

## Over dit onderzoek

De gemeente Koggenland heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2022. Voor dit onderzoek zijn 430 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 184 cliënten de vragenlijst in; een respons van 43%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

## Achtergrond

### Leeftijd

18 - 34 jaar:	3%	55 - 74 jaar:	35%
35 - 54 jaar:	9%	75 jaar e.o.:	50%

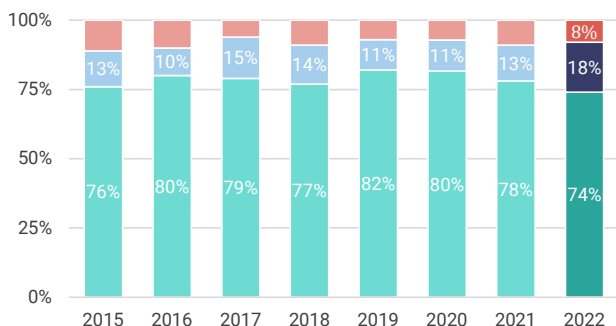
### Involmethode

Schriftelijk:	77%
Online:	23%

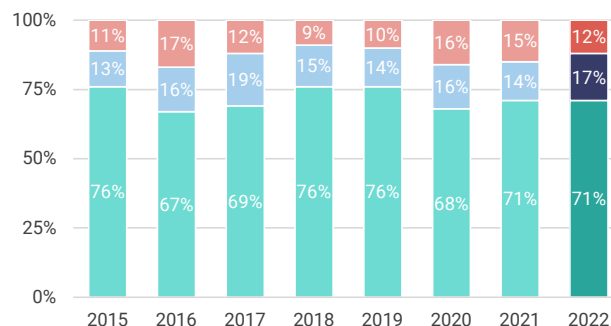


## Contact over de hulpvraag

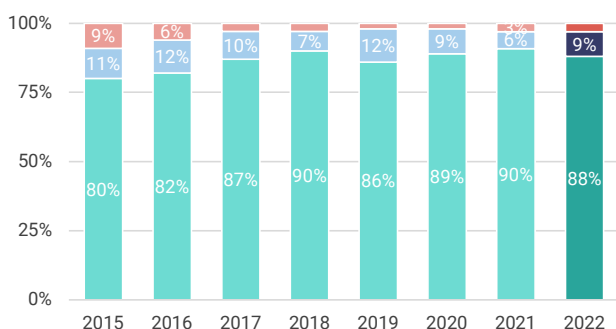
### 1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



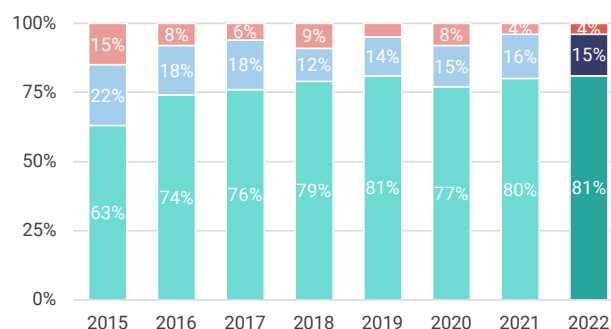
### 2. Cliënt is snel geholpen



### 3. De medewerker nam de cliënt serieus



### 4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht

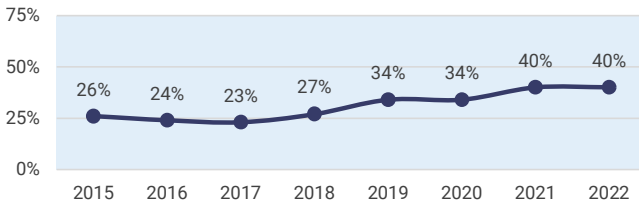




## Cliëntondersteuning, kwaliteit en effecten

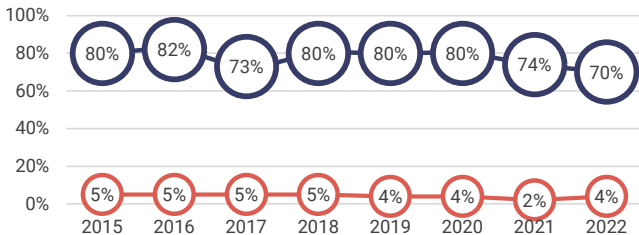
### Onafhankelijke cliëntondersteuning

#### 5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

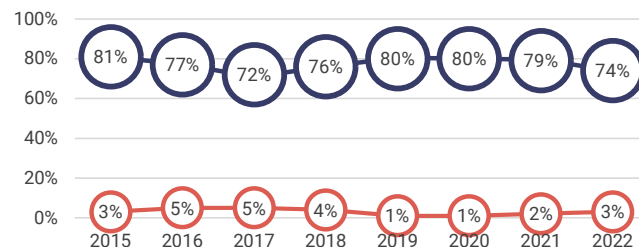


### Effecten van de ondersteuning

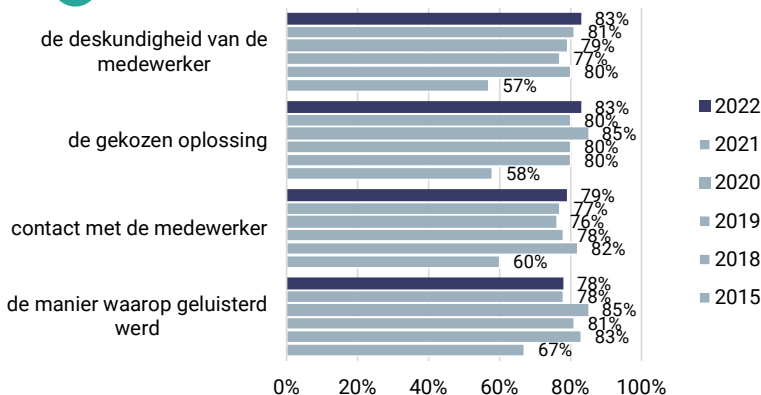
#### 8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



#### 9. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



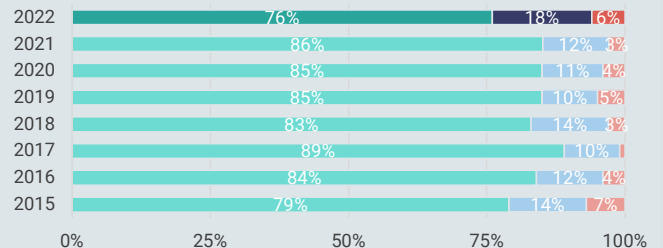
### Tevredenheid over het keukentafelgesprek



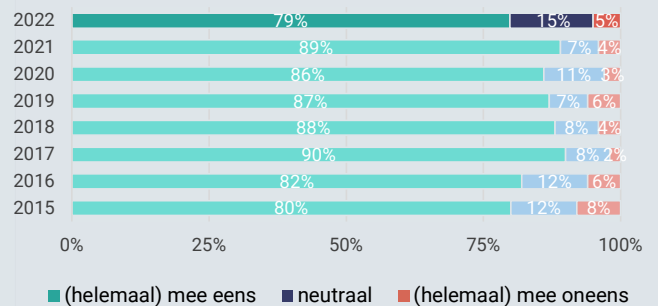
Figuur 8 en 9: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

### Kwaliteit van de ondersteuning

#### 6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



#### 7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



### Type ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning	69%
Collectief vervoerspasje	35%
Begeleiding	12%
Woonvoorziening/ -aanpassing	11%
Begeleiding structuur aanbrengen	10%
Begeleiding zelfstandig wonen	10%
Scootmobiel	9%
Rolstoel	9%
Financiële vervoersvergoeding	3%
Logeervoorziening	1%
Beschermde woonvorm	0%
Anders	41%