



jaarrapportage 2022.

gemeente Koggenland

een schone wereld. we **doen** het gewoon.

hvc.

energie en hergebruik

inhoud.

1. wie zijn we?	4
2. marktontwikkelingen HVC breed.	5
3. resultaten ten opzichte van andere gemeenten.	6
4. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?	9
5. analyse.	18
6. klanttevredenheid.	20
7. algemene communicatie.	21
8. inzamelmethoden in Nederland.	24
9. conclusie en aanbevelingen.	25

colofon.

kenmerk	jaarrapportage 2022
status	DEFINITIEF
versie	1.0
auteur(s)	Ben Peereboom
datum	30 maart 2023

in Nederland zijn wij het er
allemaal over eens: onze kinderen,
kleinkinderen en de generaties na hen
moeten in een **schone** wereld leven.



Om dit te bereiken is nu actie nodig.

En we moeten het **samen** doen.

inleiding.

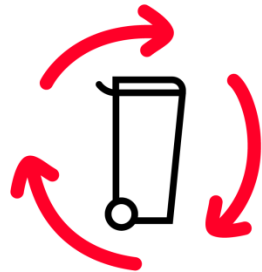
Met veel genoegen brengen wij hierbij onze vernieuwde jaarrapportage uit voor gemeente Koggenland, waarin wij rapporteren over onze dienstverlening in 2022 op het gebied van grondstoffenbeheer en BOR-taken.

We zien in de gemeente Koggenland een daling van de tonnages fijn huishoudelijk restafval en gft en etensresten als gevolg van een postcorona-effect en het neerslagtekort in de zomer. Ondanks deze daling komt de gemeente nog niet in de buurt van de VANG-doelstelling 1: 100 kilo restafval per inwoner per jaar. Met het inzetten op maatregelen om het grondstoffenbeheer te optimaliseren zal de gemeente stapjes maken om het restafval te verminderen.

Het is onze missie om onze aandeelhouders te helpen verduurzamen, op weg naar een energietransitie en een circulaire economie. Wij helpen gemeente Koggenland graag met het bereiken van haar ambities. Als duurzame ketenpartner van uw gemeente laten wij zien wat wij hierbij kunnen betekenen, zo ook in deze jaarrapportage, specifiek in hoofdstuk 9: onze conclusie en aanbevelingen.

**een *schone* wereld.
we doen het gewoon.**

Namens alle collega's Inzameling HVC,
Ben Peereboom
Accountmanager Inzameling



1. wie zijn we?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 51 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij en dat doen we het liefst samen: met gemeenten, waterschappen én met inwoners, zodat we daar nu en in de toekomst de vruchten van kunnen plukken.

De energie die we leveren aan gemeenten en inwoners wordt steeds duurzamer opgewekt. Gft zetten we onder andere om in groen gas, warmte van onze installaties gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen en zon en wind benutten we waar het kan. We onderzoeken de mogelijkheden voor andere duurzame warmtebronnen (geothermie, oppervlakte- en rioolwater) en realiseren waar mogelijk projecten met deze warmtebronnen.

Het afval dat we inzamelen bij de mensen thuis en bij de afvalbrengrstations recyclen we zoveel mogelijk tot nieuwe producten. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden: goed voor het milieu en goed voor de mensen die van onze diensten gebruikmaken.

onze missie.

Wij willen als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het verduurzamen van de energiehuishouding en het hergebruiken van grondstoffen.

onze visie.

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

onze doelstelling.

In 2026 draagt HVC fors bij aan de reductie van broeikasgasemissies door impactvolle, afrekenbare en zichtbare groei van activiteiten in de energietransitie en de circulaire economie. Wij zijn toonaangevend in hergebruik van grondstoffen en de vanzelfsprekende partner van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau en een voor inwoners vertrouwde, duurzame partij.

Onze kernwaarden

duurzaam.

We willen zoveel mogelijk uit ons afval halen, want dat levert een enorme klimaatwinst op. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

publiek.

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met onze inwoners het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken.

daadkracht.

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal al kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren is nog veel belangrijker.

Onze activiteiten



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



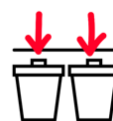
zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



energieproductie uit restafval



slibverwerking

2. marktontwikkelingen HVC breed.

HVC informeert u graag over de ontwikkelingen in de diverse markten zodat uw begrip van de situatie rond grondstoffen verbetert.

Als de onderstaande rapportage vermeldt dat tonnages zijn toe- of afgenomen, dan geldt dit voor cumulatieve tonnages bij HVC. De tonnage ontwikkeling in uw gemeente kan hierop afwijken.

Algemene ontwikkelingen grondstoffen

De markt van grondstoffen, als ook van energie, kenmerkte zich in 2022 door een snelle stijging in de eerste helft van het jaar door de hoge inflatiecijfers en de oorlog in Oekraïne. Na de zomer daalden de meeste prijzen scherp om vervolgens in Q4 op een hoger niveau dan bij aanvang van 2022 te stabiliseren.

De inflatie en energieprijzen hebben veel invloed op het kosten- en opbrengstenpatroon van iedere ketenspeler.

Voor 2022 heeft HVC besloten om geen brandstoftoeslag te rekenen aan haar gemeenten. Dit impliceert dat de aanpassing voor sommige kosten in 2023 fors hoger kunnen zijn dan voorheen. Tegelijkertijd is er op enkele stromen een verbeterde opbrengst dan voorheen te noteren, zoals bijvoorbeeld voor B-Hout

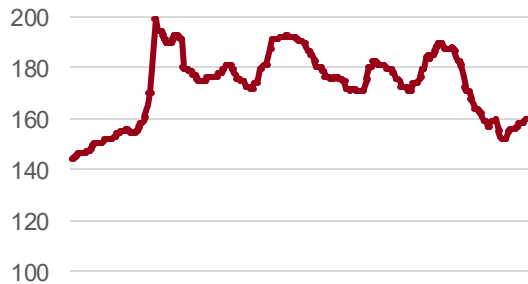
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFTe)

- 2022 is in de hele markt fors minder GFTe aangeleverd, waarschijnlijk door het grote neerslagtekort.
- Kwaliteit van GFT is een groeiend thema door de versterkte aandacht van de akkerbouw op schoon compost. Controles zullen daarom geïntensiveerd worden.
- De groeiende aanvoer van GFTe, o.a. door invoering van Recycle Tarief, in combinatie met beperkte verwerkingscapaciteit blijft een aandachtspunt in de markt. Ondanks geringe aanbod in 2022 blijft dit voor HVC onverminderd een belangrijk thema.

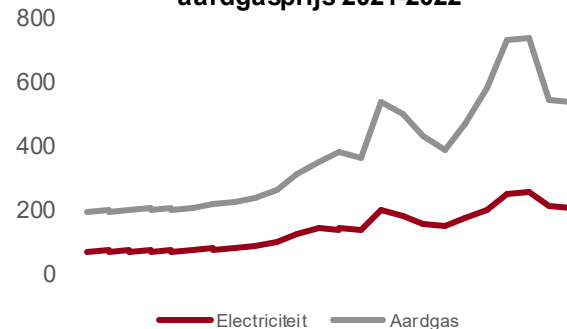
Plastic Blik & Drinkpakken

- Er is veel druk op de kwaliteit van PBD vanuit Nedvang/AFV. Uit het kosten- en samenstellingsonderzoek blijkt dat gemiddeld % stoorstoffen in PBD >25% zzzit, waar 15% is toegestaan. HVC plaatst deze cijfers in het perspectief van de toegenomen tonnages PBD, maar onderschrijft dat een zuivere aanvoer de kwaliteit en de ketenkosten positief beïnvloedt. Vanuit het AFV wordt er gestuurd om meer vrachten af te keuren, waardoor bovenstaande als een 'winstwaarschuwing' geldt dat afkeur in 2023 hoger kan uitvallen, terwijl vanuit het perspectief van de gemeente weinig veranderd is.

Ontwikkeling dieselprijs 2022 (€ct/ltr)

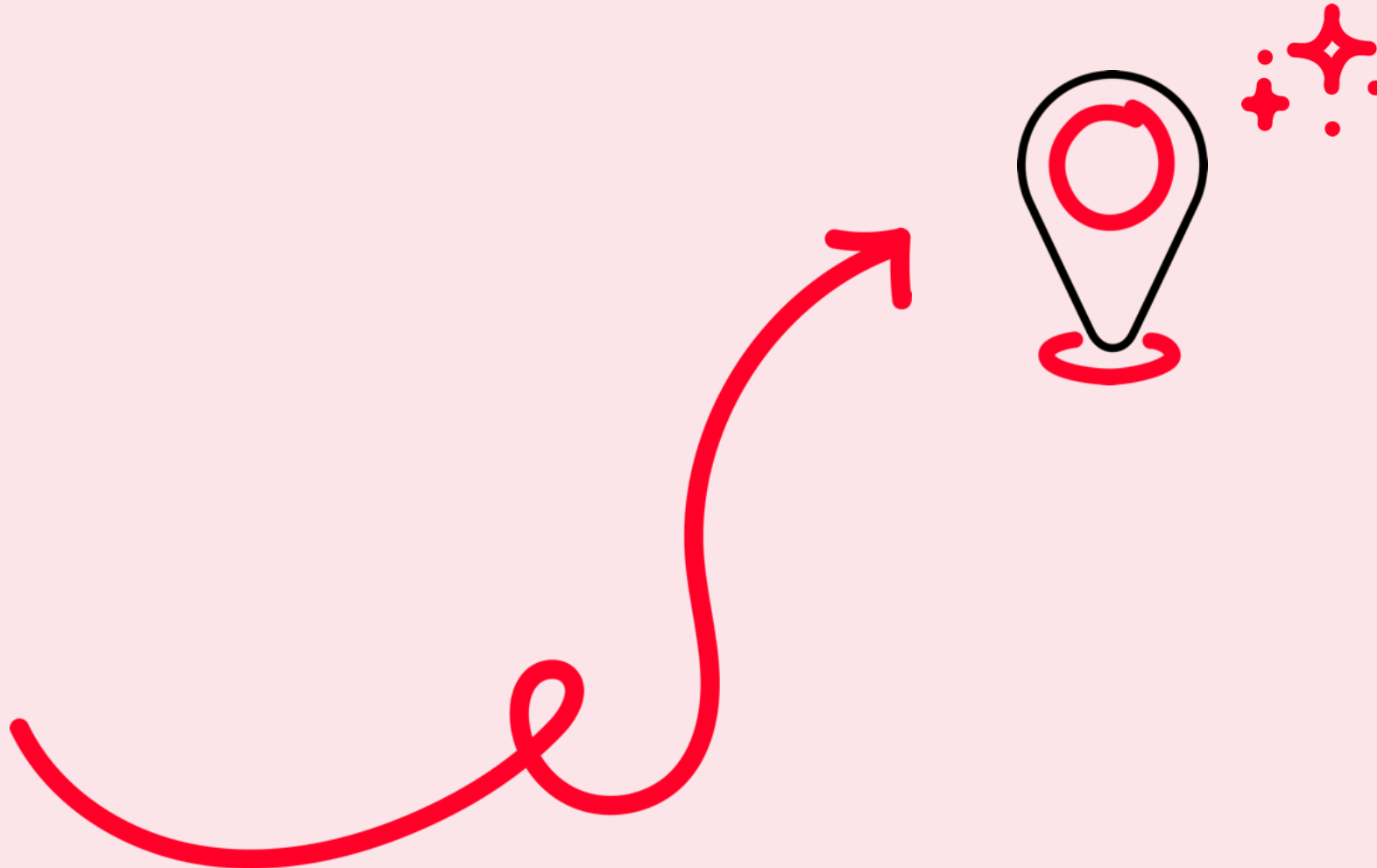


Ontwikkeling elektriciteit- en aardgasprijs 2021-2022

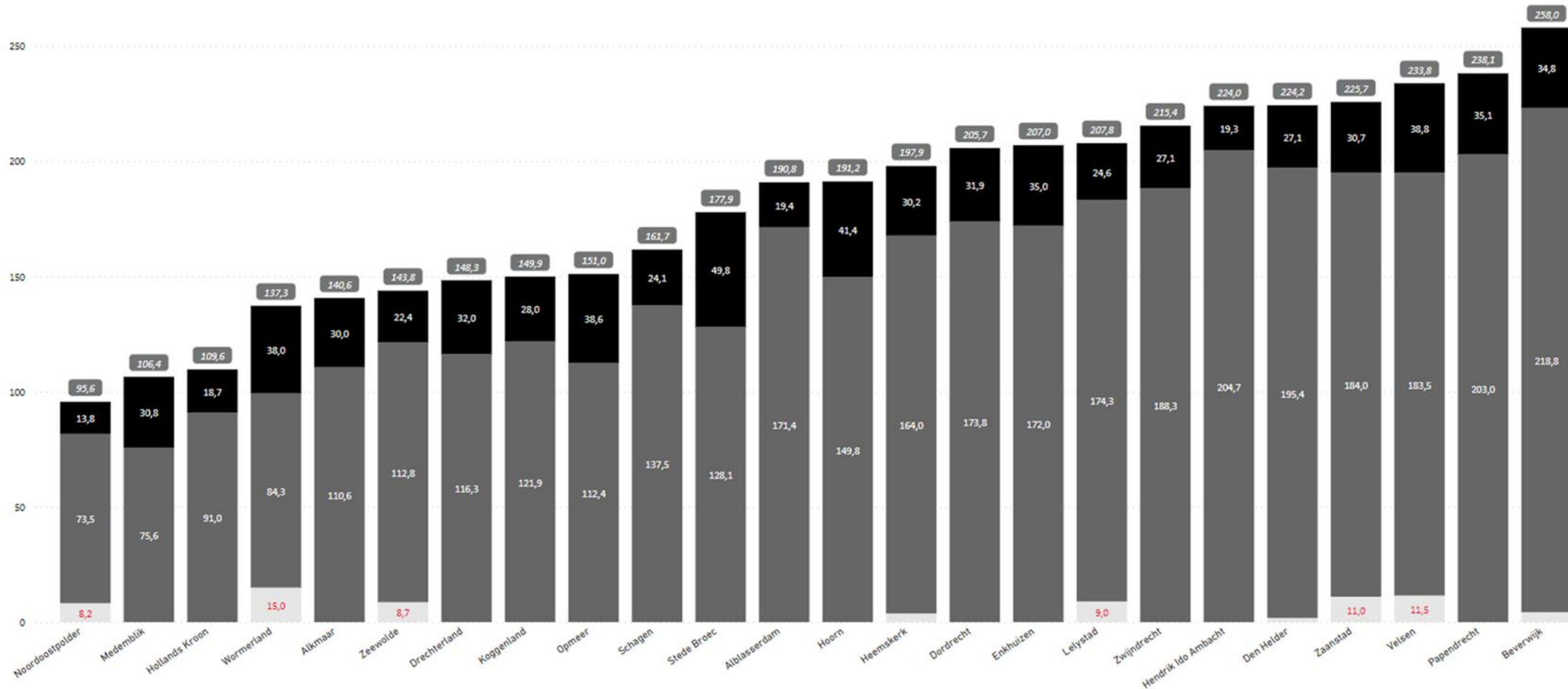


3. resultaten ten opzichte van andere gemeenten.

2022

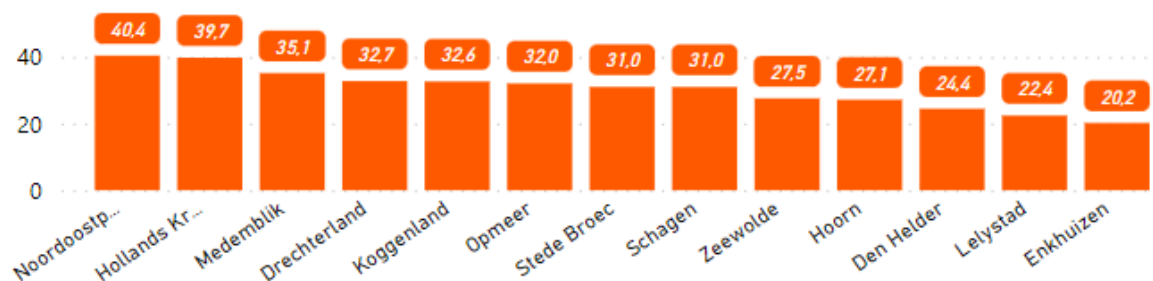


Restafval ■ Bouw en sloop afval ■ Fijn huishoudelijk restafval ■ Grof huishoudelijk restafval



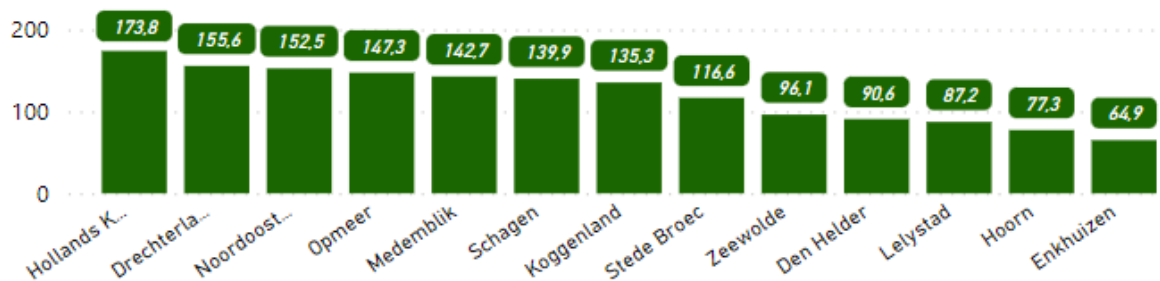
- In gemeente Koggenland is in 2022 **150 kilo** restafval per inwoner ingezameld.

Plastic, blik en drinkpakken



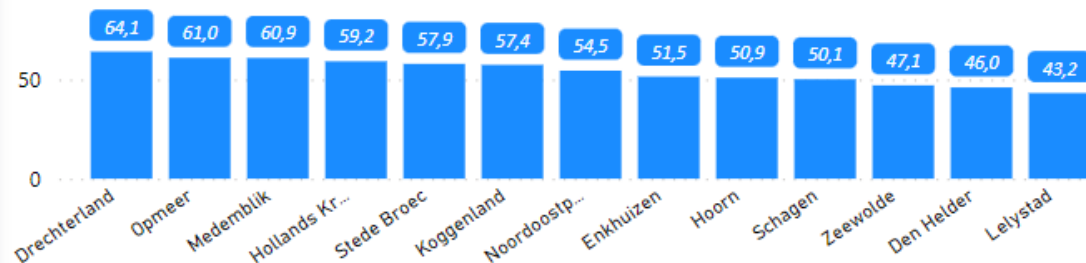
Kilogram per inwoner ● 2022

GFT en etensresten



Kilogram per inwoner ● 2022

Papier



Kilogram per inwoner ● 2022

- Gemeente Koggenland scoort met **33 kilo** brongescheiden plastic, blik en drinkpakken per inwoner in 2022 gemiddeld in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- Gemeente Koggenland scoort met **135 kilo** gft en etensresten per inwoner in 2022 gemiddeld in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- In gemeente Koggenland is in 2022 **57 kilo** papier per inwoner ingezameld. Dit is gemiddeld in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

4. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?

2022



hvc.
energie en hergebruik

Inzamelresultaten huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

Fijn huishoudelijk restafval					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	245	266	336	-8,1%
+	Februari	214	225	180	-4,9%
+	Maart	229	243	272	-6,0%
+	April	212	240	285	-11,5%
+	Mei	211	246	235	-14,0%
+	Juni	228	234	256	-2,6%
+	Juli	241	229	230	5,4%
+	Augustus	207	207	218	0,1%
+	September	288	220	232	30,9%
+	Oktober	294	310	233	-5,1%
+	November	219	306	391	-28,4%
+	December	221	225	201	-1,9%
	Totaal	2.809	2.951	3.069	-4,8%

Gft en etensresten					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	252	240	236	4,9%
+	Februari	165	152	160	8,7%
+	Maart	256	286	223	-10,4%
+	April	250	277	438	-9,5%
+	Mei	321	336	377	-4,4%
+	Juni	324	373	329	-13,1%
+	Juli	403	485	298	-16,9%
+	Augustus	251	299	285	-16,1%
+	September	237	276	357	-13,8%
+	Oktober	235	219	341	7,5%
+	November	257	243	181	5,8%
+	December	167	207	185	-19,2%
	Totaal	3.119	3.391	3.410	-8,0%

Papier					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
+	Januari	137	144	144	-4,7%
+	Februari	91	103	110	-11,3%
+	Maart	112	120	120	-6,5%
+	April	112	117	114	-4,3%
+	Mei	113	128	132	-12,0%
+	Juni	112	142	122	-20,8%
+	Juli	114	124	122	-8,6%
+	Augustus	79	97	108	-18,5%
+	September	99	101	115	-1,9%
+	Oktober	116	122	132	-4,8%
+	November	118	123	120	-4,5%
+	December	121	137	147	-12,2%
	Totaal	1.323	1.458	1.485	-9,2%

Plastic, blik en drinkpakken					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
+	Januari	63	67	55	-6,3%
+	Februari	61	63	59	-3,4%
+	Maart	60	62	58	-3,9%
+	April	90	84	66	6,5%
+	Mei	91	99	68	-8,2%
+	Juni	58	70	67	-17,3%
+	Juli	57	60	103	-5,0%
+	Augustus	48	58	55	-17,4%
+	September	55	57	77	-3,2%
+	Oktober	56	54	61	3,5%
+	November	52	58	50	-9,1%
+	December	57	58	62	-2,7%
	Totaal	748	792	780	-5,5%

Glas					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	63	49	34	27,9%
+	Februari	41	37	37	11,9%
+	Maart	46	47	45	-0,9%
+	April	42	52	47	-19,9%
+	Mei	41	49	41	-15,9%
+	Juni	37	46	45	-19,9%
+	Juli	41	50	54	-19,7%
+	Augustus	42	50	50	-16,7%
+	September	40	45	41	-9,9%
+	Oktober	44	41	48	8,2%
+	November	35	60	45	-41,2%
+	December	53	56	55	-4,6%
	Totaal	525	581	543	-9,7%

Textiel					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	7	5	5	30,3%
+	Februari	4	4	6	-5,5%
+	Maart	4	6	5	-30,1%
+	April	3	4	6	-32,3%
+	Mei	10	7	6	53,3%
+	Juni	6	5	6	18,6%
+	Juli	7	5	6	47,2%
+	Augustus	9	7	6	30,7%
+	September	7	5	6	41,8%
+	Oktober	11	6	6	98,5%
+	November	7	7	6	13,4%
+	December	6	4	4	43,5%
	Totaal	81	64	69	26,7%

Grof huishoudelijk restafval					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
+	Januari	54	50	51	7,9%
+	Februari	48	45	42	6,8%
+	Maart	65	61	49	7,0%
+	April	56	64	51	-11,4%
+	Mei	54	59	47	-7,0%
+	Juni	51	61	53	-15,2%
+	Juli	59	60	61	-1,8%
+	Augustus	54	56	54	-2,7%
+	September	48	50	55	-3,9%
+	Oktober	53	52	58	2,3%
+	November	52	54	55	-3,6%
+	December	50	63	60	-21,0%
	Totaal	646	674	636	-4,1%

Grof huishoudelijk afval					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
+	Januari	264	248	233	6,4%
+	Februari	237	235	225	0,8%
+	Maart	431	447	301	-3,6%
+	April	351	446	285	-21,2%
+	Mei	423	436	340	-3,2%
+	Juni	355	427	359	-16,7%
+	Juli	350	426	428	-17,8%
+	Augustus	378	420	341	-10,0%
+	September	283	322	365	-12,3%
+	Oktober	307	300	337	2,3%
+	November	259	272	308	-4,7%
+	December	181	227	260	-20,1%
	Totaal	3.820	4.207	3.783	-9,2%

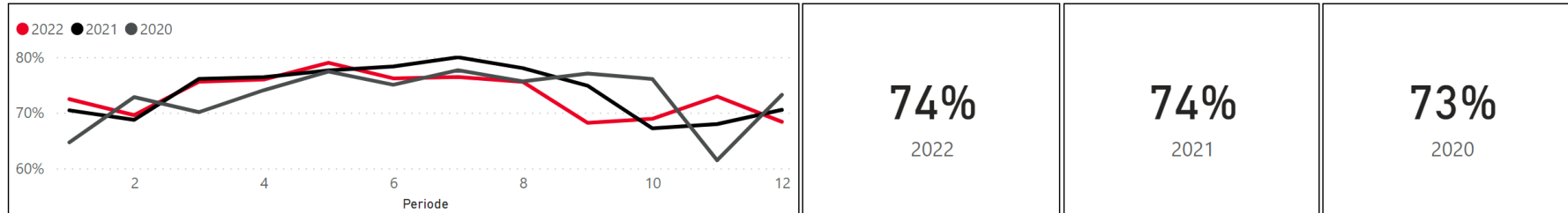
Inzamelresultaten grof huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

-8,5%

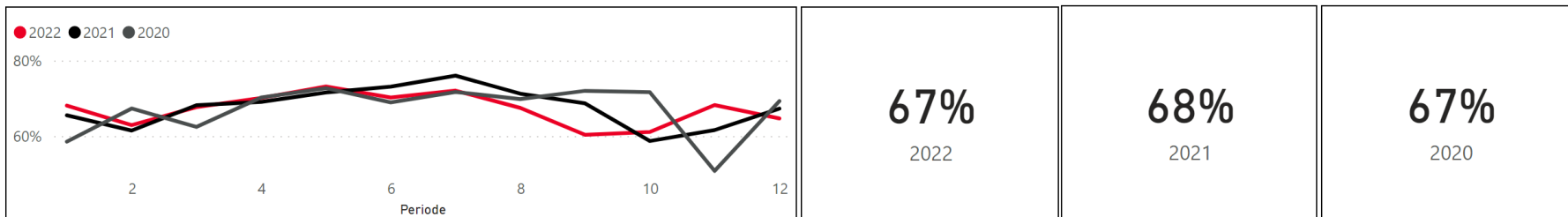
Afvalstroom		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Eindtotaal
Afgedankte elektronische en elektronische app...	2022	15	12	15	12	14	13	13	16	12	14	14	13	162
	2021	14	13	17	14	14	14	14	14	12	14	13	14	168
	2020	16	14	15	10	13	13	18	13	15	17	16	15	174
Asbesthoudend afval	2022	2	2	5	4	2	1	3	2	1	1	1	1	24
	2021	2	3	5	4	5	4	4	5	2	3	2	2	40
	2020	3	1	2	2	3	3	2	2	2	4	3	1	28
Banden van voertuigen	2022	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	16
	2021	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	16
	2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
B-hout	2022	75	62	93	74	83	75	75	85	65	72	69	56	885
	2021	76	66	97	92	90	91	87	88	70	72	71	70	970
	2020	67	65	75	64	75	86	97	83	89	88	84	74	948
Bouw en sloop afval	2022		1											1
	2021													
	2020													
C-hout	2022	8	8	21	16	17	14	12	13	9	7	7	3	136
	2021	6	8	17	18	18	17	16	13	9	8	7	7	143
	2020	7	9	12	14	16	16	14	12	12	10	8	8	137
Dakbedekking	2022	1	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	31
	2021	2	2	6	4	4	3	3	4	4	1	3	2	38
	2020	2	1	2	3	4	4	5	4	5	3	3	3	39
Gasflessen	2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Gipsplaten en zacht puin	2022	9	7	8	8	6	6	6	7	9	8	7	7	89
	2021	9	8	12	8	9	7	9	9	6	7	8	7	98
	2020	9	9	6	5	7	7	8	8	7	10	9	8	94
Grof huishoudelijk restafval	2022	54	48	65	56	54	51	59	54	48	53	52	50	646
	2021	50	45	61	64	59	61	60	56	50	52	54	63	674
	2020	51	42	49	51	47	53	61	54	55	58	55	60	636
Grof tuinafval	2022	37	38	89	48	57	52	50	52	42	59	48	25	597
	2021	33	40	85	68	56	70	75	74	61	53	44	29	688
	2020	36	38	65	48	54	46	56	56	69	60	55	36	620
Grond	2022	11	13	37	41	51	35	33	33	21	18	13	7	313
	2021	11	9	38	48	55	46	41	38	22	20	16	5	349
	2020	7	11	19	27	28	24	38	21	26	16	14	14	244
Harde kunststoffen	2022	4	4	6	5	7	5	5	6	5	5	4	3	59
	2021	4	4	6	5	6	6	6	6	5	4	4	4	60
	2020	4	4	5	4	5	6	6	6	6	5	4	5	59
Klein chemisch afval (KCA)	2022	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	46
	2021	5	2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	51
	2020	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	5	5	41
Matrassen	2022	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29
	2021	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	34
	2020	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	28
Metalen	2022	15	11	18	14	16	15	16	16	13	14	13	9	171
	2021	12	11	17	18	16	17	15	20	13	13	12	11	174
	2020	14	11	14	12	14	18	21	15	15	18	13	15	181
Piepschuim	2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Plantaardige vetten	2022	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	2021	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
	2020	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Schoon puin	2022	75	67	122	115	154	123	123	134	93	95	70	47	1.217
	2021	69	62	133	156	153	140	144	137	108	93	80	67	1.342
	2020	56	55	76	88	114	124	153	111	111	96	88	70	1.143
Vlakglas	2022	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	33
	2021	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	28
	2020	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	23

Scheidingspercentages

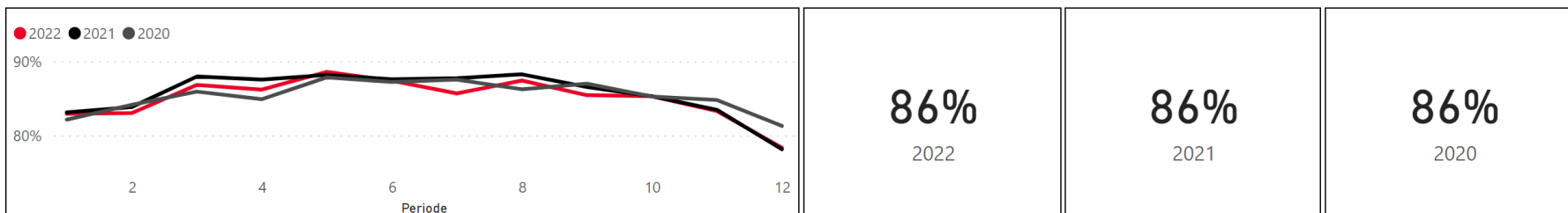
Bronscheidingspercentage



Fijn huishoudelijk scheidingspercentage



Grof huishoudelijk scheidingspercentage



Afkeur per stroom (in kg)

Afvalstroom	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Totaal
⊕ GFT en etensresten						1.080							1.080
⊕ Plastic, blik en drinkpakken	1.272			587			278	1.451					3.588
⊕ Textiel	1.120	796	623	409	1.360	779	1.025	1.368	959	1.517	1.026	1.017	11.999
Totaal	2.392	796	623	996	1.360	1.859	1.303	2.819	959	1.517	1.026	1.017	16.667

Samenstelling fijn huishoudelijk afval

Sorteerresultaat 2022 - op basis van gewicht

Gemeente Koggenland

kg ingezameld Fijn huishoudelijk restafval per inwoner

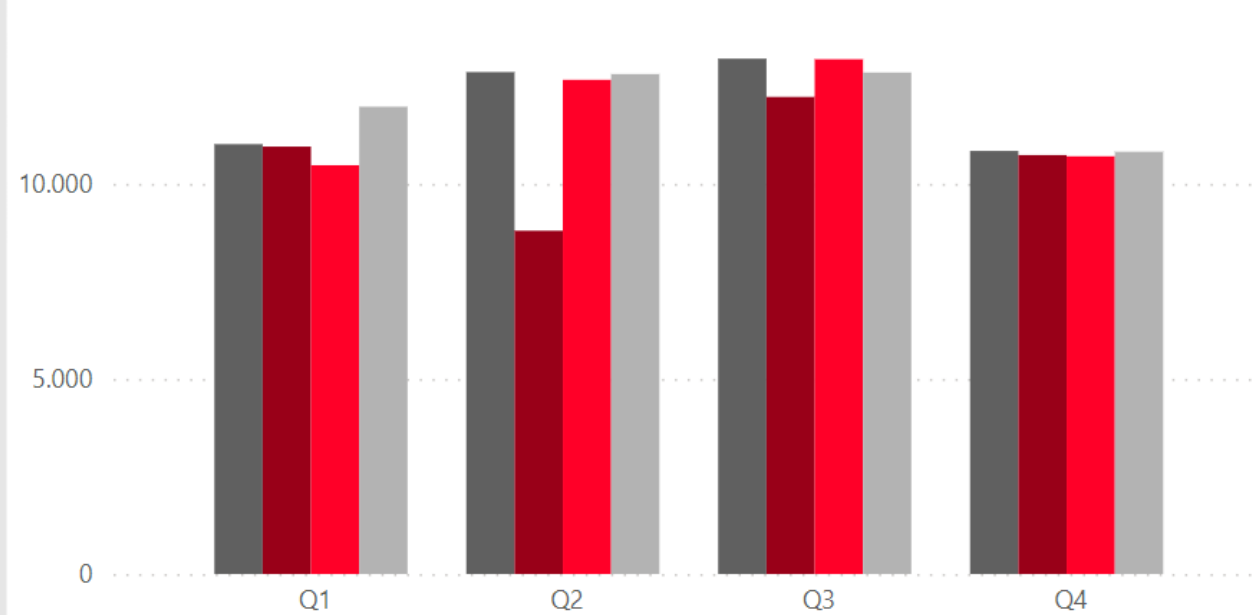


	2022	2021	Vershil (in kg)
Totaal	122	128	-7
GFTe	36	38	-2
Oud papier en karton	8	9	-1
Plastic, blik en pak	10	10	0
Overige kunststoffen	6	5	1
Luiers	8	6	2
Glas	5	5	0
Textiel	7	11	-4
Metaal (geen blik)	3	4	-1
Apparaten	1	2	-1
Hout	3	5	-2
Steen/Puin	4	7	-3
KCA	0	0	0
Overig restafval	31	27	4

ABS bezoeken 2019 t/m 2022

bezoeken ABS per jaar en per kwartaal.

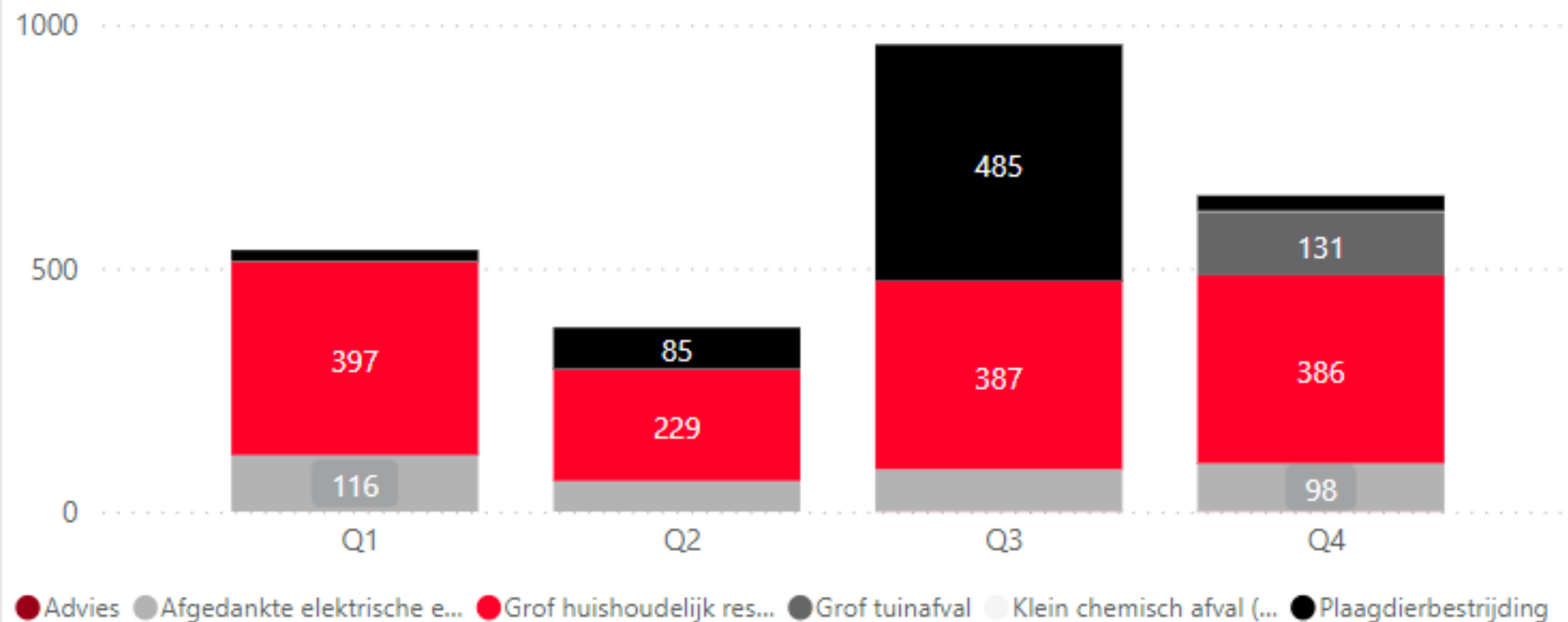
Jaar ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022



bezoeken ABS per jaar en per maand.

Maandnummer	2019	2020	2021	2022
1	3.457	3.854	3.200	3.811
2	3.515	3.593	3.037	3.318
3	4.045	3.508	4.240	4.847
4	4.333	2.471	4.037	4.160
5	4.500	3.006	4.264	4.428
6	4.031	3.321	4.365	4.226
7	4.404	4.223	4.702	4.466
8	5.056	3.886	4.586	4.586
9	3.748	4.118	3.904	3.800
10	3.959	3.972	3.706	3.970
11	3.422	3.548	3.464	3.578
12	3.461	3.217	3.535	3.275
Totaal	47.932	42.716	47.039	48.464

afgehandelde opdrachten binnengekomen via de klantenservice en self-service.



5. analyse.

In dit hoofdstuk worden de meest opvallende resultaten van de hoofdstromen kort toegelicht aan de hand van de afvaldriehoek. Daarnaast wordt ook gekeken naar de kwaliteit aan de hand van de afkeurrapportages.



hvc.
energie en hergebruik

Milieu: Er is sprake van een postcorona-effect. Hierdoor laat fijn huishoudelijk restafval een daling van bijna 5% zien. Dit is een mooi resultaat. De afname van gft en etensresten van 8% wordt mede veroorzaakt door het neerslagtekort gedurende de zomer. De tonnages ingezameld plastic, blik en drinkpakken lopen ook terug t.o.v. 2021. Dit wordt mede veroorzaakt doordat vanaf Q2 alle restricties vanwege corona voorbij zijn. Mensen gaan weer naar kantoor, horeca en op reis.

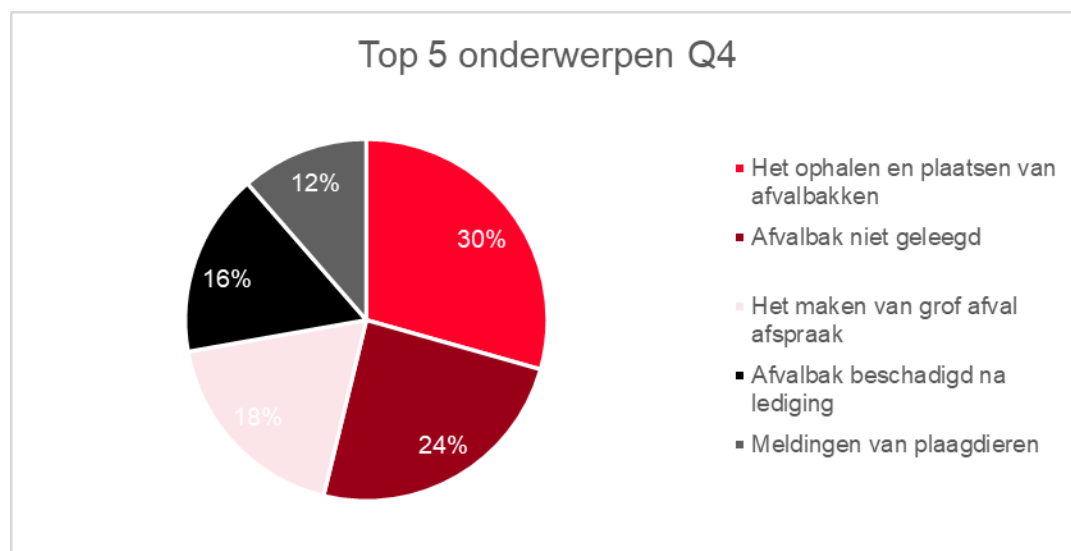
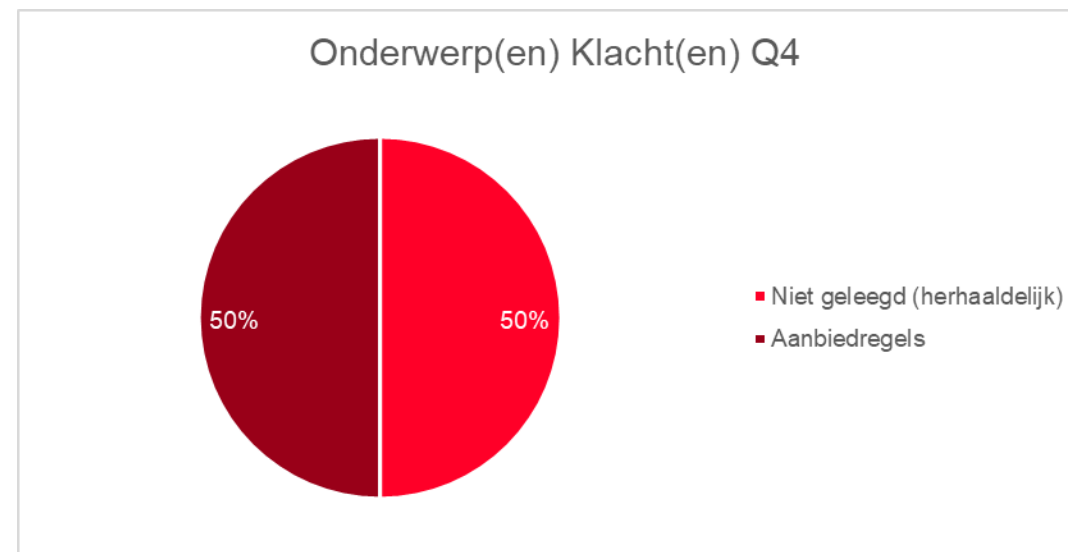
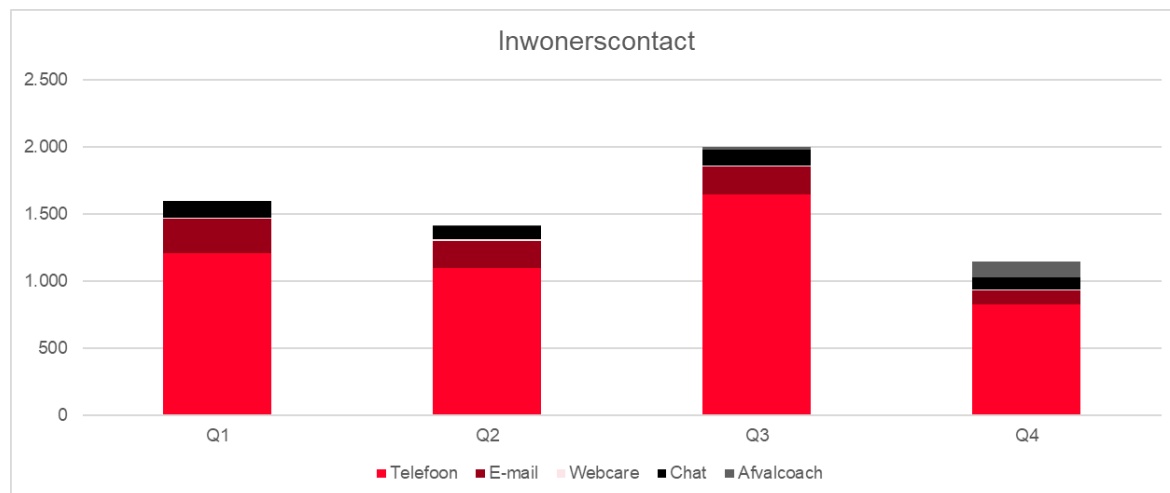
Service: De korte lijnen tussen de leden van het Accountteam (accountmanager, coördinator Klantenservice en operatie) en de gemeente Koggenland zorgen ervoor dat er snel geacteerd kan worden op meldingen. HVC en de gemeente zijn continu met elkaar in gesprek hoe wij de service verder kunnen optimaliseren en elkaar kunnen versterken. Onlangs is de wethouder mee geweest op de wagen, de wijk in. Uit het gehouden klanttevredenheidonderzoek onder de inwoners komen mooie cijfers: een 7,3 voor zowel onze afvalinzameling als voor onze dienstverlening.

Kosten/Forecast: De prijzen van grondstoffen zijn al sinds 2020 zeer volatiel met een tendens naar boven. Mede door de oorlog in Oekraïne blijven de energieprijzen hoog. Dit heeft gezorgd voor verhoogde kosten voor transport en verwerking bij processen die energie-intensief zijn, zoals glas- en papierrecycling. De MOP-Bont prijs is afgelopen zomer bijvoorbeeld in elkaar gezakt. De metaalprijzen stonden in Q1 op een uitzonderlijk hoog niveau. Sindsdien is de markt snel in elkaar gezakt, maar met een gemiddelde eindprijs van € 335 per ton liggen deze opbrengsten fors hoger dan de behoudende raming van € 180 per ton. Onder meer door de daling van tonnages restafval en gft en etensresten vallen de totale verwerkingskosten fors lager uit dan voorafgaand aan 2022 voorzien.

Kwaliteit stromen: In Koggenland vindt nog steeds afkeur plaats van plastic, blik en drinkpakken. De fractie gft en etensresten laat een goed beeld zien, mede dankzij de inzet van afvalcoaches in uw gemeente. We blijven online en offline communiceren om inwoners te informeren over wat er in welke bak thuishoort en om te sturen op een structurele gedragsverandering omwille van een betere kwaliteit. De kwaliteit op gft en etensresten is een groeiend thema door de versterkte aandacht van de akkerbouw op schoon compost. We blijven deze stroom nauwlettend in de gaten houden.



6. klanttevredenheid.



Afgehandelde klachten					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Koggenland	1	1	2	2	6

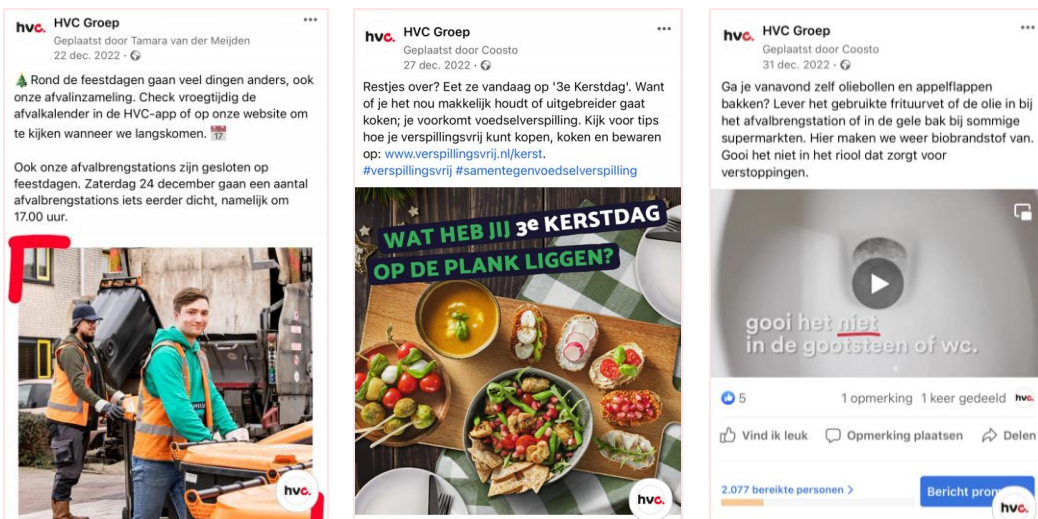
De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging.

Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

7.4 Feestdagen

Rondom de feestdagen maken wij veel content over o.a. de wijziging van de inzameling rond feestdagen, frituurvet en scheiden van etensresten. De content bestaat uit berichten voor op social media en artikelen inclusief beeldmateriaal voor de gemeentepagina. De artikelen plaatsen wij ook op onze website en in onze online nieuwsbrief. Voor de social media berichten geven we een planning door wanneer wij de berichten plaatsen op onze kanalen, zodat de berichten makkelijk te delen zijn door uw gemeente.



7.5 Communicatie jaarkalender

Met dit jaaroverzicht - wijzigingen voorbehouden – nemen we u mee in onze communicatieplanning op hoofdlijnen. Reguliere en individuele projecten en activiteiten met gemeenten hebben we uit dit overzicht gelaten.

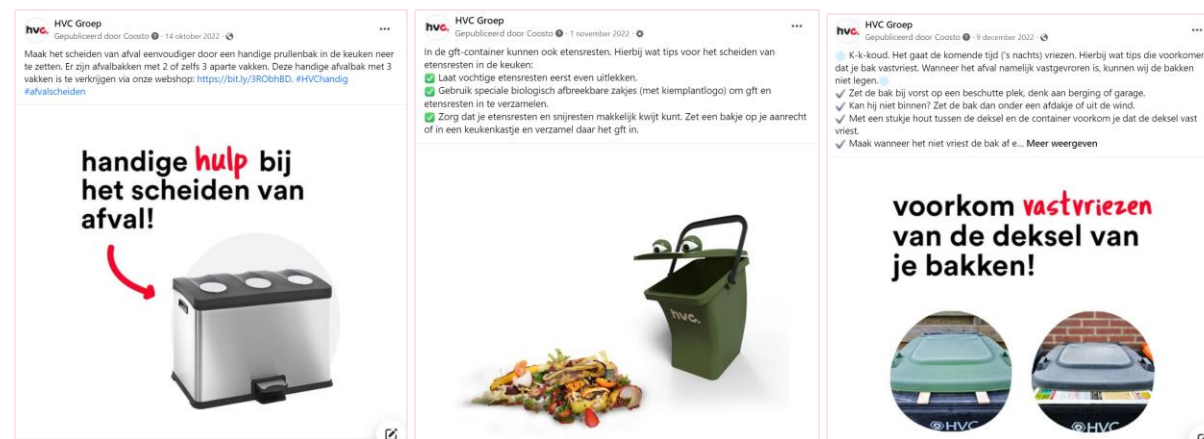
De kwaliteit van de afvalstromen blijft belangrijk. Vanaf half april tot aan het einde van het jaar zullen wij aandacht besteden aan de kwaliteit van de stromen plastic, gft & etensresten en textiel en het verminderen van het restafval met een centrale campagne en wijkgerichte aanpak

Duurzamer dan afval scheiden is afval voorkomen. Afvalpreventie zorgt ook voor betere kwaliteit van de afvalstromen en minder 'afkeur'. Het voorkomen van afval zorgt indirect ook voor minder zwerfafval, minder afvalkosten en minder verspilling van grondstoffen. In de tweede helft van het jaar zullen wij afvalpreventie onder de aandacht brengen bij inwoners.

Door technische ontwikkelingen hebben wij vorig jaar geen campagne gevoerd om de HVC-app onder de aandacht te brengen. Dat gaan we dit jaar wel doen. Naast de bekende functionaliteiten zoals de afvalkalender, afvalwijzer en de containerlocaties in de buurt, biedt de app nog meer mogelijkheden voor gemeenten die in de toekomst overstappen naar het recycle-tarief. Dan kunnen inwoners via de app inzicht krijgen in hoe vaak zij hun restafval aanbieden en kunnen zij een afvaldoel instellen. We delen de campagne op in meerdere fases waarin bij elke fase een andere functionaliteit centraal staat. Zo willen we ervoor zorgen dat zoveel mogelijk inwoners de app downloaden.

7.6 Social media

Tweewekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook, Instagram en Twitter regelmatig tips over afval scheiden en wijzigingen die plaatsvinden rondom afvalinzameling. Een greep uit de berichten van oktober t/m december 2022.



7.7 Snoeiroute

Veel mensen maken in het najaar hun tuin winterklaar, en daardoor ontstaat er veel snoeiafval. Snoeiafval uit de tuin kan verwerkt worden tot hoogwaardig compost en groen gas, zonde om te laten liggen dus. Daarom reden we in oktober en november 2022 een snoeiroute door gemeente Koggenland. Inwoners konden via de grof afval module op de HVC-website en de HVC-app een afspraak maken op vier verschillende data om hun snoeiafval thuis door ons op te laten halen.



snoeiafval?
laat het **gratis** ophalen!

Dat kan op:
12 oktober
27 oktober
9 november
24 november

afspraak maken:
via de HVC-app of hvcgroep.nl/grofafval

7.8 Afval scheiden op scholen

Jong geleerd is oud gedaan! Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In gemeente Koggenland doen 4 scholen mee aan dit project.

8. inzamelmethoden en resultaten in Nederland.

6 verschillende inzamelmethoden

Er zijn verschillende mogelijkheden om te komen tot minder restafval. Deze zijn grofweg in te delen in twee categorieën: 1) serviceprikkel en 2) prijsprikkel (profiel 4 t/m 6). Verschillende gemeenten zijn begonnen met het invoeren van een serviceprikkel. Voorbeelden hiervan zijn de invoering van een bak aan huis voor plastic, blik en drinkpakken in combinatie met het minder vaak ophalen van restafval, of het restafval wat verder weg in wijkcontainers laten brengen, in combinatie met bakken aan huis voor andere grondstoffen zoals plastic, blik en drinkpakken en gift en etensresten.

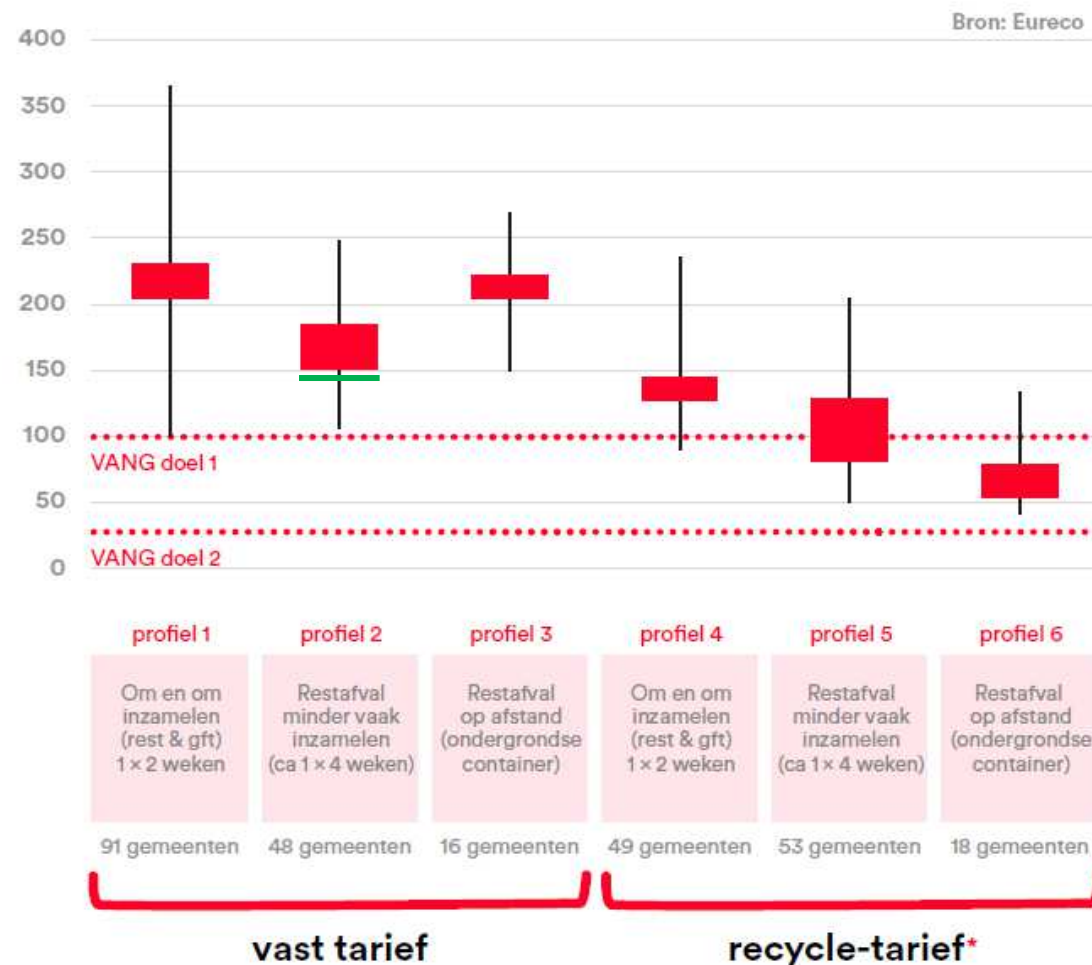
De maatregelen, in combinatie met het makkelijker maken om thuis afval te scheiden, motiveren inwoners tot betere afvalscheiding. Onderzoek van HVC in samenwerking met onderzoeksbureau Eureco laat zien dat de grootste groep gemeenten hiermee resultaten tussen de 150 en 180 kg behalen. Resultaten in het land laten zien dat een combinatie van een serviceprikkel én een prijsprikkel nodig is om de VANG-doelstelling 1 te bereiken (100 kilo restafval per inwoner per jaar). De grafiek hiernaast geeft het resultaat weer van de verschillende maatregelen.

Per inzamelprofiel is in bepaalde marges goed te voorspellen welk resultaat wordt gehaald. Dat betekent ook dat er binnen een bepaald inzamelprofiel weinig maatregelen zijn met een aanzienlijke impact.

Resultaat Koggenland

In gemeente Koggenland wordt via profiel 2 nog 142 kilo restafval per inwoner per jaar opgehaald (zie groene lijn). Dit is een verbetering in vergelijking met vorig jaar, echter de eerste VANG-doelstelling wordt hiermee nog niet gehaald.

Grof + fijn restafval (in kg/inwoner per jaar)



* Diftar

Onderzoek Van Eureco onder 275 gemeenten naar resultaten van het inzamelsysteem

9. conclusie en aanbevelingen.

Conclusie

Gemeente Koggenland scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten bovengemiddeld op het gebied van het aantal kilo restafval per inwoner per jaar. Het aantal kilo restafval per inwoner per jaar is in vergelijking met vorig jaar gedaald, maar de VANG-doelstelling 1 van 100 kilo restafval per inwoner per jaar wordt nog steeds niet gehaald. De gemeenteraad heeft besloten eerst de basis op orde te maken en in te zetten op maatregelen om het grondstoffenbeheer te optimaliseren. Met het vastgestelde grondstoffenbeleid met de optimalisatiemaatregelen zal gemeente Koggenland stapjes maken om het restafval te verminderen.

De realisatie in 2022 is voordeliger dan de afgegeven prognose. De prijzen van grondstoffen vertonen een grillig verloop, maar o.a. de gemiddelde MOP-bontprijs en de metaalprijs kennen een hogere uitkering dan begroot.

Aanbevelingen

- Plaatsen van gfe-cocons in de hoogbouw, zodat ook hier inwoners hun groente, fruit en etensresten apart in kunnen zamelen omwille van minder restafval.
- Plaatsing multiminibakken bij supermarkten en winkelcentra (o.a. bij Vijverhof) om kleine stromen zoals frituurolie, batterijen en adapters gescheiden in te zamelen en gedragsverandering met betrekking tot afvalscheiding te stimuleren.
- Doorvoeren van paperoptimalisaties, zoals het aanpassen van de frequentie naar 1x in de 4 weken en inzamelen met een bak aan huis, overdag.
- Snoeiafval promoten op het afvalbrenghstation.
- Doorvoeren van textieloptimalisaties, zoals het verwijderen van illegale textielcontainers (Handhaving) en het heroverwegen van de subsidie aan kringloopbedrijven.
- Uitbreiden van het aantal afvalvrije scholen: jong geleerd is oud gedaan.

