



ingetrokken

## MOTIE VREEMD AAN DE ORDE VAN DE DAG: COMMUNICATIE

De raad van de gemeente Koggenland, in vergadering bijeen op 2 oktober 2023,

### Constaterende dat:

- In de raadsvergadering van 19-12-2022 uitgebreid aandacht is gevraagd voor de tekortkoming in de communicatie met - en naar - inwoners en ondernemers, met name bij de afdeling VTH/RO;
- Uit de reactie van de portefeuillehouder tijdens de raadsvergadering van 19-12-2022 de raad er vanuit mocht gaan dat de nodige aandacht aan dit probleem reeds was gegeven en aanvullende oplossingen zouden worden geboden;
- Er bijna een jaar later nog steeds nieuwe, schrijnende gevallen blijven ontstaan, waarbij inwoners en ondernemers door het ontbreken van enige communicatie volstrekt in het ongewis worden gelaten, volledig worden genegeerd en beloftes van ambtenaren om op bepaalde momenten deze terugkoppeling te verzorgen, niet worden ingelost.

### Overwegende dat:

- Iedere inwoner en ondernemer op een normale manier en binnen een redelijke termijn terugkoppeling moet krijgen op zijn/haar vragen, vergunningaanvragen, of andersoortige communicatie met de gemeente;
- Contact met de gemeente eenvoudig, transparant en zo helder mogelijk moet zijn.

### Verzoekt het college:

1. Om er voor te zorgen dat uiterlijk 31-12-2023 alle achterstallige communicatie met inwoners en ondernemers in kaart wordt gebracht en tegelijk wordt opgelost;
2. Per 01-01-2024 geen enkele nieuwe situaties meer ontstaan waarbij inwoners en ondernemers niet tijdig of niet conform beloften worden teruggekoppeld.

En gaat over tot de orde van de dag.

### Ondertekend door:

Remco Linnekamp  
VVD Koggenland

René Klok  
GBK