

AFDOENING MOTIES EN TOEZEGGINGEN

DATUM VERGADERING 6 februari 2023 DATUM 15 juni 2023
PORTEFEUILLEHOUDER M. Bonsen
CASENUMMER O23000002
DOCUMENTNUMMER D23.001309
ONDERWERP Afdoening motie vaod SSC DeSom als ICT Partner: de toekomst

Inleiding

In de raad van 6 februari 2023 is raadsbreed de motie vreemd aan de orde van de dag 'SSC De Som als ICT Partner: de toekomst' ingediend en aangenomen.

Motie

Dictum motie:

Verzoekt het college:

1. In overleg te treden met de overige deelnemende gemeenten van GR SSC DeSom om te ondervinden in hoeverre de plannen, ambities, wensen en verwachtingen van Koggenland aangaande haar ICT kennispartner gedeeld worden.
2. Aansluitend met deze gemeenten de balans op te maken in hoeverre een transformatie van SSC DeSom naar een nieuwe vorm van dienstverlening uitkomst biedt voor een continuerende samenwerking en in dat geval onderzoek te doen naar een methode van transformatie naar de gewenste dienstverlening.
3. Concluderend aan de gemeenteraad uiterlijk binnen vijf maanden terug te koppelen hoe gemeente Koggenland invulling gaat geven aan de samenwerking met haar ICT kennispartner.

Afdoening

Op 6 februari 2023 heeft u de motie 'SSC DeSom als ICT partner: de toekomst' unaniem aangenomen. Hieronder leest u hoe wij per punt uitvoering hebben gegeven aan uw motie.

Motie, punt 1

1. *In overleg te treden met de overige deelnemende gemeenten van GR SSC DeSom om te ondervinden in hoeverre de plannen, ambities, wensen en verwachtingen van Koggenland aangaande haar ICT kennispartner gedeeld worden.*

Antwoord:

Samen met de deelnemende gemeenten is de werkgroep 'Stip op de horizon' opgericht. De werkgroep heeft het rapport 'Van een I&A naar een A stip' opgeleverd, welk invulling geeft aan dit eerste punt van uw motie. De opdracht voor dit rapport luidde:

Stel vast in welke mate de DeSom-gemeenten gedeelde ambities hebben om voor de lange termijn gezamenlijk visie te ontwikkelen op het gebied van Informatisering en Automatisering. Het antwoord

op deze vraag dient tevens een herijking te vormen van de 'businesscase' van SSC DeSom: is deze publieke samenwerkingsvorm op het gebied van ICT nog passend voor de deelnemende gemeenten?

Hierbij heeft gemeente Koggenland moeten aangeven wat wij zouden willen: hoe ziet ons plaatje eruit? Wat willen wij zelf doen en wat willen wij dat een ICT-partner doet? Deze exercitie deed elke deelnemer voor zich om invulling aan de opdracht te kunnen geven, welke vervolgens zijn samengebracht. **De eindconclusie van het rapport luidt dat de deelnemers in principe verder willen met de samenwerking binnen DeSom, maar dat daar wel voorwaarden aan verbonden zijn.** Deze samenwerking beperkt zich tot Automatisering (techniek). Op het gebied van Informatisering (toepassingen van die techniek: applicaties) wensen de gemeenten de vrijheid te houden om zowel op inhoud (applicatiekeuze) als op samenwerkingsvorm (sourcing) eigen keuzes te maken. Dat zal dan moeten leiden tot een andere scope en invulling van de DeSom samenwerking.

Scope van de DeSom samenwerking

In de kern dient de samenwerking zich te gaan concentreren op een aantal technische basisvoorzieningen, zoals technisch beheer van legacy applicaties, security en servicedesk ondersteuning. Ten aanzien van andere taken, zoals werkplek-gerelateerde taken, zal de samenwerking moeten kunnen meebewegen met de wensen van de deelnemers. Indien de deelnemer dit wenst kunnen dergelijke taken de komende jaren van het SSC naar de gemeenten verschuiven. De gemeenten bepalen zelf hun sourcingskeuzen (zelf doen, inhuur of vrije vormen van publieke samenwerking).

Invulling van de DeSom samenwerking

Het kernwoord is 'meebewegen'. De gemeenten willen een SSC DeSom die meebeweegt met:

- het ontwikkeltempo van de afzonderlijke gemeenten;
- informatiebeveiligingseisen;
- trends in de markt;
- veranderende sourcingswensen van afzonderlijke deelnemers.

In eerdere onderzoeken is daarbij reeds geconstateerd dat een lichter governance model dringend gewenst is.

Aanbevelingen

Op basis van de eindconclusie zijn de volgende aanbevelingen gedaan:

1. Definieer een ontwikkelopdracht voor SSC DeSom die het volgende resultaat moet opleveren:
 - Een organisatievorm en bijbehorend governance model (structuur en juridisch) die:
 - makkelijk kan en wil meebewegen met ontwikkelingen in de markt en bij de gemeenten vanuit een dienstverlenende grondhouding;
 - een basisdienstverlening levert die we smaller definiëren dan de huidige situatie en eventueel een uitbreiding van de dienstverlening per gemeente;
 - de mogelijkheid biedt om tussentijds eenvoudig taken te kunnen op- en afschalen, met een verrekeningsgrondslag die daarbij past (in plaats van op basis van inwoneraantal). Het SSC stemt haar eigen sourcingsmodel hierop af.
 - Het bovenstaande vertaald in een nieuwe service level overeenkomst met de deelnemers;
 - Een constructie waarbij de bestuurlijke overhead vermindert (in de rol van Eigenaar), de rol van de gemeentesecretarissen en hoofden bedrijfsvoering belangrijker wordt (in de rol van Opdrachtgever) en de directie van het SSC DeSom in de rol Opdrachtnemer vooral met de hoofden bedrijfsvoering te maken heeft i.p.v. met de bestuurders. Dat doet meer recht aan

het bedrijfsvoeringskarakter van ICT;

- Een grotere rol voor de i-functie van de gemeenten binnen de operationele servicemanagementprocessen (meer transparantie richting en meer betrokkenheid van gemeenten bij de beheeroperatie van SSC DeSom);
 - Een constructie die het mogelijk maakt voor gemeenten om qua innovatie hun eigen ambitie en tempo te kunnen gaan volgen.
2. Definieer gelijktijdig een ontwikkelopdracht voor de gemeenten om –al dan niet in samenwerking– hun regieformatie kwalitatief en kwantitatief op orde te brengen ter versterking van hun opdrachtgevende rol;
 3. Verhoog de verantwoordelijkheid van de hoofden bedrijfsvoering bij deze bedrijfsvoeringstaak door hen als gedelegeerd opdrachtgever samen met de (interim-)directeur te laten sturen op de inhoud en realisatie van beide ontwikkelopdrachten.

Motie, punt 2

2. *Aansluitend met deze gemeenten de balans op te maken in hoeverre een transformatie van SSC DeSom naar een nieuwe vorm van dienstverlening uitkomst biedt voor een continuerende samenwerking en in dat geval onderzoek te doen naar een methode van transformatie naar de gewenste dienstverlening.*

Antwoord:

Op basis van de uitkomsten van het rapport van de werkgroep Stip op de horizon heeft het algemeen bestuur van SSC DeSom besloten dat hier een verdere uitwerking aan gegeven moete worden. Namens de deelnemers is burgemeester Bonsen de bestuurlijk opdrachtgever voor de verdere uitwerking.

Inmiddels is de volgende opdracht gegeven aan SSC DeSom:

Werk voor 19 juli 2023 samen met de afdelingshoofden bedrijfsvoering van de deelnemende gemeenten de volgende deelproducten zo ver mogelijk uit:

- *Een nieuwe set aan basisdienstverlening definiëren samen met de deelnemers, inclusief de kosten daarvan;*
- *Onderzoeken wat daar bovenop aanvullende dienstverlening kost aan de hand van outsourceplanning van de gemeenten;*
- *Achterstallige en toekomstige investeringen in kaart brengen voor basisdienstverlening;*
- *Contracten overzicht.*

Uitkomsten van deze opdracht zullen meewegen in het opmaken van de balans met de gemeenten in hoeverre een transformatie van SSC DeSom uitkomst biedt voor een continuerende samenwerking. Op dit moment is SSC DeSom bezig met de uitwerking van de opdracht en in gesprek met de deelnemers. Na oplevering kan besloten worden de businesscase van SSC DeSom te herijken en deze verder uit te werken met scenario's hoe invulling gegeven kan worden aan wensen van deelnemers voor aanvullende dienstverlening. Immers, ingebouwde flexibiliteit moet daarbij mogelijk worden.

Aanvullend zal er in kwartaal 3 gekeken worden naar de marktconformiteit van SSC DeSom en zullen ook commerciële partijen en een andere publieke samenwerking worden benaderd door de werkgroep Stip op de horizon, zodat een reëel vergelijk kan worden gemaakt op het gebied van basisdienstverlening en extra wensen van deelnemers.

Eén van de aanbevelingen bij het rapport van de werkgroep Stip op de horizon was ook dat

gemeenten hun opdrachtgevende rol goed invullen en versterken. Gemeente Koggenland heeft hard gewerkt aan het opstellen van onder andere een ICT plan, architectuurprincipes en een sourcingsstrategie. Op basis hiervan kunnen wij beter bij SSC DeSom danwel andere partijen aangeven welke dienstverlening wij nu en de komende jaren nodig hebben. Daarnaast zijn wij ook bezig om onze legacy applicaties en servers op te schonen, waardoor wij straks steeds minder dienstverlening in de vorm van technisch beheer van onze ICT-partner hoeven te vragen.

Een ander spoor dat op dit moment wordt uitgewerkt is het onderzoek naar een lichter governancemodel.

Motie, punt 3

3. *Concluderend aan de gemeenteraad uiterlijk binnen vijf maanden terug te koppelen hoe gemeente Koggenland invulling gaat geven aan de samenwerking met haar ICT kennispartner.*

Antwoord:

Met deze beantwoording hoop ik uw raad voldoende inzicht te hebben geven in de stappen die wij zetten om te komen tot de ICT partner die wij nodig hebben. Het is een complex vraagstuk en vraagt uiteraard veel zorgvuldigheid. Zorgvuldigheid naar onze eigen organisatie, maar ook naar SSC DeSom en de samenwerking die wij daarin hebben met de andere deelnemers. Uiteraard ben ik meer dan bereid om uw raad op de hoogte te houden van de vorderingen die wij maken. Ik stel voor om uw raad via de raadsvergaderingen en beeldvormende commissievergaderingen hierover verder te informeren.