



kwartaalrapportage Q1-2023. gemeente Koggenland

een schone wereld. we **doen** het gewoon.

hvc.
energie en hergebruik

inhoud.

| | | |
|---|---|----|
| 1 | wie zijn we? | 4 |
| 2 | resultaten ten opzichte van andere gemeenten. | 5 |
| 3 | welke resultaten heeft uw gemeente bereikt? | 8 |
| 4 | analyse. | 15 |
| 5 | klanttevredenheid. | 17 |
| 6 | algemene communicatie. | 18 |
| 7 | conclusie en aanbevelingen. | 20 |

colofon.

| | |
|-----------|----------------------------|
| kenmerk | kwartaalrapportage Q1 2023 |
| status | definitief |
| versie | 1.0 |
| auteur(s) | Jet van Batenburg |
| datum | 12 mei 2023 |

in Nederland zijn wij het er
allemaal over eens: onze kinderen,
kleinkinderen en de generaties na hen
moeten in een **schone** wereld leven.



Om dit te bereiken is nu actie nodig.

En we moeten het **samen** doen.

inleiding.

Met veel genoegen brengen wij hierbij onze periodieke rapportage uit voor uw gemeente, waarin wij rapporteren over onze dienstverlening op het gebied van grondstoffenbeheer en BOR-taken.

In het eerste kwartaal hebben wij teruggeblikt op de positieve resultaten die geboekt zijn in 2022, zowel qua milieu (minder restafval) als in de afvalbeheerkosten. Er zijn echter volgende stappen nodig om het milieuresultaat te verbeteren. Zo hebben wij dit kwartaal de plaatsing van eventuele multiminibakken en gfe-cocons voorbereid om het restafval te verminderen en hergebruik te bevorderen.

Het is onze missie om onze aandeelhouders te helpen verduurzamen, op weg naar een energietransitie en een circulaire economie. Wij helpen uw gemeente graag met het bereiken van haar ambities. Als duurzame ketenpartner van uw gemeente laten wij zien wat wij hierbij kunnen betekenen, zo ook in deze rapportage.

een **schone** wereld.
we doen het gewoon.

Namens alle collega's Inzameling HVC,
Jet van Batenburg
Accountmanager Inzameling



1. wie zijn we?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 51 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij en dat doen we het liefst samen: met gemeenten, waterschappen én met inwoners, zodat we daar nu en in de toekomst de vruchten van kunnen plukken.

De energie die we leveren aan gemeenten en inwoners wordt steeds duurzamer opgewekt. Gft zetten we onder andere om in groen gas, warmte van onze installaties gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen en zon en wind benutten we waar het kan. We onderzoeken de mogelijkheden voor andere duurzame warmtebronnen (geothermie, oppervlakte- en rioolwater) en realiseren waar mogelijk projecten met deze warmtebronnen.

Het afval dat we inzamelen bij de mensen thuis en bij de afvalbrengrstations recycleren we zoveel mogelijk tot nieuwe producten. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden: goed voor het milieu en goed voor de mensen die van onze diensten gebruikmaken.

onze missie.

Wij willen als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het verduurzamen van de energiehuishouding en het hergebruiken van grondstoffen.

onze visie.

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

onze doelstelling.

In 2026 draagt HVC fors bij aan de reductie van broeikasgasemissies door impactvolle, afrekenbare en zichtbare groei van activiteiten in de energietransitie en de circulaire economie. Wij zijn toonaangevend in hergebruik van grondstoffen en de vanzelfsprekende partner van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau en een voor inwoners vertrouwde, duurzame partij.

Onze kernwaarden

duurzaam.

We willen zoveel mogelijk uit ons afval halen, want dat levert een enorme klimaatwinst op. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

publiek.

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met onze inwoners het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken.

daadkracht.

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal al kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren is nog veel belangrijker.

Onze activiteiten



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



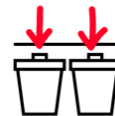
zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



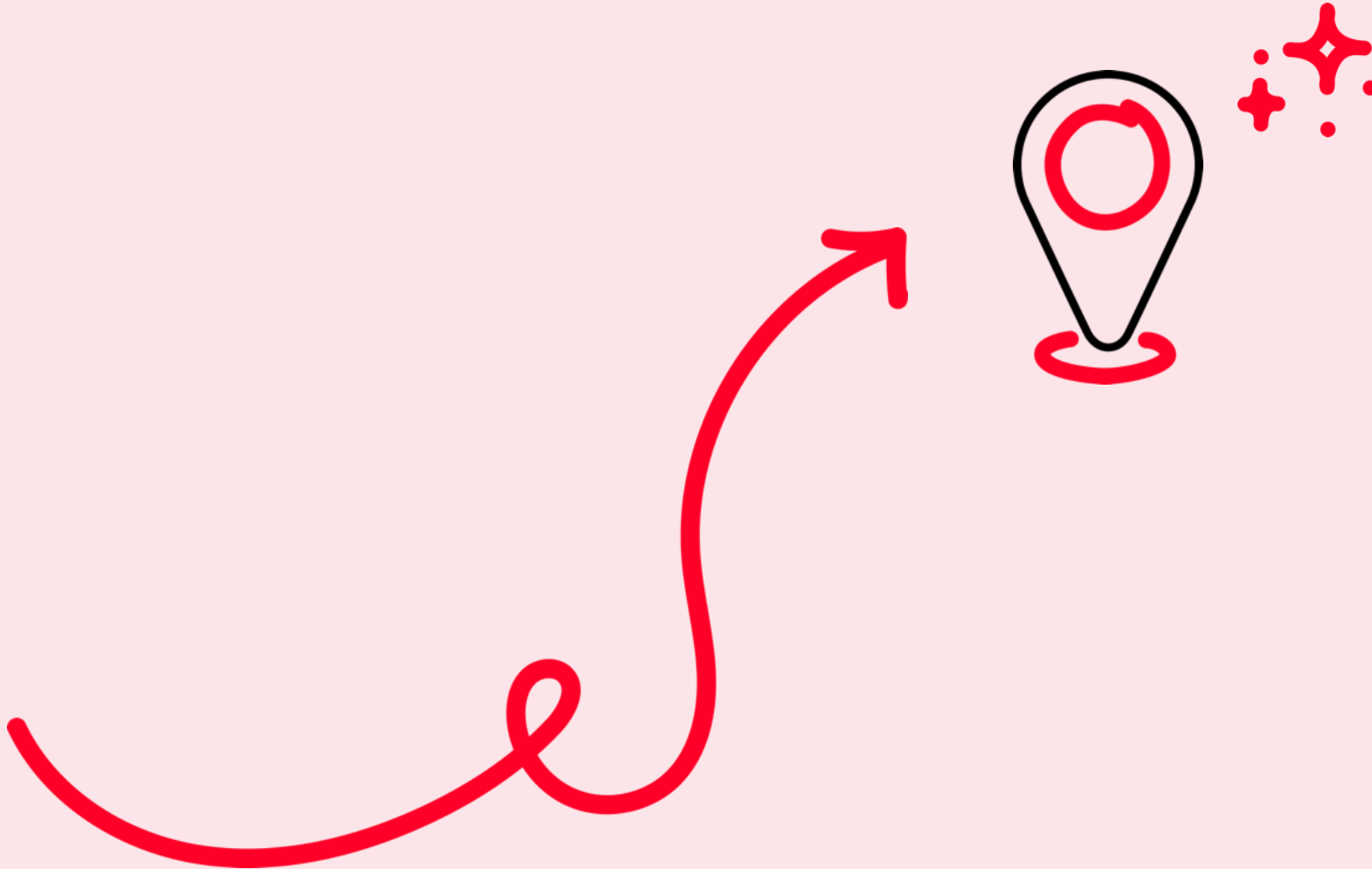
energieproductie uit restafval

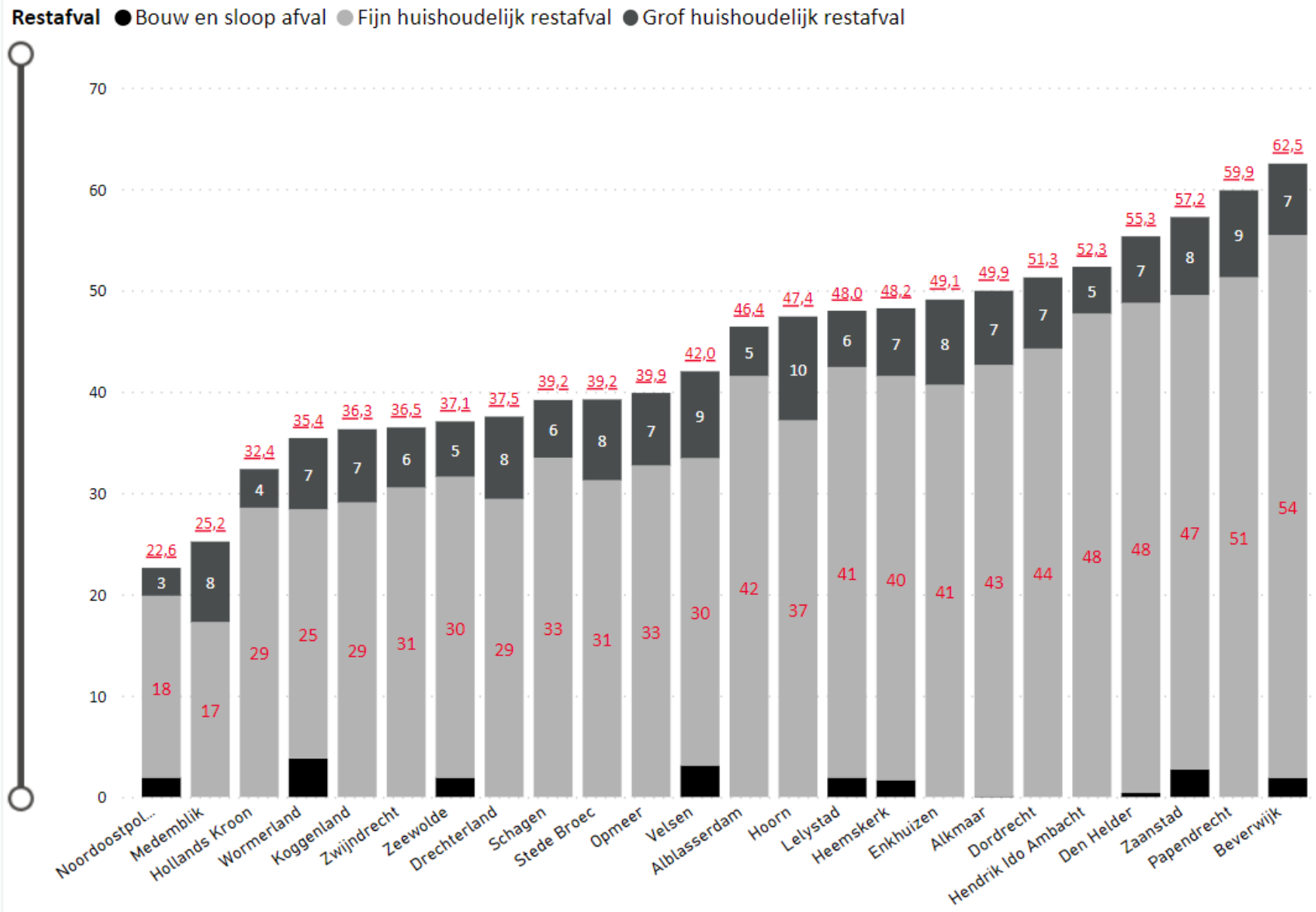


slibverwerking

2. resultaten ten opzichte van andere gemeenten.

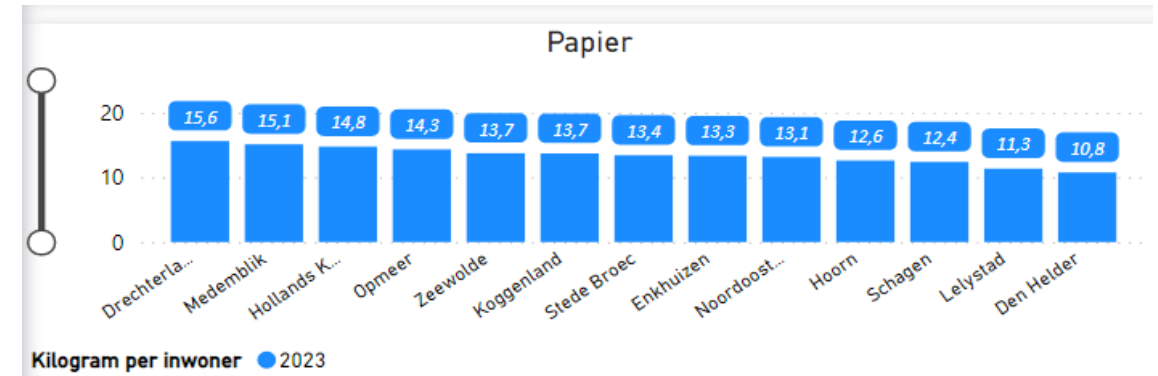
Q1 2023





In gemeente Koggenland is in de maanden januari t/m maart 2023 **36 kilo** restafval per persoon ingezameld, waarvan door nascheiding 34 kilo restafval meetelt voor het VANG-resultaat.

Inzamelresultaten (in kg per inwoner)



- Gemeente Koggenland scoort met **9 kilo** brongescheiden plastic, blik en drinkpakken per inwoner in het eerste kwartaal **bovengemiddeld** in vergelijking met andere HVC-gemeenten in de regio.
- Gemeente Koggenland scoort met **29 kilo** gft en etensresten per inwoner in het eerste kwartaal **gemiddeld** in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- In gemeente Koggenland is in het eerste kwartaal bijna **14 kilo** papier per persoon ingezameld. Dit is **gemiddeld** in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

3. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?

Q1 2023



hvc.
energie en hergebruik

Inzamelresultaten huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

Fijn huishoudelijk restafval

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ▲ Januari | 236 | 245 | 266 | 336 | -3,5% |
| ⊕ Februari | 216 | 214 | 225 | 180 | 1,0% |
| ⊕ Maart | 218 | 229 | 243 | 272 | -4,8% |
| Totaal | 670 | 687 | 735 | 789 | -2,5% |

Gft en etensresten

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ▲ Januari | 254 | 252 | 240 | 236 | 0,9% |
| ⊕ Februari | 210 | 165 | 152 | 160 | 27,0% |
| ⊕ Maart | 205 | 256 | 286 | 223 | -19,8% |
| Totaal | 669 | 673 | 678 | 619 | -0,5% |

Papier

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ⊕ Januari | 123 | 137 | 144 | 144 | -10,4% |
| ⊕ Februari | 95 | 91 | 103 | 110 | 4,3% |
| ⊕ Maart | 98 | 112 | 120 | 120 | -12,5% |
| Totaal | 316 | 340 | 366 | 373 | -7,2% |

Plastic, blik en drinkpakken

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ⊕ Januari | 59 | 63 | 67 | 55 | -7,0% |
| ⊕ Februari | 67 | 61 | 63 | 59 | 9,8% |
| ⊕ Maart | 77 | 60 | 62 | 58 | 28,9% |
| Totaal | 203 | 184 | 193 | 173 | 10,2% |

Glas

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| ▲ Januari | 52 | 63 | 49 | 34 | -17,1% |
| ⊕ Februari | 39 | 41 | 37 | 37 | -5,6% |
| ⊕ Maart | 44 | 46 | 47 | 45 | -4,9% |
| Totaal | 135 | 150 | 133 | 116 | -10,2% |

Textiel

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ▲ Januari | 7 | 7 | 5 | 5 | 6,0% |
| ⊕ Februari | 6 | 4 | 4 | 6 | 54,4% |
| ⊕ Maart | 6 | 4 | 6 | 5 | 52,8% |
| Totaal | 20 | 15 | 15 | 16 | 31,8% |

Grof huishoudelijk restafval

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ⊕ Januari | 64 | 54 | 50 | 51 | 17,5% |
| ⊕ Februari | 47 | 48 | 45 | 42 | -3,4% |
| ⊕ Maart | 56 | 65 | 61 | 49 | -14,6% |
| Totaal | 167 | 168 | 157 | 142 | -1,0% |

Grof huishoudelijk afval

| Maand | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| ⊕ Januari | 237 | 264 | 248 | 233 | -10,3% |
| ⊕ Februari | 245 | 237 | 235 | 225 | 3,5% |
| ⊕ Maart | 326 | 431 | 447 | 301 | -24,2% |
| Totaal | 809 | 932 | 930 | 759 | -13,2% |

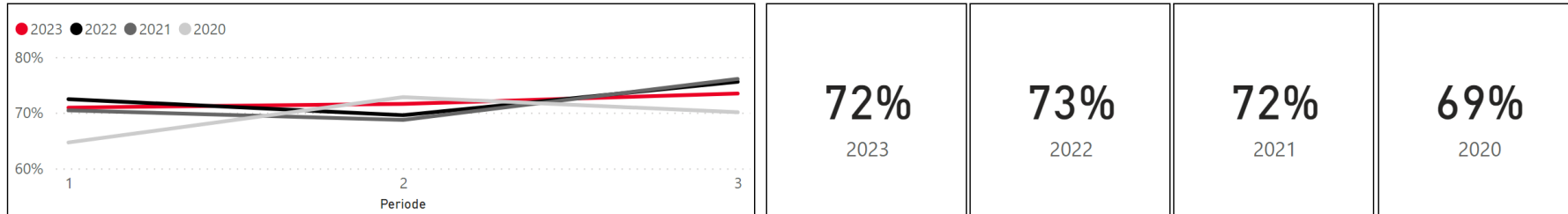
| Gegevens over het eerste kwartaal | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | Vershil |
|---|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Afgedankte elektronische en elektronische apparatuur (AEEA) | 46 | 42 | 45 | 45 | 10,1% |
| Asbesthoudend afval | 4 | 8 | 10 | 6 | -44,7% |
| Banden van voertuigen | 4 | 4 | 4 | 4 | 12,7% |
| B-hout | 213 | 231 | 239 | 207 | -7,8% |
| C-hout | 26 | 37 | 31 | 27 | -30,2% |
| Dakbedekking | 7 | 7 | 9 | 6 | 4,7% |
| Gasflessen | 1 | 1 | 0 | 1 | 5,0% |
| Gipsplaten en zacht puin | 28 | 24 | 28 | 25 | 13,1% |
| Grof tuinafval | 131 | 164 | 158 | 139 | -20,2% |
| Grond | 45 | 61 | 58 | 37 | -26,4% |
| Harde kunststoffen | 14 | 14 | 13 | 12 | -0,9% |
| Klein chemisch afval (KCA) | 13 | 13 | 11 | 9 | -6,5% |
| Matrassen | 7 | 8 | 8 | 6 | -11,1% |
| Metalen | 40 | 44 | 40 | 39 | -10,3% |
| Piepschuim | 1 | 1 | 1 | 1 | 19,8% |
| Plantaardige vetten | 1 | 1 | 1 | 1 | -10,0% |
| Schoon puin | 221 | 264 | 265 | 188 | -16,0% |
| Vlakglas | 8 | 8 | 8 | 6 | -7,5% |
| Totaal | 809 | 932 | 930 | 759 | -13,2% |

Afkeur per stroom (in kg)

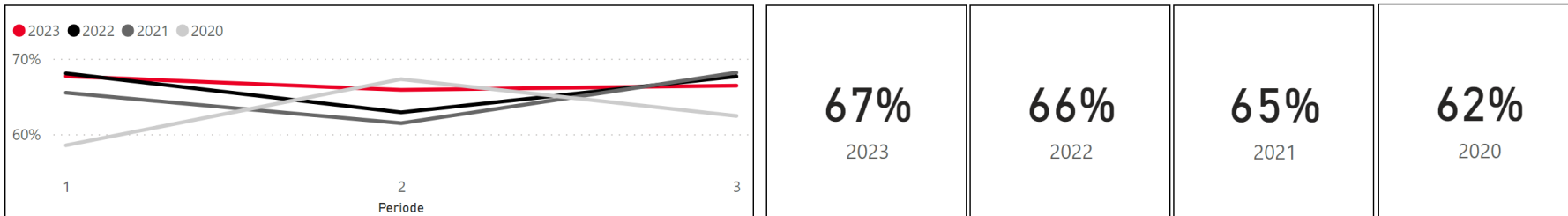
| Gemeentenaam: | 1 | 2 | 3 | Totaal |
|--------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| ⊖ Koggenland | 1.542 | 994 | 1.051 | 3.587 |
| ⊕ Textiel | 1.244 | 929 | 1.051 | 3.224 |
| ⊕ Plastic, blik en drinkpakken | 298 | 65 | | 363 |
| Totaal | 1.542 | 994 | 1.051 | 3.587 |

Scheidingspercentages

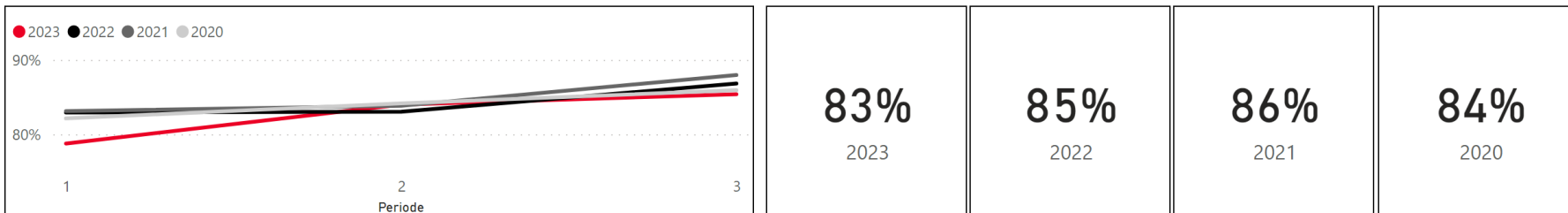
Bronscheidingspercentage



Fijn huishoudelijk scheidingspercentage



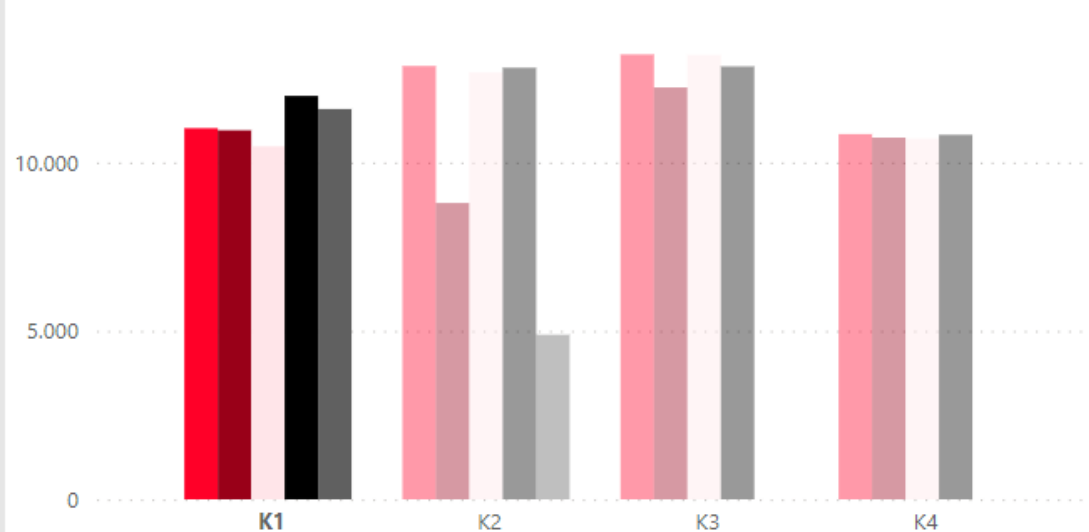
Grof huishoudelijk scheidingspercentage



ABS bezoeken 2019 t/m 2023

bezoeken ABS per jaar en per kwartaal.

Jaar ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023

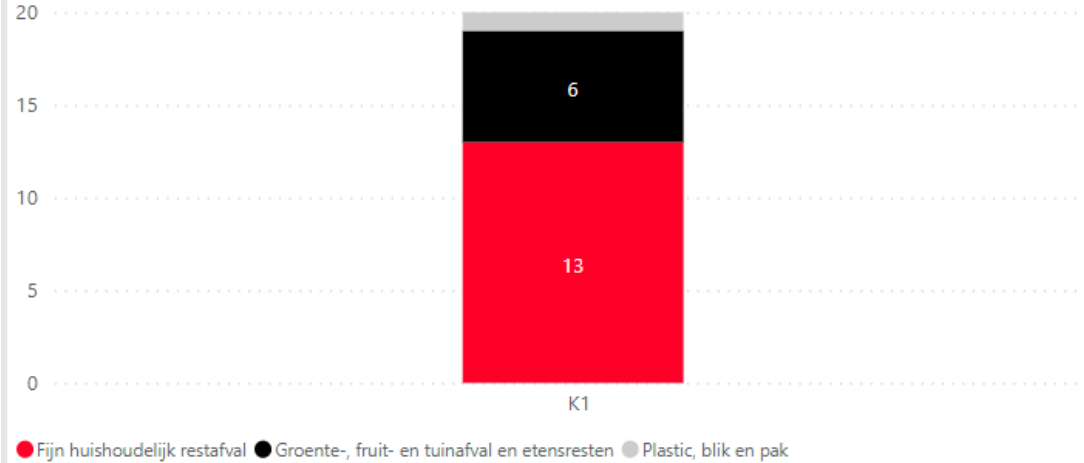


bezoeken ABS per jaar en per maand.

| Maand | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | 3.457 | 3.854 | 3.200 | 3.811 | 3.832 |
| 2 | 3.515 | 3.593 | 3.037 | 3.318 | 3.576 |
| 3 | 4.045 | 3.508 | 4.240 | 4.847 | 4.178 |
| Totaal | 11.017 | 10.954 | 10.477 | 11.977 | 11.586 |

inzameling 2023

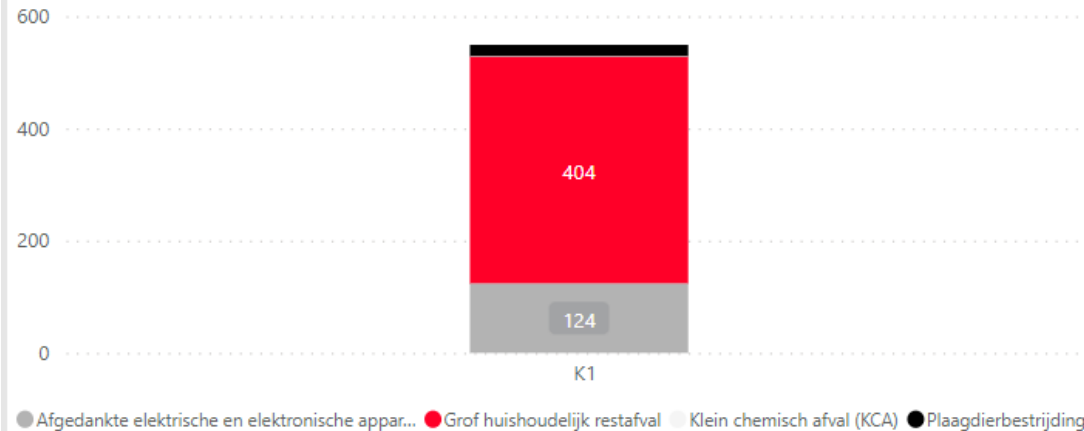
afgehandelde meldingen binnengekomen via de klantenservice (inzamelcorrecties).



afgehandelde meldingen binnengekomen via de klantenservice (inzamelcorrecties).

| KwartaalNaam | Totaal aantal meldingen | Afvalomschrijving |
|---------------|-------------------------|------------------------------------|
| K1 | 13 | Fijn huishoudelijk restafval |
| K1 | 6 | Groente-, fruit- en tuinafval en e |
| K1 | 1 | Plastic, blik en pak |
| Totaal | 20 | |

afgehandelde opdrachten binnengekomen via de klantenservice en self-service.



afgehandelde opdrachten binnengekomen via de klantenservice en self-service.

| KwartaalNaam | Totaal aantal meldingen | Afvalomschrijving |
|---------------|-------------------------|---------------------------------|
| K1 | 124 | Afgedankte elektrische en elekt |
| K1 | 404 | Grof huishoudelijk restafval |
| K1 | 1 | Klein chemisch afval (KCA) |
| K1 | 20 | Plaaagdierbestrijding |
| Totaal | 549 | |

4. analyse

In dit hoofdstuk worden de meest opvallende resultaten van de afvalstromen kort toegelicht aan de hand van de afvaldriehoek. Daarnaast wordt ook gekeken naar de kwaliteit aan de hand van de afkeurrapportages.



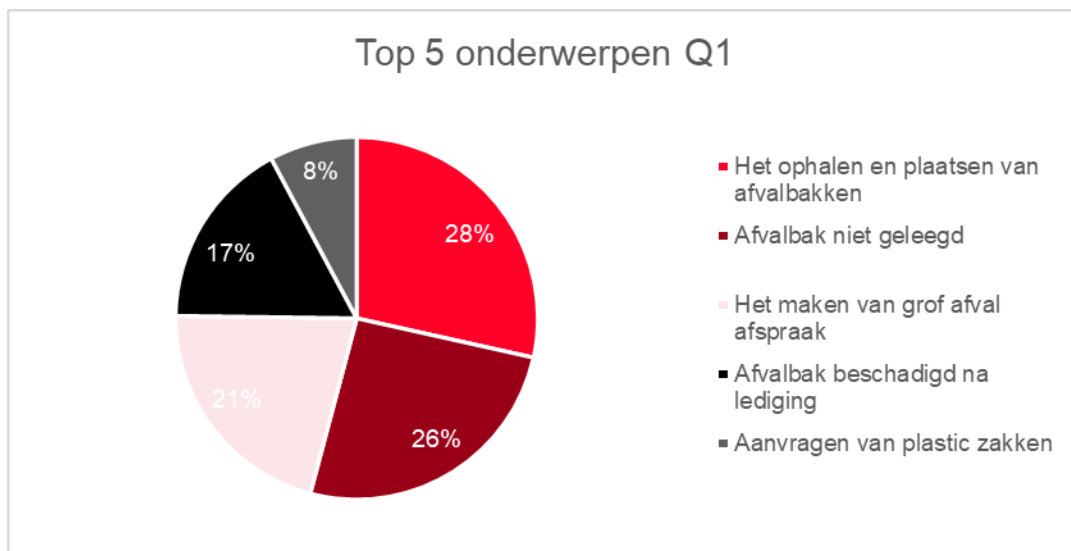
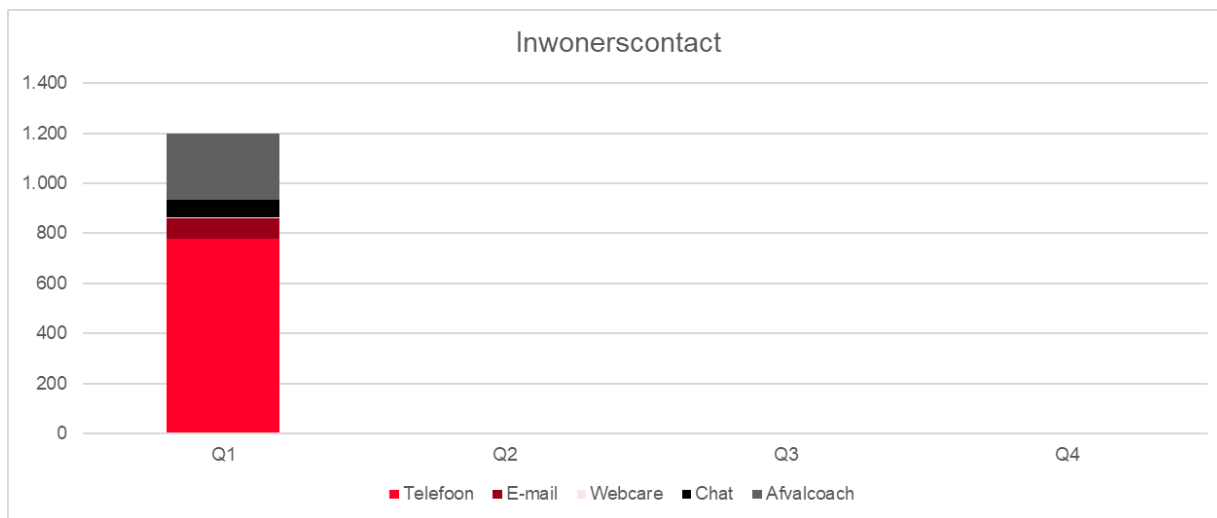
Milieu: Het eerste kwartaal van 2023 zien we een lichte daling in het restafval en een stabilisatie van het ingezamelde gft en etensresten ten opzichte van het eerste kwartaal van 2022. Oud papier en karton en grof huishoudelijk afval laten een significante daling zien ten opzichte van dezelfde periode in 2022. Bij oud papier en karton zien we dat er als gevolg van digitalisering minder van deze stroom in omloop is, waardoor er ook minder in huis komt. Het grof huishoudelijk afval (de apart ingezamelde stromen op de milieustraat) neemt af sinds maart 2022. Dit zou kunnen komen door een post-corona effect alsmede dat door inflatie inwoners hun spullen langer gebruiken in plaats van vervangen. De stijging van het ingezamelde textiel zien we terug in meerdere gemeenten. De stijging van plastic, blik en drinkpakken kan verklaard worden door een inzamelronde meer t.o.v. dezelfde periode vorig jaar.

Service: De korte lijnen tussen de leden van het Accountteam en de gemeente zorgen ervoor dat er snel geacteerd kan worden op meldingen van inwoners.

Kosten/Forecast: De forecast dit kwartaal laat zien dat de kosten voor de verwerking op dit moment lager zijn dan in de prognose. Er wordt minder huishoudelijk restafval en gft en etensresten verwacht dan in de prognose en de afname in de grof huishoudelijk afval stromen is ook duidelijk terug te zien. Ook is op dit moment het verwerkingstarief voor B-hout zeer gunstig. De combinatie van minder ingezameld oud papier en karton alsmede een lagere prijs per ton leidt tot minder opbrengsten dan verwacht. Overall verwachten wij bij extrapolatie op jaarbasis van de tonnages en de huidige prijsontwikkeling dat uw gemeente over 2023 een teruggave kan verwachten op de verwerkingskosten. Bij het volgende kwartaal geven wij hierover weer een actueel beeld en inschatting.

Kwaliteit stromen: De kwaliteit van textiel is iets verbeterd: de hoeveelheid ingezameld textiel is gestegen, waarbij de afkeur ongeveer gelijk is gebleven aan dezelfde periode vorig jaar, waarin minder textiel is ingezameld. We blijven online en offline communiceren om inwoners te informeren over wat er in welke bak thuishoort. Ook door de inzet van afvalcoaches krijgen inwoners gerichte informatie om tot goede afvalscheiding te komen.

5. klanttevredenheid.



| Afgehandelde klachten | | | | | |
|-----------------------|----|----|----|----|--------|
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Totaal |
| Koggenland | 0 | | | | 0 |

De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging.

Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

6 algemene communicatie.

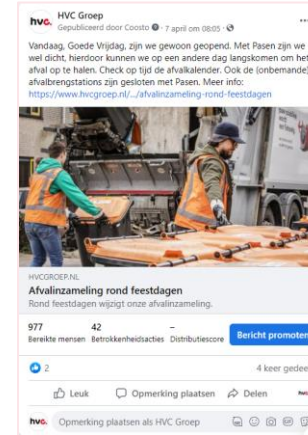
6.1 Compostdag

Zaterdag 25 maart 2023 was het weer Landelijke Compostdag. Veel gemeenten bestelden compost via HVC om een eigen compostdag te organiseren. Daarnaast konden inwoners gratis compost komen scheppen op onze locaties in Purmerend en Middenmeer. Bijna 1.000 bezoekers kwamen op deze locaties langs en schepten bij elkaar 570 ton compost weg. Compostdag is een mooie gelegenheid om inwoners te bedanken voor het scheiden van hun gft en etensresten. Daarnaast is het een mooie kans om inwoners te laten zien wat er wordt gemaakt van hun gft en etensresten (compost) en hoe ze dit zelf weer in hun (volks)tuin in kunnen zetten.



6.2 Feestdagen voorjaar

In het voorjaar zijn er altijd veel feestdagen, denk aan Pasen, Koningsdag, Hemelvaart en Pinksteren. Rondom de feestdagen maken wij veel content over de wijziging van de inzameling rond feestdagen. En daarnaast heb je nog Goede Vrijdag en Bevrijdingsdag, voor veel mensen een feestdag maar de inzameling gaat op deze dagen gewoon door wat vaak veel vragen oplevert bij onze klantenservice. Belangrijk om rond deze dagen ook goed te communiceren dat we gewoon geopend zijn. De content bestaat uit berichten voor op social media en artikelen inclusief beeldmateriaal voor de gemeentepagina. De artikelen plaatsen wij ook op onze website en in onze online nieuwsbrief. Voor de social mediaberichten geven we een planning door wanneer wij de berichten plaatsen op onze kanalen, zodat de berichten makkelijk te delen zijn door uw gemeente.



6.3 Social media

Tweewekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook, Instagram en Twitter regelmatig tips over afval scheiden en wijzigingen die plaatsvinden rondom afvalinzameling. Een greep uit de berichten van januari t/m maart 2023.



6.4 Green Deal koffiepads en theezakjes

Vanaf 10 januari 2023 mogen alle koffiepads en theezakjes bij gft en etensresten. In 2020 heeft branchevereniging Koffie & Thee Nederland met een Green Deal het initiatief genomen om met bedrijven uit de koffie- en theesector, de Rijksoverheid en de Vereniging Afvalbedrijven te kijken hoe koffiepads en theezakjes kunnen worden verwerkt in het gft-afval.

De Green Deal is nu ruimschoots behaald: 93% van de theezakjes en bijna 97% van alle koffiepads is composteerbaar. Dat laat Rijkswaterstaat weten na het uitvoeren van een onafhankelijke steekproef in de supermarkten. De ambitie is dat uiteindelijk alle in Nederland opererende bedrijven overstappen op composteerbare koffiepads en theezakjes.

Omdat het voor een consument lastig te zien is of een theezakje of koffiepads gemaakt is van composteerbaar materiaal, was het advies om alle theezakjes en koffiepads bij het restafval te doen. Dit om verwarring bij de consument en vervuiling van de gft-afvalstroom te voorkomen. Daarom was samenwerking door alle producenten van koffiepads en theezakjes noodzakelijk om een kans van slagen te hebben.

Inwoners zijn hier over geïnformeerd door middel van een artikel op de website van HVC en in de HVC-nieuwsbrief en berichten op social media.

gft en etensresten.

wat hoort er in de gft bak?

| dit wel | | dit niet |
|--|---|--|
| schillen en resten van groenten, fruit, pinda- en notendoppen |  | plastic verpakkingen (= plastic, blik en drinkpakken) |
| etensresten (ook etenswaren over de datum, botjes, schelpen en visgraten en eierschalen) |  | kauwgom (= restafval) |
| brood, deeg, rijst, pasta |  | dode dieren (afgeven bij de dierenarts) |
| theezakjes, losse theeblaadjes, koffiepads, koffiefilters met prut |  | koffiecupps (= restafval) |
| strooisel (hooi, stro, zaagsel) van kleine knaagdieren met mest |  | kattenbakvulling, vogelkooizand (= restafval) |
| bloemen en planten |  | tabak, peuken, as (= restafval) |
| fijn tuinafval (onkruid, snoeiafval, gras en bladeren) |  | potten, stenen, balken, timmerhout, metaal (= afvalbrengstation) |

hvc.
energie en hergebruik

Wat hoort in welke afvalbak?
Check het in de HVC afval-app of in de afvalwijzer op onze website.

hvcgroep.nl

6.5 Afval scheiden op scholen

Jong geleerd is oud gedaan! Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In gemeente Koggenland doen 4 scholen mee aan dit project.

7. conclusie en aanbevelingen.

Conclusie

Gemeente Koggenland scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten en vergelijkbare HVC-gemeenten gemiddeld/bovengemiddeld op het gebied van het aantal kilo restafval per inwoner per jaar en gemiddeld op het gebied van het inzamelen van grondstoffen (gft en etensresten, plastic, blik en drinkpakken en papier). Het aantal kilo restafval per inwoner in de eerste drie maanden is 34 kilo, waarmee de VANG-doelstelling 1 van 100 kilo restafval per inwoner op jaarbasis naar alle waarschijnlijkheid niet wordt gehaald.

Uit de forecast blijkt dat de gemeente, wanneer de tonnages en prijsontwikkeling doorzetten zoals nu verwacht, een terugbetaling kan verwachten.

Aanbevelingen

- Plaatsen van gfe-cocons in de hoogbouw, zodat ook hier inwoners hun groente, fruit en etensresten apart in kunnen zamelen omwille van minder restafval.
- Plaatsing van multiminibakken bij supermarkten en winkelcentra (o.a. bij Vijverhof) om kleine stromen zoals frituurolie, batterijen en adapters gescheiden in te zamelen en gedragsverandering met betrekking tot afvalscheiding te stimuleren.
- Doorvoeren van papieroptimalisaties, zoals het aanpassen van de frequentie naar 1x in de 4 weken en het inzamelen met een bak aan huis, overdag.
- Snoeiafval promoten op het afvalbrenghstation.
- Doorvoeren van textieloptimalisaties, zoals het verwijderen van illegale textielcontainers (Handhaving), het heroverwegen van de subsidie aan kringloopbedrijven en interventies om afkeur te verminderen.
- Uitbreiden van het aantal afvalvrije scholen: jong geleerd is oud gedaan.

