijke werkzaamheden tijdens een begrafenis is het noodzakelijk dat twee medewerkers van de buitendienst tijdens een begrafenis aanwezig zijn. Allereerst is het gebruikelijk dat de kerkklok tijdens de begrafenis wordt geluid. Omdat dit luiden een speciale techniek vereist, wordt dit dan ook uitsluitend door de medewerkers van de buitendienst gedaan. Bij ondeskundig gebruik is de kans op zowel lichamelijke als materiele schade groot. Daarbij is het op grond van de formele wetgeving verplicht om voorafgaand aan de begrafenis de documenten van de begrafenisondernemer te controleren en in te nemen. Tot slot bestaat er de behoefte bij begrafenisondernemers om iemand namens de gemeente tijdens de begrafenis ter plaatse te hebben die vooruitloopt op de rouwstoet om de locatie van het graf aan te wijzen. De begeleiding van de stoet

COLLEGEADVIES (VERVOLG)



TOELICHTING (VERVOLG)

wordt tot op heden alleen in Berkhout door één vaste medewerker van de buitendienst gedaan. Er is dan ook maar één representatief pak beschikbaar voor deze medewerker om aan te trekken. Omdat dit erg marginaal is, wordt voorgesteld om nog één pak aan te schaffen en de kosten hiervan te dekken uit de post begraafplaatsen/diverse kosten. Kosten van aanschaf van een pak bedragen naar verwachting éénmalig tussen de € 500,- en €1.000,-.

Geen vergunning meer nodig

Op dit moment is het verplicht om grond van de gemeentelijke verordening een vergunning aan te vragen voor plaatsen van een grafbedekking. Feitelijk wordt deze vergunning per kerende post verleend omdat de steenhouwers weten precies welke eisen de gemeente aan de grafbedekking stelt. Deze omstandigheid nodigt sterk uit om een milder publiekrechtelijk regime van toepassing te verklaren met behoud van het recht om handhavend op te treden indien blijkt dat toch niet het gestelde kader wordt nageleefd. Voorgesteld wordt om aan de raad middels bijgesloten raadsvoorstel en advies voor te stellen om de verordening zodanig te wijzigen dat de het plaatsen van een de grafsteen en toebehoren vrij is mits deze voldoet aan de door het college vooraf te stellen eisen.