

Wmo-Adviesraad Koggenland
p/a Noordermeer 11
1652 PD ZUIDERMEER



DATUM 13/10/2015
ONDERWERP Bestuurlijke reactie inzake inkoop cliëntondersteuning

Geachte Wmo- Adviesraad,

Graag willen wij u danken voor uw brief, die wij op 8 september jl. ontvingen, inzake inkoop cliëntondersteuning. Uw betrokkenheid op dit thema waarderen wij zeer. Met deze brief ontvangt u onze reactie.

Clientondersteuning binnen Koggenland

Ook wij zijn van mening, zoals u zelf aangeeft, dat cliëntondersteuning een grote impact kan hebben op onze inwoners. Momenteel zitten wij in een inkoopproces rondom dit onderwerp. Regionaal in Westfries verband zijn wij een aanbesteding gestart. Dit moet leiden tot nieuwe contracten, die conform planning begin november ondertekend worden. De startdatum van deze nieuwe contracten is 1 januari 2016. Onze verwachting is dat wij dan meerdere aanbieders hebben voor cliëntondersteuning binnen onze gemeente. Dit optimaliseert de keuzevrijheid voor onze inwoners. Tot die tijd hebben wij een subsidie-overeenkomst met MEE, als onafhankelijke cliëntondersteuner.

Beantwoording vragen Wmo-Adviesraad

Onderstaand geven wij onze bestuurlijke reactie. Wij herhalen uw vraag en geven in het schuingedrukte gedeelte onze beantwoording.

Vraag 1: Wordt er door de gemeente voor gezorgd dat informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning laagdrempelig, goed beschikbaar en toegankelijk is?

Clientondersteuning vindt (rechtstreeks) plaats vanuit ons Zorgteam. Indien een inwoner dit wenst kan ook gekozen worden voor ondersteuning door MEE. Binnen de subsidie zijn er afspraken gemaakt over de laagdrempeligheid, de beschikbaarheid en de toegankelijkheid.

Vraag 2: Worden de inwoners van Koggenland tijdig voorafgaand aan het keukentafelgesprek geïnformeerd over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning?

Hier is niet voor gekozen. Indien het standaard wordt aangeboden is onze verwachting dat dit instrument ondoelmatig wordt ingezet. Bij iedere aanvraag die bij ons binnenkomt is hier wel aandacht voor. Indien er twijfel is, om wat voor reden dan ook, of een verzoek om ondersteuning wordt het altijd aangeboden. Ook op onze website is hierover informatie te vinden. Daarnaast adverteert MEE actief in onze regio.

Vraag 3: Wordt er voldoende gewaarborgd dat de cliëntondersteuning onafhankelijk is en dat zij werken vanuit het belang van de cliënt?

Door onze keuze om buiten het Zorgteam dit tevens voor iedere inwoner in Koggenland dit kosteloos beschikbaar te stellen bij MEE, gaan wij uit van de onafhankelijkheid. Dit geldt ook voor de situatie in 2016 en verder.

Vraag 4: Wordt door de gemeente vastgelegd dat cliënten een beroep kunnen doen op een andere cliënt ondersteuner als hij/zij twijfelt aan de cliëntondersteuner?

Indien er een wens is om een andere cliëntondersteuner, dan zal daar gehoor aan worden gegeven binnen het Zorgteam of binnen MEE. Daarbuiten is in 2015 geen mogelijkheid. Indien zich meerdere aanbieders melden bij de aanbesteding, is dit wel mogelijk vanaf 2016.

Vraag 5: Wordt cliëntondersteuning geboden door professionals die geen lid zijn van het Zorgteam Koggenland?

Ja, deze mogelijkheid bestaat. Binnen ons Zorgteam is één werknemer van MEE actief. Als de wens bestaat om een andere cliëntondersteuner dan wordt binnen MEE gekeken naar een andere medewerker.

Vraag 6: Wordt de cliënt altijd de mogelijkheid geboden om een hulpverlener mee te nemen bij het keukentafelgesprek waar hij vertrouwen in heeft. Dit kan ook een hulpverlener zijn in dienst van de zorgaanbieder of van de gemeente. Die hulpverlener is dan wel niet onafhankelijk naar de letter van de wet maar kan wel de persoon zijn in wie de cliënt vertrouwen heeft dat deze hem het beste kan ondersteunen bij zijn/haar zorgvraag. Is hier ruimte voor?

Ja, deze mogelijkheid is er. Voorafgaand aan keukentafelgesprek wijzen wij op de mogelijkheid om iemand mee te nemen. Dit mag een vriend, buurman, bekende zijn of een professional. Dat maakt niet uit.

Vraag 7:

Wordt er ook de mogelijkheid geboden, dat de cliënt een cliëntondersteuner mee kan nemen die niet behoort tot de door de gemeente aangewezen professionals. En worden de kosten vergoed door de gemeente conform de daarvoor geldende tarieven?

Indien een inwoner ervoor kiest om een ander cliëntondersteuner mee te nemen, buiten het Zorgteam en/of MEE, dan zijn de kosten voor zijn rekening. Overigens hebben wij daartoe nog nooit een verzoek ontvangen. Bovendien ervaren wij dat hulpverleners vaak kosteloos hun hulp aanbieden richting cliënt. In dat geval werken wij daar uiteraard aan mee.

Vraag 8: Wordt er wanneer er een mantelzorger aanwezig is bij het gesprek duidelijk, wiens belang de cliënt ondersteuner dient? De mantelzorger is zelf ook een hulpvrager naast de cliënt en heeft naar onze mening recht op een eigen keukentafelgesprek.

Voorafgaand aan het keukentafelgesprek zal duidelijk worden uitgelegd dat de focus gericht is op behoefte en de mogelijkheden van de zorgvrager. Indien de situatie erom vraagt, zal met de mantelzorger een apart keukentafelgesprek worden gestart. Een keukentafelgesprek is naar onze mening geen recht maar een instrument voor vraagverheldering, gericht op dialoog.

Vraag 9: Wordt de marktwerking gewaarborgd, wanneer aanbieders fuseren of een strategische samenwerkingen aangaan met het doel een monopoliepositie te verkrijgen of behouden?

Toetsing of er marktverstoringen plaatsvinden vindt plaats door de ACM, de Autoriteit voor Consument en Markt. Dit landelijk orgaan doet onder andere onderzoek naar monopolie posities. Wij gaan ervanuit dat binnen onze inkoopprocedures dit voldoende gewaarborgd is.

Tot slot: signalen? Meld het ons

Wij verwachten, zoals aangegeven, dat begin november, de aanbesteding inzake cliënt-ondersteuning is afgerond. Uiteraard zullen wij uw raad op de hoogte stellen van de gecontracteerde aanbieders. De komende periode gaan we bezien of deze nieuwe insteek zijn vruchten afwerpt. Graag willen wij u vragen indien u signalen krijgt rondom cliënt ondersteuning van inwoners, om dit aan ons te melden. Op deze manier zetten wij samen de schouders onder de dienstverlening binnen het sociaal domein. Heeft u nog vragen of opmerkingen over de inhoud van deze brief? Neemt u dan contact op met Freek Clabbers, afdeling Welzijn en Zorg, bereikbaar via telefoonnummer (0229) 54 83 82 of via e-mail f.clabbers@koggenland.nl.

Met hartelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Koggenland.
Namens dezen,

Jiske Schurink
Manager Zorgteam

Cc: een afschrift van deze brief zal worden verzonden naar de gemeenteraad