



i16.000339



- 4 FEB. 2016

Gemeente Koggenland
Postbus 21
1633 ZG AVENHORN

Uw kenmerk
Uw brief van
Zaaknummer Z-15-54231
Documentnummer PU-16-75177
Bijlage(n) 1
Doorkiesnummer 0229 856000
Verzonden 03 FEB 2016

Behandelend ambtenaar Aarnout Meijers
Onderwerp Motie cliënttevredenheid opnemen in rapportages

Geachte heer/mevrouw,

Op 10 december 2015 heeft de gemeenteraad van Medemblik een motie aangenomen over het opnemen van cliënttevredenheid in rapportages van WerkSaam Westfriesland.

De motie treft u bijgaand aan met het verzoek van onze raad deze onder de aandacht te brengen van de overige gemeenteraden in Westfriesland.

Vragen

Heeft u vragen? Neemt u dan contact op met ons. Wij zijn van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 08.30 tot 14.00 uur via het algemene telefoonnummer van de gemeente (0229) 85.60.00.

Met vriendelijke groet,
Bestuursleden algemeen bestuur WerkSaam Westfriesland,

H. Nederpelt

A. van Langen

Bijlage: motie opname in rapportages WerkSaam realisatie doelen met betrekking tot cliënttevredenheid (IVR-15-03829).

GROENLINKS
AFDELING Medemblik

PW2010

D66



SOCIAAL STERK **PARTIJ VAN DE ARBEID**
MEDEMBLIK



MOTIE

Onderwerp: Opname in rapportages WerkSaam realisatie doelen m.b.t. cliënttevredenheid
Agendapunt: C.5 Najaarsnota 2015 WerkSaam Westfriesland (IVR-15-3603)
Ingediend door: R. Manshanden (GL), A. van der Geest (PW2010), A. Kapitein (D66),
S. Zeilemaker (PWF), A. van Langen (VVD), B. de Jong (PvdA), A. Wakelkamp (CDA)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 10 december 2015;
Gelet op artikel 36 van het Reglement van orde voor de raad van de gemeente Medemblik 2014;

Constaterende dat:

- op blz. 9 onder het "programma bedrijfsvoering", het doel "medewerkers tevredenheid" en op blz. 4 onder het "programma re-integratie" het doel "tevredenheid werkgevers" staat genoemd, maar niet het doel "cliëntentevredenheid";

Overwegende dat:

- m.b.t. een van de algemene doelen van de participatiewet "het zoveel mogelijk actief bij de maatschappij betrekken en betrokken houden van uitkeringsgerechtigden", de cliëntentevredenheid van groot belang is;
- dit ook voor de juiste motivatie op zoek naar werk en vrijwilligers activiteiten voor de cliënten van belang is;
- het naast het monitoren van medewerkers- en werkgeverstevredenheid evenwichtig is ook de cliëntentevredenheid te monitoren.

Draagt de leden die Medemblik heeft aangewezen in het AB van Werkzaam op:

- het Dagelijks Bestuur van Werkzaam te verzoeken om in tussentijdse rapportages van Werkzaam op te nemen dat- naast informatie over de realisatie van doelen m.b.t. de werkgevers- en medewerkers tevredenheid- ook wordt gerapporteerd over (doelstellingen m.b.t.) de cliënttevredenheid;
- de raad via een informatienota te informeren over de resultaten;
- deze motie onder de aandacht te brengen van de andere Westfriese raden

Ingediend door:

R. Manshanden
(GL)

A. v.d. Geest
(PW2010)

A. Kapitein
(D66)

S. Zeilemaker
(PWF)

A. van Langen
(VVD)

B. de Jong
(PvdA)

A. Wakelkamp
(CDA)

⑤

Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
13	7	-
<i>[Handwritten mark]</i>	paraaf	aangenom

101-15-03603

2-15-54231