

Vragen & antwoorden

Voor gemeenteraadsleden

Op 7 juni 2023 is tijdens de regionale raadsledenbijeenkomst in het Postkantoor in Bovenkarspel een presentatie gegeven over de inkoop van jeugdhulp en Wmo 2024 en verder. De door u gestelde vragen omtrent dit inkoopproces worden in dit schrijven beantwoord. Daarbij krijgt u ook een toelichting op de aanleiding van deze inkoop.

Aanleiding en inleiding

1. Wat is de aanleiding van deze inkoop?

De regionale overeenkomsten jeugdhulp en Wmo lopen op 31 december 2023 af. Om deze reden dienen er per 1 januari 2024 nieuwe overeenkomsten in te gaan. Voor jeugdhulp en Wmo wordt er eerst een Overbruggingsovereenkomst afgesloten voor de duur van 1 jaar. Overbrugging betekent een overeenkomst die afgesloten wordt ter voorbereiding van een nieuwe inkoop. Een overbruggingsovereenkomst is gebaseerd op de lopende contracten en kan geen wezenlijke wijzigingen omvatten. De overbrugging biedt de regio Westfriesland de ruimte om een gedegen inkoopproces te doorlopen, waarbij knelpunten in de huidige werkwijze op een duurzame manier kunnen worden opgelost. De regio werkt dus toe naar een nieuwe inkoop per 1 januari 2025.

2. Wat zijn de kaders voor deze inkoop?

De beleidsuitgangspunten 'jeugdhulp en Wmo 2024 en verder' zijn in februari 2023 door de gemeenteraden van de regio Westfriesland vastgesteld. Deze beleidsuitgangspunten zijn de kaders waarbinnen de colleges, conform hun rol en verantwoordelijkheden de nieuwe inkoop zullen vormgeven. Bekijk de beleidsuitgangspunten op <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR693940/>.

Aandachtspunten nieuwe inkoop

- Inhoudelijke doorontwikkeling
- Verlagen van de administratieve lasten
- Kwaliteit en rechtmatigheid
- Samenwerking in de regio
- Inrichting zorglandschap en aantal aanbieders
- Ruimte voor lokale initiatieven
- Verbinding met andere projecten, zoals Beschermd Wonen en inkoop Gecertificeerde Instellingen
- Betrokkenheid stakeholders
- Voorkomen zorgfraude en rekening houden met wet-Bibob
- Impact vergrijzing en inburgering

3. Wat gaan we precies inkopen?

INKOOP	SOORT TRAJECT
Nieuw per 01-01-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdbescherming en jeugdreclassering (Inkoop Gecertificeerde Instellingen) • Pleegzorg • Ernstige dyslexie • Sociaal medische advisering • Onafhankelijke clientondersteuning
Overbruggingsaanbod per 01-01-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Specialistische jeugdhulp, segment B • Wmo (huishoudelijke ondersteuning, begeleiding, dagbesteding/zinnvolle daginvulling, kortdurend verblijf)
Verlenging per 01-01-2024 (afwijkend traject)	<ul style="list-style-type: none"> • Hoog specialistische jeugdhulp, segment C
Nieuw per 01-01-2025	<ul style="list-style-type: none"> • Specialistische jeugdhulp, segment B • Hoog specialistische jeugdhulp, segment C • Wmo (huishoudelijke ondersteuning, begeleiding, dagbesteding/zinnvolle daginvulling, kortdurend verblijf)

4. Wat wordt er in de context van deze inkoop meegenomen?

Naast de wettelijke kaders en beleidsuitgangspunten inkoop jeugdhulp en Wmo 2024 en verder spelen onder meer de volgende ontwikkelingen een rol in de context van deze inkoop:

- Landelijke kaders, richtlijnen en ontwikkelingen binnen het sociaal domein:
 - Contractstandaarden i-sociaal domein
 - Hervormingsagenda Jeugd
 - Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming
 - Integraal Zorgakkoord (IZA)
 - Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)
 - Inkomensafhankelijke bijdrage binnen de Wmo voor gebruik maatwerkvoorzieningen vanaf 2026
 - Uitspraak Centrale Raad van Beroep (CRvB) 'resultaatgericht beschikken binnen de Wmo'
- Tussentijdse evaluatie Resultaatgestuurd werken 2021
- AEF-rapport evaluatie Resultaatgestuurd werken 2022
- Een Thuis voor Noordje, Houtskoolschets Westfriesland

Over de inkoop

5. Kan er door het werken met arrangementen voldoende maatwerk worden geleverd?

Ja. Door het werken met arrangementen heeft de zorgaanbieder de ruimte om in afstemming met de inwoner de zorg in te zetten die nodig en passend is. Omdat een arrangement niet gekoppeld is aan een product (specifieke vorm van zorg)

kunnen er binnen het arrangement verschillende zorgvormen worden ingezet zonder tussenkomst van de gemeente.

6. Hoe leren wij van de regio's om ons heen?

Het is belangrijk om niet het wiel opnieuw uit te vinden, en juist ook te leren van (de goede voorbeelden van) regio's om ons heen. De afgelopen periode hebben we inspiratie opgedaan bij verschillende regio's en gemeenten, waarin zij ons hebben meegenomen in hoe zij de inkoop van jeugdhulp en Wmo vormgeven. Zo hebben wij gesprekken gevoerd met onder andere de regio's Zaanstreek-Waterland, Hollands Kroon, West Brabant West, Alkmaar en Friesland. En daarnaast met gemeenten als Veendam en Rheden. We nemen de succesfactoren en knelpunten mee in onze inkooptrajecten voor jeugdhulp en Wmo.

7. Hoe kunnen we als regio fraude en ondermijning voorkomen?

In de nieuwe overeenkomsten ligt de focus op strengere kwaliteits- en geschiktheidseisen en een vooraf beoordeling op kwaliteit. In de nieuwe overeenkomsten worden ook bepalingen opgenomen waardoor de integriteit van aanbieders kan worden getoetst als er vermoedens van ondermijning en/of (zorg)fraude zijn.

8. Als een zorgaanbieder bij de nieuwe inkoop niet opnieuw een contract afsluit met de regio Westfriesland, wat is hiervan dan het gevolg voor de cliënten die hulp en/of ondersteuning ontvangen?

De zorgaanbieder is verplicht om de cliënten die een lopende beschikking hebben, zorg te bieden totdat de beschikking afloopt.

Financiën

9. Hoe zorgen we dat we de juiste tarieven bieden?

De tarieven moeten voldoen aan de Algemene Maatregel van Bestuur 'reële prijs' (AMvB). Dit betekent dat de regio onderbouwde, marktconforme en reële tarieven moet hanteren. Voorafgaand aan de nieuwe inkoop wordt er om deze reden een tarievenonderzoek uitgevoerd door een externe partij. Dit tariefonderzoek vormt de onderbouwing voor de inkoop die door de colleges wordt vastgesteld.

10. Hoe is de koppeling tussen resultaat en de bekostiging vormgegeven en zouden we dit anders kunnen doen?

Onderdeel van onze regionale beleidsuitgangspunten is het Resultaat Gestuurd Werken, waarin we het te behalen resultaat op de ondersteuningsbehoefte voor de inwoner centraal stellen. Binnen het Resultaat Gestuurd Werken kan vervolgens gekozen worden voor een bekostigingssystematiek (de uitbetalingswijze). Dit kan op resultaat zijn, maar ook bijvoorbeeld op basis van inspanning (bekostiging per uur). Resultaat Gestuurd Werken is dus veel meer dan het beschikken of de uitbetalingswijze, en veel meer het doel dat we willen bereiken voor onze inwoners.

Bij de start van het Resultaat Gestuurd Werken heeft de regio besloten om voor herstelarrangementen jeugd gebruik te maken van een 70%-30% financiering. Hierbij krijgt de zorgaanbieder bij de start van het traject 70% uitbetaald en de laatste 30% wanneer het traject wordt afgesloten. Het voorstel hierbij was om de laatste 30% enkel uit te betalen wanneer het vooraf opgestelde resultaat van de inwoner was behaald. In de praktijk bleek het niet te lukken om hier passende normen voor op te stellen. In 2022 hebben de colleges daarom besloten om de koppeling tussen het behalen van het resultaat en de bekostiging los te laten (uitzonderingen zoals verhuizing daargelaten). Dat geldt uiteraard ook niet wanneer sprake is van ondersteuning die ondermaats is.

11. Hoe zouden we het loslaten van de koppeling resultaat en bekostiging kunnen vormgeven bij herstelarrangementen voor de Jeugdwet? En wat is de relatie tussen die twee eigenlijk?

Vanuit inkoopperspectief is Resultaat Gestuurd Werken veel meer een manier van kijken naar je samenwerking en relatie met de zorgaanbieder en opdrachtnemer. Dus feitelijk betekent het dat een traject niet gekoppeld is aan het resultaat. Als het resultaat niet wordt behaald, is het niet zo dat de zorgaanbieder niet betaald krijgt. Dat was wel het oorspronkelijke idee en dat is losgelaten. Er is een verschil tussen bekostigingssystematiek en uitbetalingswijze. De uitbetalingswijze kan op basis van traject zijn, maar dan is het nog steeds mogelijk om voorafgaand, achteraf of volgens een 70/30-verhouding te betalen.

12. Kunnen we op termijn over naar lumpsum/taakgerichte financiering?

Ja, dat zou kunnen. In de evaluatie van het Resultaat Gestuurd Werken door bureau AEF wordt dit echter afgeraden. Een wijziging naar een andere financieringssysteem vraagt ontzettend veel werk van gemeenten en aanbieders, bijvoorbeeld omdat de administratieve systemen hierop aangepast moeten worden. Daarnaast vergt het ook veel van de regionale samenwerking. Een dergelijke grootscheepse wijziging vraagt om een lange adem waarbij de resultaten niet direct zichtbaar zijn.

Wet- en regelgeving

13. Is de invoering van de landelijke contractstandaarden Jeugdhulp van invloed op deze inkoop?

Ja. De nieuwe landelijke contractstandaarden zijn door de VNG bindend verklaard. Dit betekent dat bij nieuwe inkooptrajecten deze standaarden in de overeenkomsten en inkoopdocumenten verwerkt worden. Zie voor meer informatie: [Veelgestelde vragen over project Contractstandaarden Jeugd · Implementatie contractstandaarden Jeugd · Ketenbureau i-Sociaal Domein](#)

14. Is via de inkoop een winstgrens te realiseren? Of is dit het gevolg van marktwerking in de zorg?

Dat is mogelijk, maar hangt af van wetgeving waaraan op dit moment wordt

gewerkt. Het gaat om wetgeving voor het beperken van winsten in de zorg. Zonder deze wetgeving is de handhaving van contractuele bepalingen over winstgrenzen niet uitvoerbaar.

Planning en communicatie

15. Kan ik contact hebben met aanbieders tijdens de inkoop?

Tijdens een lopende aanbesteding geldt voor de aanbieders een contactverbod. Dat betekent dat aanbieders alleen via het aanbestedingsplatform Mercell en de aangewezen contactpersoon vragen stellen over de aanbesteding. Het contactverbod is bedoeld om de kansen voor alle aanbieders gelijk te houden. Als aanbieders contact hebben met vertegenwoordigers van de gemeente over de lopende aanbesteding anders dan de voorgeschreven wijze kunnen zij uitgesloten worden van de specifieke aanbesteding. Een gesprek van een aanbieder met een raadslid over de lopende aanbesteding(en) kan leiden tot uitsluiting van deze aanbieder uit de aanbesteding.

Op dit moment geldt dit contactverbod voor de aanbesteding van de Overbruggingszorg en sinds 20 september 2023 ook voor de aanbesteding van Enkelvoudige Dyslexie, Pleegzorg, Sociaal Medische Advisering en Onafhankelijke Cliëntondersteuning. De definitieve gunning van deze inkooptrajecten staat gepland voor week 51 van 2023. Dan eindigt ook het contactverbod voor deze aanbestedingen. In het eerste kwartaal 2024 worden de aanbestedingen voor specialistisch Jeugd en Wmo gepubliceerd.

16. Op welke wijze worden raadsleden geïnformeerd tijdens het inkoopproces?

Tijdens een inkoopproces is het van belang dat er door de gemeenten op een transparante en gelijkwaardige manier wordt gecommuniceerd richting zorgaanbieders. Ook is tijdens een inkoopproces sprake van geheimhouding. Deze redenen zorgen ervoor dat de regio behoudend is met het delen van gedetailleerde inkoopinformatie tijdens het proces. Toch is het wel mogelijk om raadsleden mee te nemen in de stappen die er worden gezet. Over deze stappen en eventuele actualiteiten vindt de communicatie als volgt plaats:

- Middels deze *Vragen & Antwoorden* worden alle Westfriesse gemeenteraden over de verschillende inkooptrajecten geïnformeerd;
- Waar nodig/mogelijk, wordt u geïnformeerd middels een *regionale raadsbrief*.
- Vanuit Zorg in Regio Westfriesland verschijnt regelmatig een *themanieuwsbrief*. Raadsleden kunnen zich hiervoor aanmelden door te mailen naar: inkoop@zorginregiowestfriesland.nl.
- Op dit moment is er al informatie te vinden op de *website* www.zorginregiowestfriesland.nl.
- Zorg in Regio Westfriesland werkt momenteel aan een *website*, waarop alle actualiteiten en achtergrondinformatie rondom de verschillende inkooptrajecten te vinden gaat zijn. De verwachting is dat deze speciale website in het najaar 2023 gereed is.

17. Hoe ziet de planning van de nieuwe inkoop van specialistische-, hoog-specialistische jeugdhulp en Wmo 2024-2025 eruit?

We streven ernaar de nieuwe overeenkomsten te laten ingaan op 1 januari 2025. Voor die tijd doorlopen we een aantal fases:

- **Inventariseren (januari – augustus 2023):** Inhoudelijke voorbereiding van de inkoop (regionale samenwerking).
- **Specificeren (september – december 2023):** Opstellen inkoopstrategie en inkoopdocumenten en bestuurlijke besluitvorming.
- **Publicatie, selecteren, contracteren (januari – mei 2024):** De aanbesteding, inclusief gunning en bestuurlijke besluitvorming.
- **Implementatie (juni – december 2024):** Uitvoeringsfase met (daarna) ook evalueren en bijstellen.

