

Notitie intentieverklaring toetreding van de gemeente Koggenland tot het SSC DeSom

1 Inleiding en huidige stand van zaken

Binnen Westfriesland hebben de gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Stede Broec, Opmeer en Medemblik (DeSom) na een voorbereidingstijd in november 2012 de intentie uitgesproken om samen te gaan werken op ICT-gebied. Doel van de samenwerking is tot een Shared Service Center (SSC) te komen waarbij activiteiten op het gebied van ICT in één regieorganisatie worden ondergebracht waarin de deelnemende gemeenten een vertegenwoordiging hebben.

Koggenland en Hoorn zijn vanaf 2008 betrokken geweest bij de voorbereidingen om te komen tot een Shared Service Center (SSC) maar hebben bij het vastleggen van de intentie in 2011 om verschillende redenen aangegeven niet vanaf de start te zullen meedoen. Instromen op een later tijdstip blijft voor deze 2 gemeenten wel een optie.

De samenwerking is ingegeven door het feit dat er veel uitdagingen zijn voor gemeenten op het gebied van informatievoorziening. Vooral de ontwikkelingen rondom dienstverlening en de veranderende rol die gemeenten vanuit de Rijksoverheid wordt toebedeeld op tal van maatschappelijke terreinen zijn van grote invloed. Deze veranderingen kunnen gemeenten niet zonder ingrijpende wijzigingen in hun processen realiseren en dit leidt tot hogere eisen die worden gesteld aan ICT-voorzieningen (apparatuur, programmatuur, mensen). De combinatie van complexiteit, bedrijfszekerheid en flexibiliteit die van de ICT-voorzieningen wordt verwacht, vraagt een stevige inspanning van de gemeenten. De colleges van DeSom gemeenten zijn van mening dat samenwerking op het technisch beheer van ICT een goede mogelijkheid is om op deze ontwikkelingen in te springen en aan de gestelde eisen te kunnen voldoen.

Bij het uitspreken van de intentie van de 5 gemeenten om samen te gaan werken, is de opdracht verstrekt onderzoek te doen naar de consequenties van verdere samenwerking op ICT-gebied. Dit onderzoek is in juli 2012 afgerond en heeft geresulteerd in het eindrapport met de titel: *'Het geheel is meer dan de Som der delen'*. In dit rapport wordt inzicht gegeven in het waarom van een SSC, wordt aangegeven wat de gewenste vervolgstappen zijn en wat voor de vijf gemeenten de financiële consequenties hiervan zullen zijn. In december 2012 hebben de 5 raden van de betrokken DeSom gemeenten op basis van het eerdergenoemde eindrapport ingestemd met de oprichting van het SSC DeSom en alle daaraan verbonden consequenties.

Sinds begin 2013 werkt de kwartiermaker aan de inrichting van SSC DeSom. De basisorganisatie met medewerkers en gezamenlijke infrastructuur wordt begin 2014 opgeleverd. Voor 2014 en 2015 is voorzien dat de ICT-dienstverlening van de vijf gemeenten wordt geïntegreerd in het SSC.

2 Koggenland

De gemeenten Hoorn en Koggenland hebben in 2011 aangegeven niet vanaf de start te zullen meedoen in de oprichting van SSC DeSom en hebben aangegeven dat instromen op een later tijdstip een optie blijft. De oprichters van SSC DeSom hebben bij de start, in december 2012, aangegeven eerst een stabiele, werkende organisatie op te zetten en dat mogelijke toetreding van andere partners pas vanaf 1 januari 2016 mogelijk zou kunnen zijn.

Koggenland heeft onlangs te kennen gegeven het voornemen te hebben aan te willen sluiten bij SSC DeSom. De reden daartoe ligt mede in het feit dat ICT steeds meer integraal wordt toegepast in de gemeentelijke bedrijfsvoering en dienstverlening. Bovendien kan ICT steeds meer onafhankelijk van de grenzen van de organisatie worden toegepast. De ontwikkelingen rond samenwerken in de ketens en de decentralisatie van rijkstaken (o.a. jeugd, werk en zorg) vereist nauwe samenwerking in grotere (regionale) verbanden. ICT-samenwerking is daarmee van een doelstelling een randvoorwaarde geworden om de nieuwe opgaven in de regio zoals o.a. met de Werkorganisatie Westfriesland (WOW), de RUD of een klantcontactcentrum gezamenlijk uit te kunnen voeren en om deze nieuwe organisaties bij de start beter, goedkoper en sneller in te kunnen richten met een SSC voor ICT als basis.

De aanleiding voor de gemeente Koggenland om nu de intentie uit te spreken om toe te treden ligt in het feit dat besluitvorming en toetreding na voltooiing van het SSC DeSom (per 1 januari 2016) tot hogere frictiekosten zal leiden. Bovendien leidt dit tot een te lange periode van onzekerheid voor de betrokken medewerkers en tot vertraging in de noodzakelijke investeringen in de informatievoorziening van de gemeente Koggenland.

De oprichters van het SSC DeSom verwelkomen het voornemen van de gemeente Koggenland. De gemeente Koggenland omarmt de samenwerking met de oprichters van DeSom. Dat past goed in de toenemende regionale samenwerking in Westfriesland. De toetreding van Koggenland wordt zodanig georganiseerd dat het lopende invoeringstraject van het SSC DeSom niet wordt beïnvloed en dat gezamenlijke mijlpalen worden gedeeld zodat het migratietraject soepel verloopt. Tevens blijven de kosten voor toekomstige dienstverlening van het SSC DeSom maximaal gelijk en wordt de kwaliteit van de dienstverlening verbeterd. Het SSC DeSom brengt een toetredingsbijdrage in rekening naar redelijkheid en billijkheid.

3 Waarom een intentieverklaring?

Het SSC DeSom voert momenteel een Europese aanbesteding uit die moet leiden tot een glasvezelverbinding tussen de locaties van de gemeenten die deelnemen in het SSC DeSom. Gemeente Koggenland doet hier op eigen kosten en voor eigen risico in mee. Niet meedoen aan de aanbesteding van de verbindingen die nodig zijn om later te kunnen aansluiten leidt tot dusdanig hoge kosten dat de kosten en opbrengsten van samenwerken in een later stadium in een onredelijke verhouding komen en verdere samenwerking in de regio zullen bemoeilijken.

Eén van de problemen die nu wordt voorzien, is het feit dat de aanbesteding van de glasvezelverbinding, als deze volgens plan verloopt, medio augustus 2013 gegund wordt. Dat betekent dat ook Koggenland dan moet beslissen of ze het contract voor de verbindingen naar het SSC DeSom aangaat. Dat legt druk op de besluitvorming in Koggenland (raadsvergadering pas mogelijk op 16 september), maar ook bij de deelnemers van het SSC DeSom. Om een besluit te kunnen nemen over de feitelijke toetreding van Koggenland is voor alle betrokkenen een langere periode van voorbereiding nodig. Dat is gelet op de planning, voortgang en inrichting van het SSC DeSom en voor de besluitvorming door Koggenland onwenselijk. Een intentieverklaring van de stuurgroep van het SSC DeSom en het college van de gemeente Koggenland is daarom op dit moment het meest haalbare.

De intentieverklaring is bedoeld om het pad te effenen voor toetreding tot het SSC DeSom. Tevens is deze bedoeld om afspraken op hoofdlijnen te maken tussen de gemeente Koggenland en het SSC DeSom over de samenwerking in de periode tussen het afgeven van de intentieverklaring en het moment waarop (politieke) besluitvorming over de toetreding van gemeente Koggenland tot SSC DeSom is afgerond.

4 Conformeren aan gemaakte afspraken.

In de jaren 2011 en 2012 hebben de 5 gemeenten die het SSC DeSom oprichten het eerdergenoemde rapport '*Het geheel is meer dan de Som der delen*' opgesteld. Dit rapport is een uitvloeisel van de eerder uitgesproken intentie van de 5 gemeenten en heeft o.a. het volgende in beeld gebracht:

1. De financiële effecten voor de 5 gemeenten afzonderlijk op het gebied van ICT en bij oprichting van een SCC
2. De keuze voor de Gemeenschappelijke Regeling (GR) als juridische vorm van de samenwerking.
3. Een producten- en dienstencatalogus
4. Plan van aanpak m.b.t. huisvesting datacenters en organisatie.
5. Plan van aanpak m.b.t. personeel (eventuele overgang, werving, verbeterprogramma, het inrichten van de regie-organisatie bij de opdrachtgevende gemeenten, etc.);
6. Plan van aanpak m.b.t. ICT inrichting, zoals ITIL-processen (exclusief techniek);
7. Inrichting van alle overige ondersteunende taken zoals bijvoorbeeld financiën en communicatie.

Bovengenoemde zaken zijn ook voor Koggenland van belang. Koggenland brengt daarom voor eigen rekening en in overleg met het SSC DeSom in beeld wat de financiële, juridische en technische consequenties zijn voor haar organisatie en daarmee voor de 5 DeSom gemeenten indien zij toetreedt tot het SSC DeSom. Evenals de 5 oprichtende gemeenten dient er voor eigen rekening een minimaal instapniveau bereikt te zijn, alvorens aansluiting bij DeSom realiseerbaar is. Als dit in beeld is gebracht zal er een officieel toetredingsverzoek door Koggenland worden gedaan en het (politieke) besluitvormingstraject starten.