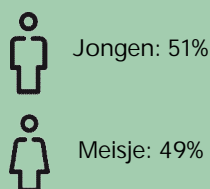


Over dit onderzoek

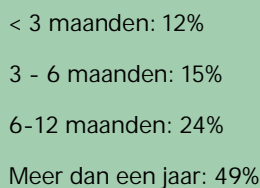
De gemeente Koggenland heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2017. Voor dit onderzoek zijn 414 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 98 cliënten de vragenlijst in; een respons van 24%. We spreken van verschillen als deze 3% of groter zijn. Deze komen het dichtst in de buurt van de standaard betrouwbaarheidsmarge van de resultaten. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrondkenmerken

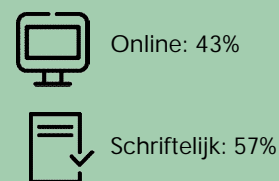
Geslacht



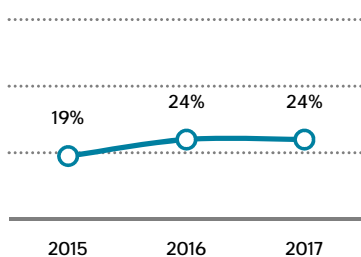
Duur hulp



Invulwijze



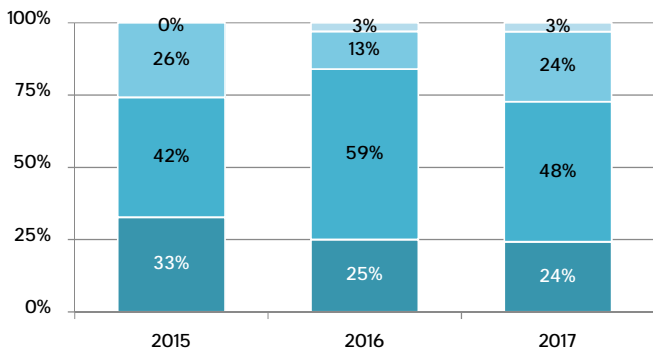
Responspercentage



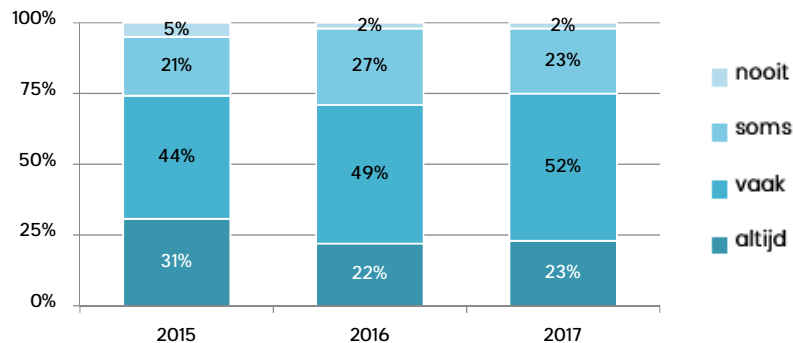
Contact over de hulpvraag



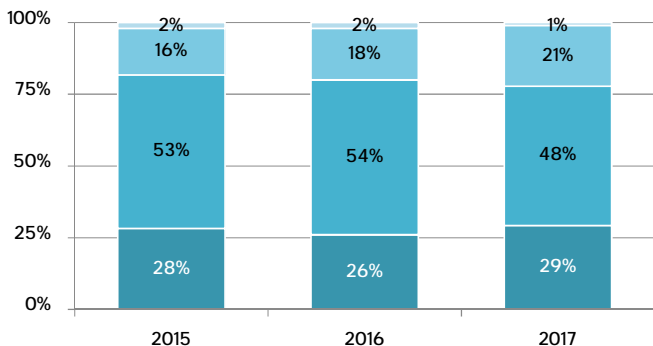
1. Cliënt weet waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag



2. Cliënt is snel geholpen



3. Cliënt kan de hulp krijgen die hij/zij nodig heeft



35%

heeft in 2017 een (keukentafel)gesprek gehad op afspraak met een medewerker van het Zorgteam.

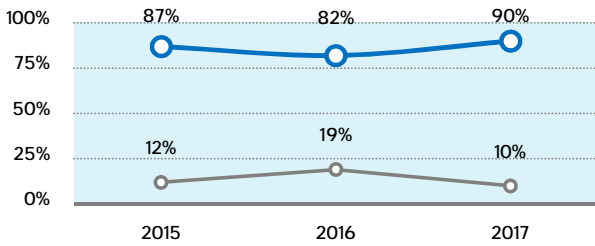
7,6

geven cliënten gemiddeld als rapportcijfer voor de ondersteuning van het Zorgteam. Zeven procent geeft een onvoldoende.

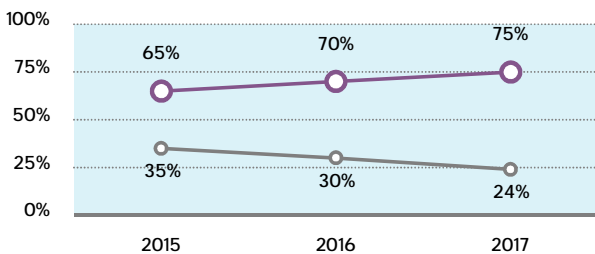


Kwaliteit van de ondersteuning

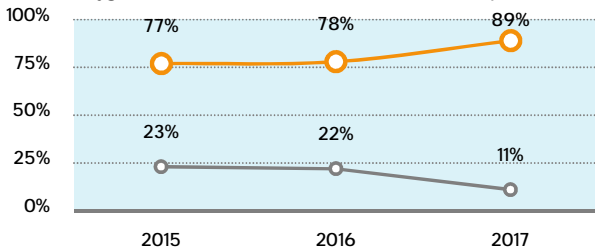
1. Cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



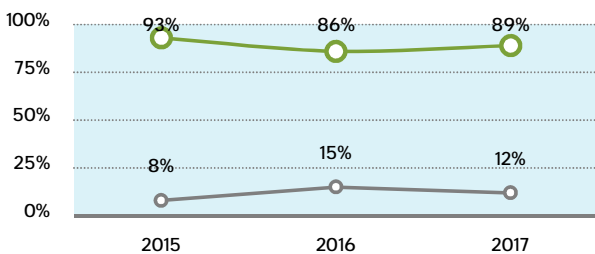
2. De verschillende organisaties werken goed samen



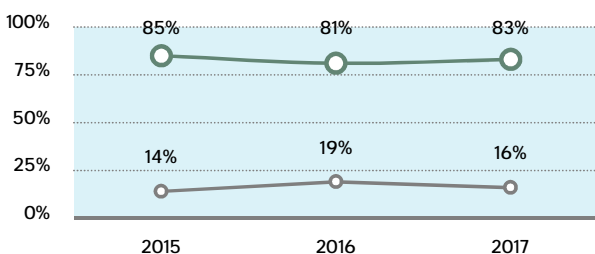
3. Cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp



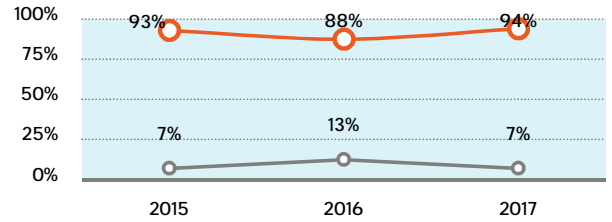
4. Beslissingen over de hulp worden samen genomen



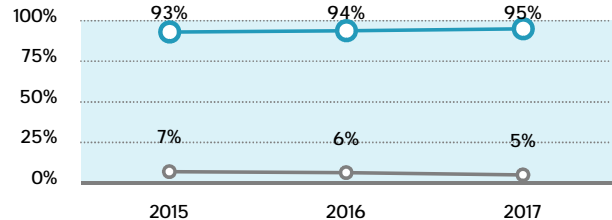
5. De hulpverleners weten genoeg om cliënt te helpen



6. Cliënt voelt zich serieus genomen door hulpverleners

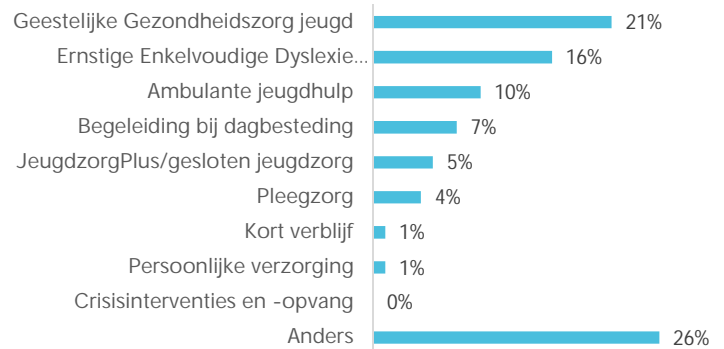


7. Cliënt wordt respectvol behandeld door hulpverleners



Figuur 1 - 7: De gekleurde lijn is het percentage 'vaak/altijd'. De grijze lijn heeft betrekking op 'soms/nooit'.

Ontvangen hulp/ondersteuning



7,9

geven cliënten gemiddeld als rapportcijfer voor de ondersteuning vanuit andere zorgaanbieders (jeugdhulp).



Sterke punten

- Cliënten waarderen het dat er goed naar hen wordt geluisterd en dat ze serieus worden genomen.
- Jongeren en ouders geven aan dat de geboden hulp effect heeft.

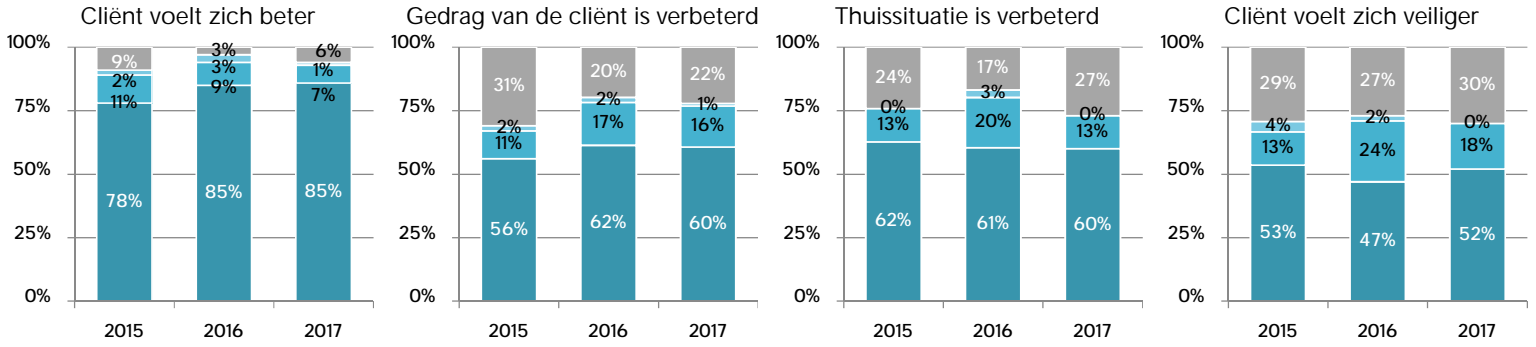


Verbeterpunten

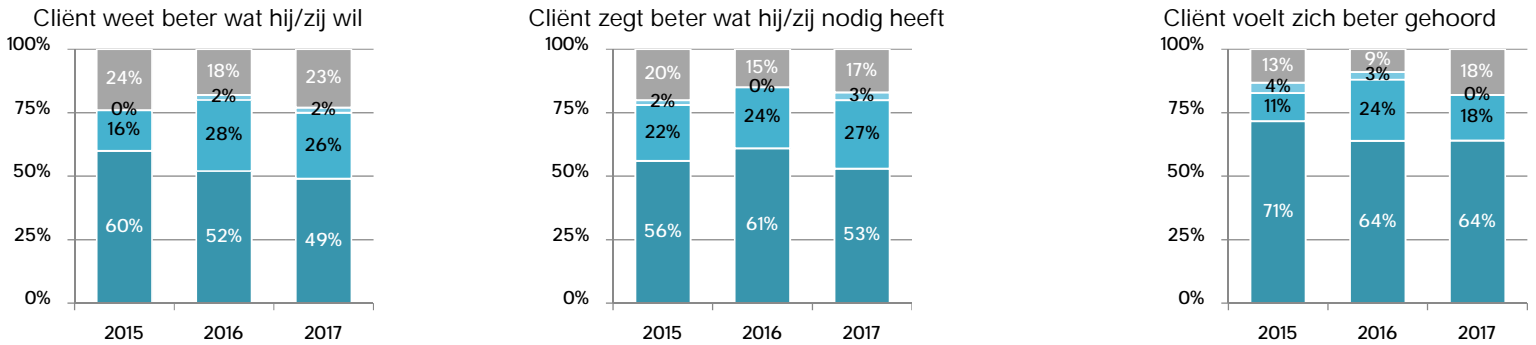
- Cliënten zijn minder tevreden over de wisseling van begeleiders tijdens het traject.
- Communicatie (met hulpverlener en tussen verschillende instanties) verloopt soms moeizaam.



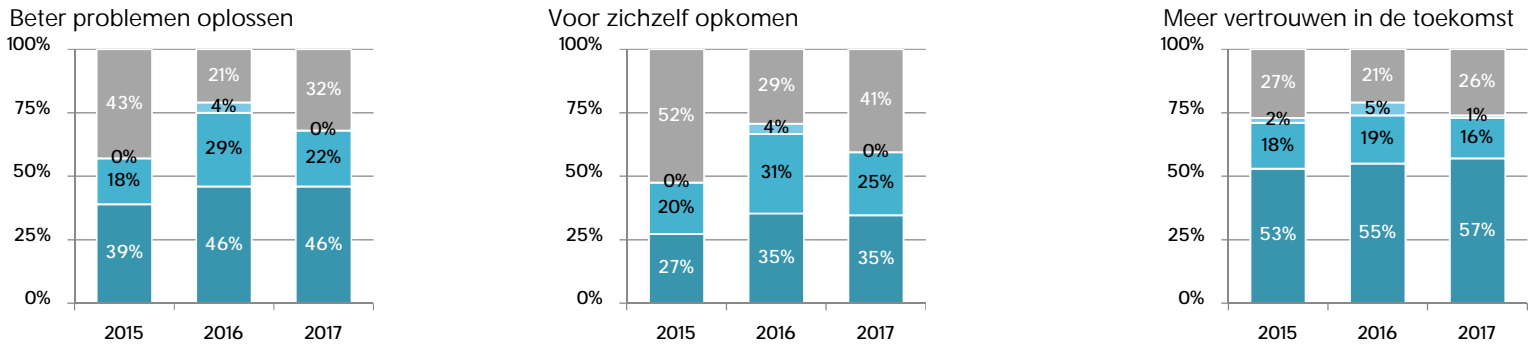
Effect op opgroeien



Effect op zelfstandigheid



Effect op zelfredzaamheid



Effect op meedoen

