

MEMO



Aan : gemeenteraad
Van : college van burgemeester en wethouders
Onderwerp : Memo Stand van zaken evaluatie GGiD GGD Hollands
Noorden
Datum : 5 april 2023
Documentnr : D23.003639
Zaaknummer : ZK23001086

Geachte raadsleden,

Met deze memo informeren wij u over de voortgang van de evaluatie van het digitale dossier voor de jeugdgezondheidszorg (evaluatie GGiD) in onze regio.

Inleiding

Op 2 november 2022 hebben de algemeen besturen van de GGD'-en van GGD Regio Utrecht, GGD Hollands Noorden en GGD Twente het besluit genomen om te stoppen met de ontwikkeling van het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (GGiD). Daarnaast hebben de algemeen besturen ook besloten tot een evaluatie:

- In het AB van GGD Hollands Noorden is een evaluatie (inhoud en proces) toegezegd. Het algemeen bestuur van GGD Hollands Noorden wil daarnaast in het onderzoek (lokale deel) ook laten onderzoeken hoe de bedrijfsvoering was ingericht: verantwoordelijkheidsverdeling, rollen, totstandkoming, proces.
- In het AB van GGD regio Utrecht is besloten het DB opdracht te geven een evaluatie uit te laten voeren door een externe partij gericht op het trekken van lessen aangaande het digitale dossier GGiD.
- In het AB van SamenTwente is besloten opdracht te geven om een onafhankelijk externe evaluatie uit te voeren naar het totale proces van totstandkoming van het GGiD, inclusief rol van het bestuur. De externe moet een ter zake deskundige zijn van buiten de regio Twente.

Gezamenlijke evaluatie

Vervolgens is in december 2022 door de drie betrokken besturen ingestemd met een gezamenlijke evaluatie met de drie regio's, met daarbij de mogelijkheid voor specifieke evaluatiepunten voor de eigen regio.

Opdrachtgever en klankbordgroep

De drie algemeen besturen van de regio's Hollands Noorden, Twente en Utrecht zijn gezamenlijk opdrachtgever van de externe evaluatie met als opdracht: 'zorg voor een gezamenlijke evaluatie van het totale proces van GGiD'. Een vertegenwoordiging van elk van de drie besturen heeft plaats in de klankbordgroep.

De klankbordgroep bestaat uit de volgende leden:

Namens GGD Regio Utrecht:	Namens GGD Twente:	Namens GGD Hollands Noorden:
Wethouder Marieke Schouten (Nieuwegein)	Wethouder Eugène van Mierlo (Almelo)	Wethouder Gerard Rep (Dijk en Waard)
Wethouder Maarten van der Grefth (De Ronde Venen)	Wethouder Pieter van Zwanenburg (Haaksbergen)	Wethouder Puck de Nijs (Schagen)
Wethouder Karin van Vliet (Stichtse Vecht)	Wethouder Hannie Rohaan (Hof van Twente)	Wethouder Yannick Nijssingh (Medemblik)

De klankbordgroep is op 15 februari 2023 voor de eerste keer bijeen geweest. De klankbordgroep wordt ondersteund door een begeleidingsgroep, die wordt gevormd door de drie directiesecretarissen vanuit de drie regio's plus secretariële ondersteuning vanuit GGD Hollands Noorden. Zij zijn niet betrokken bij de nieuwe aanbesteding en hebben geen directe betrokkenheid gehad in de totstandkoming van GGiD. De begeleidingsgroep is procesmatig het aanspreekpunt voor de evaluator.

Doelstelling en scope

Het doel van de evaluatie is om inzicht te krijgen in het totale proces rondom het GGiD vanaf het eerste begin tot de afronding en welke belangrijke mijlpalen en beslismomenten daarin zijn geweest. Ook moet de evaluatie inzicht geven in de positie en rol van de verschillende betrokken gremia (AB, DB en eventuele rechtsvoorgangers, Raad, GGD-organisaties, de coöperatie van de 3 GGD'en en directies). Op basis hiervan worden de belangrijkste bedrijfsvoerings- en leerervaringen beschreven. Het beoogde resultaat is een evaluatierapport met lessen, conclusies en aanbevelingen voor de bedrijfsvoering voor de drie GGD'en voor volgende trajecten. Daarbij gaat het om inzicht te geven in het proces en niet op het ontwikkelde product (digitale kinddossier).

De periode waarop de evaluatie betrekking heeft is totale proces vanaf het moment dat is ingestoken op de ontwikkeling van een eigen product door drie GGD'en samen en de formulering van het programma van eisen tot het besluit tot stopzetting van de ontwikkeling van het GGiD (2 november 2022). Daarbij moet o.a. door de externe evaluator gekeken worden naar:

- Totstandkoming en keuze voor soort aanbesteding;
- De totstandkoming van de opdracht, inclusief de besluitvorming
- Capaciteit (mensen, kennis/expertise, middelen);
- Werking interne programmaorganisatie rondom het GGiD;
- Betrekken van DB, AB en raden;
- Communicatiestructuur en inhoud communicatie zoals risicomangementrapportages;
- Financiële risicobeheersing;
- Key spelers in besluitvormende momenten.

Externe evaluator

De algemeen besturen hebben opdracht gegeven een externe evaluatie te laten uitvoeren. De externe evaluator, zijn/haar teamleden en/of organisatie zijn op geen enkele wijze betrokken geweest bij het GGiD. De externe evaluator rapporteert maandelijks aan de klankbordgroep over de voortgang.

Planning

De evaluatie is in twee fasen opgeknipt:

Fase 1 (februari – juni 2023)

- Uitvraag en keuze voor externe evaluator
- Opstellen uiteindelijke onderzoeksvraag en regionale onderzoeksvragen
- Vaststellen kaders en onderzoekskader (besluitvorming in AB's)
- Bestuderen verzamelde documentatie
- Quicksan
-

Aan het einde van fase 1 wordt een besluit genomen over hoe vervolg te geven aan verdiepend onderzoek in fase 2.

Fase 2 (juni – september 2023)

Fase 2 heeft tot doel te komen tot een externe evaluatie van het totale proces van totstandkoming van het GGID. Resultaat van deze fase is dat er een evaluatie van het totale proces ligt (gezamenlijk en per regio) met lessen en aanbevelingen.

Informereren algemeen besturen en gemeenteraden

Het is belangrijk in dit traject de algemene besturen en ook de betrokken gemeenteraden van de drie regio's op een passende manier te betrekken. Dit wordt gecoördineerd door de klankbordgroep. Wij hebben ervoor gekozen om u via deze memo op de hoogte te houden over de stand van zaken.

Wij gaan er vanuit u hiermee voor nu voldoende geïnformeerd te hebben.