

# RAADSVOORSTEL



D15.007977

DATUM 28 september 2015  
AGENDAPUNT 3.06.07  
ONDERWERP Krediet herinrichting gemeentehuis  
POTREFEUILLEHOUDER R. Posthumus  
PROGRAMMA / Dienstverlening en bestuur  
BELEIDSVELD  
ZAAKNUMMER ZK15000537

**INLEIDING** Ten gevolge van een aantal ontwikkelingen is het noodzakelijk dat binnen ons gemeentehuis een aantal bouwkundige aanpassingen worden uitgevoerd. Hiervoor is een krediet van € 56.000,- benodigd.

**VOORSTEL** Uw raad wordt voorgesteld om een krediet groot € 56.000 beschikbaar te stellen ten behoeve van het uit laten voeren van een aantal bouwkundige aanpassingen binnen het gemeentehuis.

**ONDERBOUWING** Met het beschikbaar stellen van het krediet is het mogelijk dat er op korte termijn een aantal bouwkundige aanpassingen worden uitgevoerd binnen het gemeentehuis. Deze aanpassingen zijn noodzakelijk vanwege:

1. ARBO eisen met betrekking tot het binnenklimaat.
2. Fysieke samenvoeging receptie en balie Burgerzaken
3. Verdergaande organisatieontwikkeling; samenvoeging van de afdelingen Bouwen & Milieu en Wonen & Groen tot de nieuwe afdeling Wonen en Ondernemen.
4. Politiesteunpunt in gemeentehuis.

Ad 1: Binnen de organisatie leven al geruime tijd klachten over het binnenklimaat (lage luchtvochtigheid met als gevolg droge en geïrriteerde ogen). Deze klachten doen zich vooral voor binnen het oude gedeelte (de laagbouw) van het gemeentehuis. Door de beschikbare ruimte optimaler te verdelen over het aantal medewerkers en bij de opstelling van de bureaus en warmtebronnen als computers (meer dan toe nu toe) rekening te houden met de meest gunstige situering ten opzichte van de inblaasopeningen van verse lucht, verwachten wij de relatieve vochtigheid rond de werkplekken te verhogen naar een acceptabele waarde van 40 tot 60%.

Ad 2: Wij zijn voornemens om over te gaan tot het fysiek samenvoegen van de nu afzonderlijke receptie met de balie van Burgerzaken. Deze samenvoeging wordt ingegeven door een aantal factoren:

- Er kan efficiënter gewerkt worden doordat medewerkers van de receptie ook baliewerkzaamheden voor burgerzaken kunnen verrichten. Daarnaast kunnen

medewerkers van de balie burgerzaken ook makkelijker receptiewerkzaamheden verrichten.

- Door de samenvoeging ontstaat er één publieksbalie die qua zicht- en looplijnen van onze bezoekers véél logischer is.
- De samenvoeging leidt tot een grotere ontvangsthal. Vanwege het nieuwe 'deurenbeleid' ontstaat er met enige regelmaat een té groot aantal bezoekers in de ruimte voor de balie. De ontvangsthal zal met het weghalen van de Receptie balie ruimer worden én klantvriendelijker kunnen worden ingericht.

Ad 3: Op 1 oktober 2012 hebben we de het sectorenmodel verlaten en zijn we overgestapt naar het directiemodel.

Een van de uitgangspunten daarbij was dat wij een dynamische organisatie zijn die blijvend openstaat voor veranderingen en in staat is zich daarop aan te passen. Daarnaast is een van de uitgangspunten geweest om gefaseerd over te gaan tot het logisch samenvoegen van afdelingen. Vanaf 2015 zijn de voormalige afdelingen Welzijn en Sociale Zaken samengevoegd. Op korte termijn worden de afdelingen Bouwen & Milieu en Wonen & Groen samengevoegd.

Deze samenvoeging komt voort uit een aantal ontwikkelingen:

- Er is sprake (geweest) van krimp bij beide afdelingen, zowel qua taken (overgang naar de RUD; minder werk bij ontwikkeling van nieuwe wijken (stagnerende woningbouw) als aantal medewerkers (pensionering).
- Door het inzetten van middelen als 'lean' hebben we werkprocessen zo efficiënt mogelijk ingericht. De werkzaamheden van de genoemde afdelingen hangen erg nauw met elkaar samen. Met een samenvoeging kunnen wij tot betere resultaten komen in het belang van de klant en de medewerkers. Ten gevolge van het verder doorvoeren van 'resultaat gericht werken' ontstaat er meer vrijheid en verantwoordelijkheid voor de medewerkers zelf. Minder management is hier een vervolg op.

Het plan is om de twee afdelingen samen te brengen op de eerste etage van de 'laagbouw'. De huidige afdeling financiën verplaatsen we naar de eerste etage van de 'hoogbouw'. De indeling van de nieuwe afdeling kan zodanig worden gemaakt dat er een betere klimaatbeheersing ontstaat (zie ook 1.)

We kunnen de huidige afdeling Bouwen en Milieu op de benedenverdieping bestemmen voor spreek- en vergaderruimtes. Daar is behoefte aan. Een deel van de huidige afdeling zal geschikt worden gemaakt voor huisvesting van een politiesteunpunt ( zie 4).

Ad 4: Politie steunpunt

De nationale politie vindt het van groot belang om burgers hoogwaardige en eenduidige dienstverlening te bieden. De politie is 24/7 telefonisch voor iedereen bereikbaar. Via 0900-8844 of bij spoed 112. Behalve dat wil de politie ook lokaal fysiek aanwezig zijn. In politiebureaus, maar ook in andere lokaal gelegen overheidsgebouwen. Eén van de mogelijkheden is de inrichting van een politiesteunpunt in het gemeentehuis.. Het gemeentehuis is voor burgers vaak bekend en gemakkelijk toegankelijk.

## RAADSVOORSTEL (VERVOLG)



Het politiesteunpunt kan op afspraak gebruikt worden als spreekruimte met de politie, bijvoorbeeld voor een gesprek met de wijkagent. Incidenteel kunnen burgers er aangifte doen. Bijvoorbeeld bij de wijkagent als de andere aangiftekanalen niet toereikend of gewenst zijn.

Door een politiesteunpunt in het gemeentehuis te vestigen blijft de politie lokaal verankerd en zichtbaar aanwezig voor onze inwoners. Bovendien is er bij gemeentelijke vraagstukken sneller persoonlijk contact mogelijk tussen politiepersoneel en gemeente/netwerkpartners. Het steunpunt zal op de begane grond in de 'laagbouw' worden gerealiseerd en worden verhuurd aan de politie

Onze inwoners kunnen via 0900-8844 een afspraak maken om het steunpunt te bezoeken. Dat kan binnen de openingstijden van het gemeentehuis, waarbij gebruik wordt gemaakt van de receptiefaciliteit die onze organisatie kan bieden.

**FINANCIEN** De maximale investering van € 56.000 incl. btw. is voor ruim 19% btw-compensabel, zodat de uiteindelijke investering op € 47.140 uit zal komen. Dit bedrag zal worden geactiveerd en levert gedurende 10 jaar een jaarlast van € 4.714 op.

**COMMUNICATIE** Na goedkeuring van de raad en na bekend worden van de planning zal in de media aan de burgers uitgelegd worden dat er gedurende een bepaalde periode ten gevolge van met name het verplaatsen van de receptie enige overlast bij de balie burgerzaken zal zijn.

Datum college: 25 augustus 2015

Burgemeester en wethouders van Koggenland.